



## Bilaga 2

### **Socialnämndens kvalitetsberättelse 2018**

Den som bedriver hälso- och sjukvård, socialtjänst eller verksamhet enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) bör upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse, enligt SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsberättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits samt vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och resultat som uppnåtts. Denna kvalitetsberättelsen är avgränsad till socialkontoret och innefattar inte köpt verksamhet.

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete som fastslogs av socialnämnden 2015-06-16 (SN 2015/0097) har kontinuerligt uppdaterats under året. Ledningssystemets syfte är att vara socialkontorets verktyg för att planera, leda, kontrollera, följa upp och utvärdera och förbättra verksamheten.

#### **Delegationsordning**

Socialnämndens delegationsordning har ändrats en gång under året.

#### **Målarbete**

Under 2018 har socialkontorets aktivitetsplan reviderats och implementerats på avdelningarnas planeringsdagar. Avdelningarna använder aktivitetsplanen för planering och styrning av målarbetet. Aktivitetsplanens områden är inriktningsmål, indikator, förväntat resultat, aktiviteter, delaktiviteter, vem gör, datum samt uppföljning.

#### **Synpunkter, klagomål och avvikelser**

Synpunkter/klagomål, interna avvikelser samt allvarliga missförhållande har under året hanterats enligt Socialstyrelsens föreskrifter och ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål som riktats mot utförare har skickats till utföraren med begäran om återkoppling inom 14 dagar. Utföraren ska efter genomförd utredning svara både klagomålsställaren och socialkontorets kvalitetsutvecklare.

Samtliga interna avvikelser har rapporterats vidare till ansvarig chef för hantering. Syftet är att fånga upp interna fel och brister och även förbättringsförslag från medarbetare. Det har markant ökat kvalitetsutvecklingen internt på socialkontoret då förbättringsåtgärder kan genomföras i nära anslutning till att fel eller brister uppmärksammas.

Totalt antal inkomna synpunkter och klagomål och interna avvikelser under 2018 (2017 inom parentes)	
Synpunkter och klagomål riktade mot externa utförare	62 (112)
Synpunkter och klagomål riktade mot socialkontoret	17 (5)
Interna avvikelser	31 (37)

Synpunkter och klagomål riktade mot utförare, avser oftast hemtjänst vilket är rimligt, då denna verksamhet har fler brukare än all annan verksamhet har tillsammans. Synpunkter och klagomål riktade mot hemtjänsten gäller flertalet utförare.

Fixartjänsten som tidigare mottagit ett stort antal klagomål har sedan socialkontoret organiserade om driften av denna tjänst från september 2018 inte mottagit några klagomål kopplade till tjänsten.

Gällande korttidsboende har totalt 9 klagomål inkommit under 2018. Klagomålen har avsett upplevd personalbrist, otrygghet samt kvarglömda kläder.

Socialkontoret har vid samverkansmöten med utförarna inom vård och omsorg under 2016–2018 arbetat för att deras information om hur den enskilde kan lämna synpunkter och klagomål direkt till leverantören ska förbättras. Samtliga utförare har förbättrat sin information till enskilda och närstående vilket skapat tydliga vägar för synpunkter och klagomålshandlingen. Detta har troligen fått den effekten att färre vänder sig till socialkontoret för dessa frågor när det nu finns en tydligare väg direkt till utföraren.

Synpunkter och klagomål riktade mot socialkontoret avser majoriteten av fallen enskilda ärenden. De flesta klagomålen avser att klagomålsställaren inte är nöjd med det myndighetsbeslut som fattats, i ett av klagomålen omfattade klagomålet socialkontorets agerande i ett specifikt fall. En intern utredning genomfördes av kvalitetsutvecklare. Utredningen kom till slutsatsen att det fanns fog för klagomålsställarens kritik.

Interna avvikelser har under 2018 inkommit från samtliga avdelningar och omfattar till största del handläggnings- och dokumentationsbrister och arbetsmiljöfrågor. En större mängd avvikelser upprättades kopplat till socialkontorets personlarm under början av 2018, socialkontoret har under 2018 tillsammans med larmleverantör genomfört en översyn och åtgärdat samtliga brister vilket gjort att larmsystemet nu fungerar felfritt och medarbetarna har en god kännedom om systemet.

### **Verksamhetsgranskning, tillsyn och uppföljning**

Socialnämnden ska som huvudman följa upp vård- och omsorgsgivares verksamheter inom kommunen, oavsett om dessa uppdragits genom avtal, överenskommelser eller på annat sätt. Uppföljning sker genom granskning och tillsyn av verksamheterna.

