

# Verksamhetsplan 2019

---

Vård och omsorg egen regi

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verksamhetens ansvar och uppgifter</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Verksamhetens utvecklingsområden</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Mål</b> .....	<b>4</b>
4.1	Hög kvalitet .....	4
4.2	Stor valfrihet .....	4
4.3	Hög attraktivitet .....	5
4.4	Hög effektivitet .....	6
4.5	Stark utveckling .....	6
<b>5</b>	<b>Budget</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Investeringar</b> .....	<b>7</b>

# 1 Inledning

## Uppdrag, omfattning, organisation

Enligt SOSOF 2011:9 "socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete" ska vårdgivare eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Vård och omsorg i den kommunala regin omfattar fyra vård- och omsorgsboenden Annebergsgården, Klingsta, Stocksundsgården, Storkalmar samt dagverksamheterna Oliven och Soltorpet för demenssjuka. Därutöver finns LSS : Personlig assistans Danderyd och en gruppboendestad och ett boende servicelägenheter inom LSS samt Hemtjänst Danderyd.

Vård - och omsorgsboenden och hemtjänst bedrivs enligt LOV (lagen om valfrihet). LSS-verksamheterna drivs inte enligt LOV, utan en överenskommelse mellan socialnämnden och produktionsutskottet.

Vård och omsorg omsätter ca 175 mnkr och har ca 253 medarbetare.

För styrning, ledning, stöd och samordning av vård och omsorg finns vård- och omsorgschef och verksamhetschefer, gruppchefer, sjuksköterskor och övrigt legitimerad personal.

## 2 Verksamhetens ansvar och uppgifter

### Kvalitet

Inom vård och omsorg finns ett ledningssystem för kvalitet som dels är ett styrdokument och dels en vägledning för chefer, omsorgs-, hälso- och sjukvårdspersonal och andra som arbetar med personer i behov av insatser och deras anhöriga. Ledningssystemet är vägledande både för personalen dagliga arbete och för ledningens styrning, planering, uppföljning och förbättring av verksamheten.

För att säkerställa att verksamheten bedrivs med god kvalitet utifrån gällande lagar och regler finns ett antal rutiner framtagna, exempelvis avseende:

- Omvårdnad
- Hälso- och sjukvård
- Dokumentation
- In- och utflyttning
- Nutrition
- Kost och måltider
- Palliativ vård

Kvalitetssäkring och uppföljning är en förutsättning för vidareutveckling av verksamheterna. Inom vård och omsorg genomförs därför både externa och interna granskningar.

Socialnämnden granskar alla verksamheter utifrån LOV ( Lagen om valfrihet) samt överenskommelserna med verksamheterna.

Verksamheterna lämnar årligen in verksamhetsplan, verksamhetsberättelser, kvalitetsberättelser samt patientsäkerhetsberättelser till socialnämnden.

Egenkontroller görs regelbundet i verksamheten, minst två ggr per år, av verksamhetschefer med deras medarbetare som resulterar i handlingsplaner vid förbättringsområden.

### **3 Verksamhetens utvecklingsområden**

Det finns generellt kompetens- och personalrelaterade problem inom vården och omsorgen som handlar om att det ofta är svårt för verksamheterna att behålla och rekrytera personal med rätt kompetens.

Ökad digitalisering, arbetsdelning och specialisering genom differentiering av arbetsuppgifter samt en förändrad lönestruktur är exempel på åtgärder för att försöka komma till rätta med dessa utmaningar.

## **4 Mål**

### **4.1 Hög kvalitet**

Danderyds kommun erbjuder service och tjänster av hög kvalitet. Detta innebär att kommunens invånare och näringsliv erbjuds ett gott bemötande, hög tillgänglighet och delaktighet i kontakt med kommunens verksamheter. Kommunen strävar efter öppen dialog där kommunens invånare, föreningar och organisationer ges möjlighet till inflytande. Danderydsborna ska erbjudas en bra och attraktiv service. En positiv utveckling av de kommunala kärnområdena skola, barn- och äldreomsorg skall sättas i fokus

#### **4.1.1 Äldreomsorgen i Danderyd bidrar till en trygg och värdig ålderdom med målet att nå högsta kundnöjdhet**

#### **Förväntat resultat för budgetperioden**

Målet är att nå högsta kundnöjdhet inom äldreomsorgen. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen

##### **4.1.1.1 Nå högsta kundnöjdhet inom äldreomsorgen**

#### **Beskrivning**

Utveckla arbetssätten för att nå en hög kvalitet

<b>Aktiviteter</b>
— Socialstyrelsen öppna jämförelser

### **4.2 Stor valfrihet**

Danderyds kommun erbjuder stor valfrihet i kommunens service och tjänster. Detta innebär att kommunens invånare kan välja inom den kommunalt finansierade servicen utifrån individens önskemål och förutsättningar

### **4.3 Hög attraktivitet**

Danderyds kommun är en attraktiv kommun att bo, leva och verka i. Här kombineras den moderna trädgårdsstaden med hållbar stadsmiljö. Kommunen är trygg och säker och erbjuder goda möjligheter för hälsa och välbefinnande. Kommunen ger goda förutsättningar för ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter. Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för medarbetare och chefer att utvecklas

