



Socialnämnden 2018-05-08

Patientsäkerhetsberättelse 2017

Ärende

Enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivare senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående år.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har för huvudman sammanfattat vårdgivarnas patientsäkerhetsberättelser inom Danderyds kommunala hälso- och sjukvård.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2018/0066 daterat 2018-04-04 att godkänna sammanfattning av patientsäkerhetsberättelserna 2017.

Bakgrund

Enligt lagen ska patientsäkerhetsberättelsen beskriva hur det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat inom verksamheten. Vidare ska framgå hur arbetet har bedrivits för att undvika vårdskador, vilka åtgärder som har vidtagits samt vilka resultat som har uppnåtts.

Enligt Socialstyrelsens föreskrift Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska det dessutom framgå hur verksamheten har arbetat med systematiska egenkontroller, samverkan för att undvika vårdskada, klagomål och synpunkter samt händelseutredningar som har betydelse för patientsäkerheten. Av lagen framgår att patientsäkerhetsberättelsen ska hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Socialkontorets sammanfattning

Patientsäkerhetsberättelser ska lämnas från följande vårdgivare/ verksamheter inom Danderyds kommunala hälso- och sjukvård:

UTFÖRARE/ VÅRDGIVARE	VERKSAMHET	OMRÅDE
Danderyds kommun	Storkalmar	Vård- och omsorgsboende
Danderyds kommun	Annebergsgården	Vård- och omsorgsboende
Danderyds kommun	Klingsta	Vård- och omsorgsboende
Danderyds kommun	Stocksundsgården	Vård- och omsorgsboende
Aleris	Odinslund	Vård- och omsorgsboende
Blomsterfonden	Svalnäs	Vård- och omsorgsboende
Blomsterfonden	Tallgården/Lärkrädet	Vård- och omsorgsboende



Nytida	Vasavägen	Socialpsykiatri
Nytida	Herrgårdsvägen	Socialpsykiatri
Danderyds kommun	Lyckovägen gruppboend	LSS
Danderyds kommun	Nora Torg serviceboende	LSS
Olivia omsorg	Eddavägen gruppboend	LSS
Frösunda Omsorg/ PR Vård Hemsjukvård	Slättervägen gruppboend	LSS
Frösunda Omsorg/ PR Vård Hemsjukvård	Santalaravägen gruppboend	LSS
Frösunda Omsorg/ PR Vård Hemsjukvård	Annebergs gruppboend	LSS
Frösunda Omsorg/ PR Vård Hemsjukvård	Torget serviceboende	LSS
Attendo/ PR Vård Hemsjukvård	Västerängsvägens gruppboend	LSS

Samtliga patientsäkerhetsberättelser för 2017 har inkommit.

Vård- och omsorgsboenden

Samtliga verksamheter har tydligt beskrivit det organisatoriska ansvaret för deras patientsäkerhetsarbete. Det framgår också hur arbetet har bedrivits för att undvika vårdskador samt vilka områden och åtgärder som verksamheten har fokuserat på under 2017. Exempel på gemensamma områden har varit utbildning och kompetensutveckling hos personalen samt arbete med kvalitetsregister och riskbedömningar kring fall, trycksår, munhälsa och undernäring. Även förbättringsarbete kring personalens dokumentation har skett i flera verksamheter bland annat genom utveckling av digitala dokumentation- och signeringssystem.

Arbetet kring samverkan för att förebygga vårdskada framgår liksom hantering av avvikelser, händelseutredning samt synpunkter och klagomål. Sammanställning av verksamheternas avvikelser skickas varje månad till Medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Systematiska egenkontroller utförs i verksamheterna. Däremot är informationen av varierande grad i berättelserna. Några verksamheter beskriver specifikt vad som har egenkontrollerats, när eller hur ofta samt i vissa fall även uppnått resultat. Andra beskriver egenkontroller i mer allmänna ordalag där det är svårt att utläsa om det har utförts under 2017.