Resultatet av uppföljningarna påverkas i hög utsträckning av omständigheter såsom byte av vård- och omsorgsgivare, chefsbyten, personalkontinuitet samt utbildning och kompetensutveckling hos personalen.

Socialkontoret har träffat ledningen för verksamheten när brister inom en verksamhet har uppmärksammats, för att säkerställa att lösningar tas fram och åtgärder vidtas. Även för tjänster som upphandlas till exempel transporter, matleveranser och larmsystem etc. finns kontakter mellan utförare och socialkontoret för samverkan och problemlösning.

Kvalitetsutvecklare har under året genomfört avtalsuppföljning utifrån den uppföljningsplan som upprättats av socialkontoret för 2018. Avtalsuppföljning har skett genom verksamhetsbesök på samtliga vård- och omsorgsboenden anslutna till LOV. Uppföljning av hemtjänst har skett med utgångspunkt i de redovisade brister som uppmärksammats under 2017 års avtals uppföljning. Uppföljningsmodellen bygger självskattning där leverantörerna själva fått beskriva hur verksamheten arbetar kring varje enskilt krav i det förfrågningsunderlag som ligger som grund för respektive avtal.

Kommunens LSS boenden har följts upp med hjälp av konsult, uppföljningen har skett genom verksamhetsbesök och intervjuer med verksamheten och dokumentationsgranskning.

En ekonomisk kontroll har genomförts på samtliga HVB, stödboenden, jourhem samt familjehem där socialkontoret har haft placeringar.

Inom kommunen ska det finnas en Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). MAS har ett lagstadgat ansvar att för huvudmannen säkerställa så verksamheterna bedriver en god hälso- och sjukvård enligt gällande krav. Den kommunala hälso- och sjukvården omfattar vård- och omsorgsboenden för äldre, biståndsbedömd dagverksamhet samt för personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning i bostad med särskild service och daglig verksamhet.

Hälso- och sjukvårdspersonal är skyldig att rapportera avvikelser. Verksamhetschef tillsammans med sjuksköterska, fysioterapeut eller arbetsterapeut noterar vilka åtgärder som har vidtagits för att undvika att avvikelsen upprepas. Personalen ska regelbundet informeras om inträffade avvikelser i kvalitetsförbättrande syfte. Varje månad under året har verksamhetschef sammanställt läkemedelsavvikelser, fallolyckor och trycksår och delgett MAS.

Om en avvikelse har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada är verksamhetschefen skyldig att utreda händelsen. Vid händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada ska anmälan göras till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). MAS har under året blivit informerad och tagit del av utredningar samt eventuell anmälan till IVO kring allvarlig vårdskada eller risk för allvarlig vårdskada.

Verksamheterna upprättar årligen patientsäkerhetsberättelser och delger dessa för MAS som upprättar en sammanfattande patientsäkerhetsberättelse för nämndens ansvarsområde.

MAS har under 2018 genomfört tillsyn av hälso- och sjukvård inom kommunens LSS-boenden. Efter genomförd tillsyn har det ställts krav på såväl omedelbara åtgärder som upprättande av handlingsplaner inom de områden där brister uppmärksammats.

Socialkontoret har under hösten 2018 skärpt kraven och förtydligat vårdgivarens hälso- och sjukvårdsansvar i avtal och överenskommelser samt i förfrågningsunderlag inför nya upphandlingar. Det framgår bland annat att det övergripande ledningsansvaret för hälso- och sjukvård inte får överlätas till underleverantör samt att socialkontoret ska godkänna eventuell underleverantör för andra hälso- och sjukvårdsinsatser.

### **Socialkontorets arbete mot våld i nära relationer**

Kommunfullmäktige i Danderyds kommun har 2016 fattat beslut om inriktningsmål för socialnämndens arbete mot våld i nära relationer:

”Socialkontoret upptäcker och erbjuder anpassat stöd till personer i alla åldrar, som är eller har varit våldsutsatta”.

#### **Organisation**

Socialkontorets arbete är organiserat genom att avdelningarnas årliga målarbete med uppföljningsbara aktiviteter ska leda till tidigare upptäckt av våld i nära relationer och en kvalitetssäkring av de insatser som erbjuds våldsutsatta och våldsutövare.

En samordnare ansvarar för den strategiska planeringen för utvecklingsfrågor inom området. Kontoret har en arbetsgrupp med representanter från samtliga avdelningar med uppdrag att identifiera utvecklingsbehov och vara språkrör för respektive avdelning. Alla handläggare ska kunna identifiera våld i nära relation genom FREDAs bedömningsinstrument. En handläggare för våld i nära relation på vuxenavdelningen utreder våldets karaktär och beslutar om insatser för vuxna. Familjeavdelningens mottagningsfunktion för första instans för våld mot barn som arbetar i ett nära samarbete med handläggare för våld i nära relation.

