

Maria Finsén

Socialnämnden 2018-05-08

## Sammanställning av enkäter och statistik avseende kommunal familjerådgivning 2017

### Ärende

Sammanställning av enkäter och statistik avseende kommunal familjerådgivning 2017.

På uppdrag av socialstyrelsen genomför Statistiska centralbyrån (SCB) insamling av antalet ärenden som familjerådgivningen haft under året. Den officiella statistiken används i första hand som underlag för nationell uppföljning och utvärdering av insatsen.

Danderyds kommun ber utförare av familjerådgivning att lämna en kundenkät i slutet av kontakten för kunden att svara för sin upplevelse. Inkomna enkäter är få och socialkontoret arbetar på att öka antalet samt att lägga till en fråga på uppdrag av nämnden.

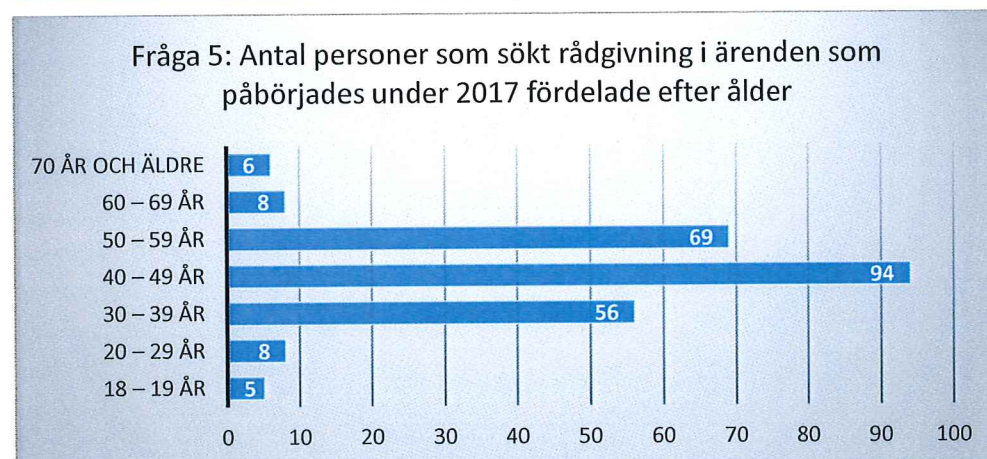
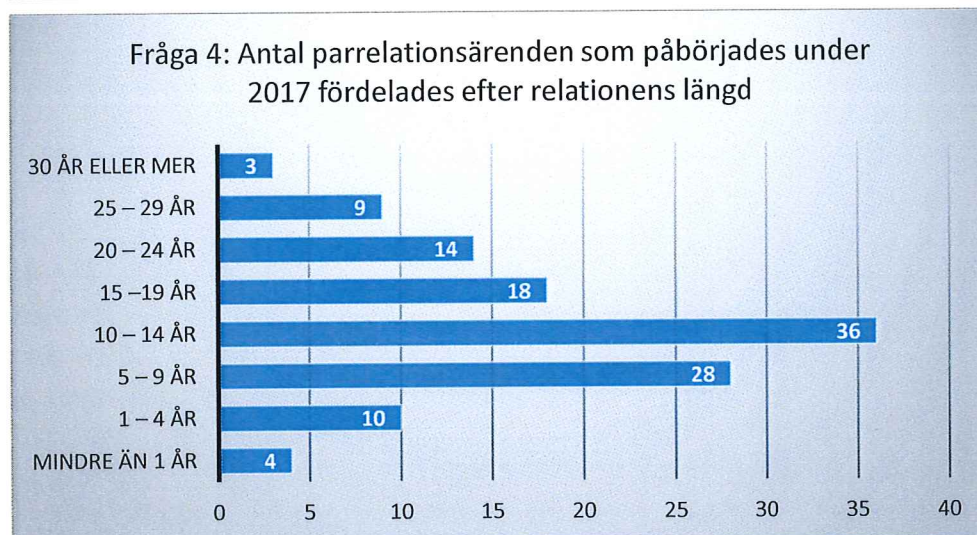
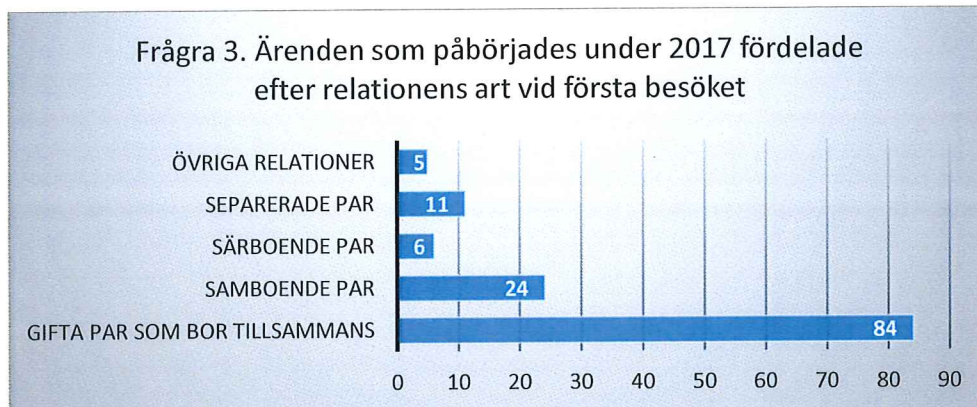
### Socialkontorets utredning