#### **4.3.1 Danderyd ska vara en bra och attraktiv kommun att bo och verka i.**

##### **Förväntat resultat för budgetperioden**

Socialnämnden arbetar med kommunens attraktivitet som arbetsgivare inom egen regins vård och omsorg. Precisering av mål för budgetperioden sker i verksamhetsplanen

##### **4.3.1.1 Danderyds kommun är en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet för chefer och medarbetare att utvecklas.**

##### **Förväntat resultat**

Chefer och medarbetare har en gemensam bild av uppdraget, är delaktiga och medverkar i arbetet för att nå de uppsatta målen.

##### **Beskrivning**

Den goda arbetsplatsen utformas gemensamt genom att alla tar ansvar och är delaktiga i vad som sker och vad som beslutas. Cheferna skapar förutsättningar för en framtid som är utvecklande och positiv.

Alla har fokus på grunduppdraget.

Kontinuerliga dialoger medarbetare/chef och medarbetare/medarbetare.

##### **Uppföljning**

Medarbetarenkät, medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

#### **4.3.1.2 Utveckling av digitalisering**

##### **Förväntat resultat**

Effektivare arbetssätt genom fler digitala lösningar inom E-hälsa

##### **Beskrivning**

Att alla använder de system som kommunen tillhandahåller.

##### **Uppföljning**

Årligen

## **4.4 Hög effektivitet**

Danderyds kommuns verksamheter samverkar och gör rätt prioriteringar för att nå effektivitet. God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet. Danderyds kommun ska ha en låg kommunalskatt

### *4.4.1 God ekonomisk hushållning ska vara en vägledande princip för all kommunal verksamhet*

#### **Förväntat resultat för budgetperioden**

Målet är att egen regins vård och omsorg ska vara i ekonomisk balans. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen

#### *4.4.1.1 Verksamheterna arbetar utifrån givna ramar och förutsättningar för en ekonomisk hållbarhet och balans*

#### **Förväntat resultat**

En budget som är i balans vid årets slut.

#### **Beskrivning**

Verksamhetschef följer upp resultat månadsvis med överordnad chef och controller.

#### **Uppföljning**

Månadsvis

## **4.5 Stark utveckling**

Danderyds kommun utvecklar och förbättrar ständigt den service och de tjänster som kommunen erbjuder. Företag erbjuds goda förutsättningar att etablera sig och verka i kommunen. Danderyd präglas av en god och hälsosam miljö och kommunens verksamheter arbetar för en långsiktigt hållbar utveckling. Omvärldsanalys, utvärdering och digitalisering är grunden för innovativ utveckling i kommunens arbete.

### *4.5.1 Danderyd ska ha en god och hälsosam miljö samt arbeta för en långsiktig hållbar utveckling.*

#### **Förväntat resultat för budgetperioden**

Målet är att arbeta med miljö- och hälsomässig hållbarhet i egen regins vård och omsorg. Precisering av förväntat resultat för budgetperioden sker i verksamhetsplanen

#### *4.5.1.1 Alla verksamheter källsorterar*

#### **Förväntat resultat**

Att alla medarbetare är delaktiga och lär sig vikten av hållbar utveckling och sund livsstil.

#### **Beskrivning**

Alla verksamheter ska sortera sopor och återvinna.

## Uppföljning

Årligen

### 4.5.1.2 Alla verksamheter ska vara KRAV-certifierade (50%)

## Beskrivning

Minst 50% av inköpen ska vara ekologiska

## Uppföljning

Kvartalsvis

### 4.5.1.3 Minska matsvinnet

## Förväntat resultat

Ett positivt ekonomiskt resultat av ett arbete med matsvinnet.

## Beskrivning

Att alla verksamheter arbetar aktivt med att minska matsvinnet.

## Uppföljning

Årligen

Aktiviteter
🕒 Väga matsvinnet

## 5 Budget

Enheterna inom egna regins vård- och omsorg får sin budget från den äldrepeng, hemtjänstcheck mm som kommunfullmäktige beslutat om för 2019 i november 2018. För larm- och nattpatrullen samt dagverksamheterna finns fasta budgetar enligt överenskommelse mellan socialnämnden och egna regins vård- och omsorg. Kostnaderna för den gemensamma ledningen och administrationen betalas av den avgift på 1,5 % av huvudintäkterna (pengen) som enheterna betalar in till centralt gemensamt ansvar.

Internbudgeten 2019 för de olika enheterna inom egna regins vård- och omsorg blir klara under januari 2019 och kommer att redovisas i samband med första uppföljningen till kommunfullmäktige 2019.

## 6 Investeringar

### Beslutat investeringsbudget 2019

Stocksundsgården - Utbyte av diverse möbler. 60 tkr

Annebergsgården - Utbyte av vårdsängar, taklyftar mm. 185 tkr

Storkalmar - Utbyte av sängar. 101 tkr

Totalt 346 tkr