I samtliga patientsäkerhetsberättelser framgår resultat för 2017 men även här varierar informationen. En del har beskrivit tydliga och mätbara resultat som kan ställas i förhållande till uppsatta mål alternativt jämföras mot tidigare resultat. Andra har beskrivit förbättringar i mer allmänna ordalag.



Väsentligt att notera är att Storkalmars vård- och omsorgsboende under 2017 haft brister i det systematiska patientsäkerhetsarbetet. Bland annat har arbetet med kvalitetsregister och riskbedömningar kring fall, trycksår, munhälsa och undernäring inte genomförts enligt rutin. Storkalmar är ett demensboende men verksamheten har inte följt de nationella riktlinjerna för demensvård genom att inte arbeta med kvalitetsregistret BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symptom vid Demens). Kontinuiteten i vården har varit bristfällig genom få tvärprofessionella samverkansmöten kring den enskilde.

Bristerna uppmärksammades under oktober månad och en ny verksamhetschef samt ansvarig sjuksköterska tillträdde under slutet av året. Åtgärder vidtogs omgående kring det systematiska patientsäkerhetsarbetet och har följts upp av medicinskt ansvarig sjuksköterska.

LSS och socialpsykiatri

Sammanfattningsvis framgår att samtliga verksamheter har arbetat med patientsäkerhet i någon form under föregående år. Det har hos flera varit fokus på omvårdnadspersonalen med ökad förståelse och kunskap kring avvikelshantering och läkemedelshantering. Även förbättringsarbete kring personalens dokumentation har skett i flera verksamheter liksom utveckling av digitala dokumentation- och signeringssystem. Andra exempel är utbildning kring basala hygienrutiner samt kartläggning av matrutiner och nattfasta i samarbete med dietist.

Hantering av avvikelser, synpunkter och klagomål framgår i samtliga patientsäkerhetsberättelser.

Det är däremot bristfälligt beskrivet vilka egenkontroller som har gjorts under året samt hur samverkan har skett för att undvika vårdskada t.ex. tvärprofessionella team möten, läkarkontakter etc.

Det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhet framgår endast hos cirka hälften av de inkomna berättelserna. Samtliga har beskrivit ansvar för verksamhetschefen men i flera fall saknas det övergripande ansvaret för vårdgivaren och i vissa fall också om det gäller verksamhetschef över hälso- och sjukvård och om medicinska ledningsuppgifter har överlåtits till sjuksköterska.

Det kan konstateras att hos utförare inom LSS (Frösunda Omsorg och Attendo) som anlitar underleverantör för hälso- och sjukvårdsinsatser (PR Vård Hemsjukvård) råder det stor osäkerhet kring vem som har vårdgivaransvaret, hur det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet ser ut och vem som ska skriva verksamhetens patientsäkerhetsberättelse. För 2017 har det från utförarnas verksamhetschefer inkommit patientsäkerhetsberättelser som mer har karaktär av kvalitetsberättelse och inte fokuserar på patientsäkerhet. Från deras underleverantör har inkommit en patientsäkerhetsberättelse över företagets övergripande verksamhet inom LSS vilken saknar information om vilka kommuner, uppdragsgivare eller verksamheter som ingår i patientsäkerhetsberättelsen.



Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer att informera berörda om vårdgivaransvaret och begära in reviderad patientsäkerhetsberättelse till socialkontoret.

Socialkontorets yttrande

En övergripande reflektion är att utförandet av patientsäkerhetsberättelsen och dess innehåll varierar stort hos vårdgivarna. Det finns ett behov av kunskapsstöd om vad som ska framgå i en patientsäkerhetsberättelse och hur den bör skrivas för att vara tydlig att läsa för den som önskar ta del av informationen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer att ta upp det som tema på samverkansmöte under 2018.

Under 2017 har totalt två allvarliga vårdskador rapporterats till Inspektionen för Vård och Omsorg. Inga klagomål har tagits emot av Patientnämnden, Stockholms läns landsting rörande omvårdnad i Danderyds kommun.

Britt-Marie Ekström

Socialdirektör