Statistiken för Danderyd 2015 – 2017

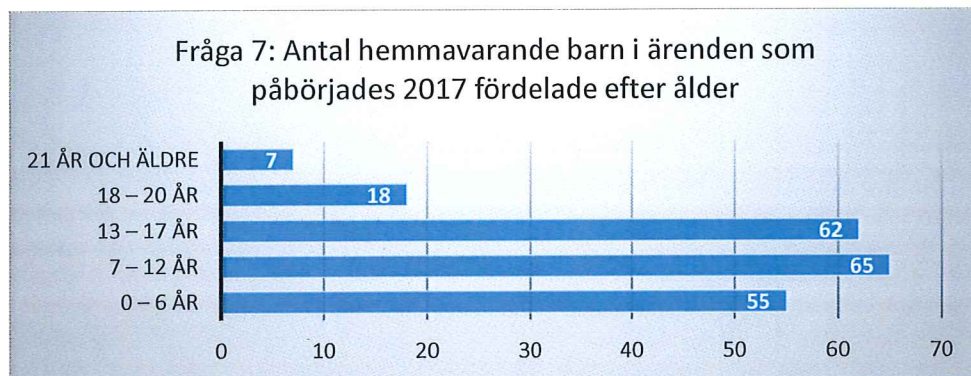
År	Antalet utförare	Ärenden	Samtal	Samtal i snitt per ärende	Ärende beviljad mer är fem samtal	Utförare utan ärenden under året
2015	25	151	426	2,8	11,3%	6
2016	24	159	559	3,5	13,2%	7
2017	24	141	524	3,7	12%	4

Maria Finsén

Nedan presenteras vissa valda statistikresultat från 2017 för att visa på vilka Danderyds bor som använder sig av insatsen familjerådgivning.



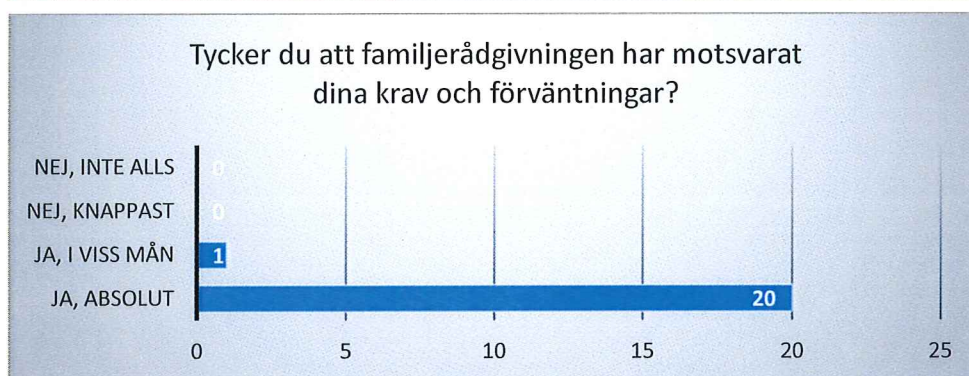
Maria Finsén



Under 2017 inkom 21 kundenkäter från sju av 24 utförare. Svarsfrekvensen har varit likvärdig tidigare år. 2016 inkom 24 enkätsvar och 2015 inkom 19 enkätsvar. Nedan presenteras vissa valda enkätresultat från 2017.



Maria Finsén



Socialkontoret ser över bästa sättet att öka enkätfrekvensen. En omvärldsspaning har gjorts där det både förekommer pappersenkäter, enkäter via kommuns hemsida samt ingen kundenkät alls.

En dialog med utförarna har förts där deras önskemål är att kommunerna ska godta verksamheternas egna kundundersökning som presenteras i verksamhetsberättelsen. Socialkontoret har sagt nej till detta förslag då verksamheterna använder olika frågor och tillvägagångssätt vilket leder till en svårighet för kommunen att utvärdera familjerådgivningen som insats. Socialkontoret arbetar för att enkäten ska kunna besvaras via kommunens hemsida.

Hösten 2017 gav socialnämnden socialkontoret i uppdrag att lägga till en fråga i enkäten om barnens situation i barnfamiljer. Socialkontoret kommer i samband med att enkäten digitaliseras att lägga till en fråga som enbart kommer behöva besvaras av de som har barn mellan 0–18 år.

### Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2018/0067 daterat 2018-04-11 att godkänna socialkontorets sammanställning avseende inkomna enkäter från kunder och den årliga redovisningen av kommunal familjerådgivning under 2017.

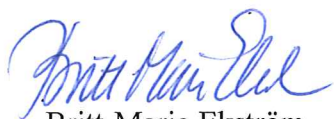
Maria Finsén

### Bakgrund

Familjerådgivning är lagstyrt utifrån socialtjänstlagen 6 kap 3§ där det framkommer att kommunen ska sörja för att familjerådgivning genom kommunens försorg eller annars genom lämplig yrkesmässig rådgivare kan erbjudas dem som begär det. Med familjerådgivning avses i denna lag en verksamhet som består i samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer.

Danderyd har haft kundval inom familjerådgivning sedan 2002, via auktorisation och därefter enligt lag om valfrihetssystem (LOV). För familjerådgivning kan invånare i Danderyds kommun genom kundval beställa tid hos de leverantörer som socialkontoret godkänt eller hos kommunens egen familjerådgivning. Kunden erbjuds fem samtal som kan utökas om det finns särskilda skäl.

Socialnämnden beslutade 2010 att ge uppdrag till socialkontoret att ta fram en enkät för besökande till familjerådgivningen med tillhörande rutiner. Utförarna har sedan 2011 lämnat ut enkäterna till sina kunder efter avslutad familjerådgivning. Enkätsvaren sker anonymt och är endast märkt med familjerådgivningens namn. Kuvert och porto ordnas av LOV administratör på socialkontoret och adresseras till socialkontoret.



Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Handlingar i ärendet  
Bilaga 1- Kommunal familjerådgivning under 2017