#### **Kompetensutveckling**

Danderyd har för 2018 rekviderat utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer och stöd till våldsutsatta kvinnor och barn genom medel förvaltade av socialstyrelsen. 2018 rekvirerades 191 243kr.

2018 har socialkontoret ökat sin kompetens om våld i nära relation genom att 14 medarbetare har gått en introduktion om socialkontorets arbete med våld i nära relation och fem medarbetare har gått grundutbildning om våld i nära relation via Alternativ till våld (ATV).

Gruppchefer inom vuxenavdelningen och familjeavdelningen har gått utbildningen ”Att leda en lärande och riskmedveten organisation som främjar samsyn och samarbete inom området våld i nära relationer” arrangerad av

länsstyrelsen. Gruppchef inom vuxenavdelningen och handläggare för våld i nära relation har fått ökad kompetens kring utredning av heders-problematik genom utbildningen ”Kontroll och våld i hederns namn” arrangerad av Origo.

En workshop har genomförts för socialkontorets handläggare och chefer där 35 medarbetare deltog. Syftet var att öka kunskapen om handlingsplanen för arbetet mot våld i nära relation som finns för medborgare och socialkontorets handläggare.

Socialkontoret har tillsammans med FoU arrangerat en seminarierie som erbjudit pedagogiska metoder med syftet att förbättra förutsättningarna för och öka barnens möjligheter till att komma till tals och berätta om sin situation. Att i utredningar med våldsproblematik utveckla och ge pedagogiska redskap i barn- och föräldrasamtal för att höja socialsekreterarnas kompetens. Detta så att barnens behov kan lyftas fram mer tydligt i en utredning om eventuellt våld i familjen. Seminarierien har erbjudits Barn- och ungdomsutredare i Nordost-kommuner. Satsningen avslutas under 2018 då FoU fått förändrat uppdrag.

Socialkontoret i Danderyd bidrar till det regionala arbetet kring våld i nära relation för äldre via arbetsgrupp på länsstyrelsen. Under 2018 har en heldagsutbildning om våld i nära relation mot äldre arrangerats för länets hemtjänstutförare. Lunch och vikarieersättning erbjöds de ca 170 hemtjänstmedarbetare som deltog. Från Danderyd deltog nio personer.

Socialkontoret ingår i forum inom området för länets kommuner via länsstyrelsen samt nätverk för samverkan i nordost med både kommuner, kvinnojourer, polis, svenska kyrkan och Brottsofferjouren.

#### Statistik

Under 2018 har 11 aktualiseringar gjorts för vuxna personer med orsaken våld i nära relationer och det har inkommit 108 anmälningar /ansökningar till familjeavdelningen med orsak våld med följande fördelning:

Antal	Orsak
40	Barn som bevittnat våld
57	Barn utsatt för våld
6	Sexuella övergrepp
5	Våld i nära relation vuxen

25 klienter har gått i behandling på Alternativ till våld (ATV) under 2018 (16 st 2017) med sammantaget 260 samtal (128 st 2017).

#### Samordnad Individuell Plan (SIP)

Sedan 1 januari 2010 finns bestämmelser i 2 kap. 7 § Socialtjänstlagen och i 16 kap 4§ Hälso- och sjukvårdslagen gällande samordnad individuell plan. Lagen gäller verksamheter finansierade av socialtjänsten och landstinget.

*” När den enskilde har behov av insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården ska kommunen tillsammans med landstinget upprätta en individuell plan. Planen ska upprättas om kommunen eller landstinget bedömer att den behövs för att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda, och om den enskilde samtycker till att den upprättas”.*

Syftet är att förbättra samordning mellan olika aktörer, för att individer ska få rätt stöd, i rätt tid och med en tydlig ansvarsfördelning. Behov av kunskapsökning, samverkan med andra aktörer och hitta former för samordnad individuell plan finns inom alla avdelningar på socialkontoret.

Fyra handläggare på socialkontoret deltagit på ett introduktionstillfälle om SIP på socialkontoret.

En halvdagars workshop genomförts vid två tillfällen där 60 samverkansparter från familjeavdelningen på socialtjänsten, skola, BUP, habilitering och ungdomsmottagning i Danderyd deltog i utbildning om SIP under året. Inom avdelningen för äldre har SIP varit i fokus under året utifrån att många som hamnar på sjukhus har stora vård- och stödbehov vid utskrivning och då är samverkan mellan kommunen och hälso- och sjukvården viktig. I januari 2018 trädde en ny lag i kraft om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård som bland annat innebär krav på samplanering genom SIP. En överenskommelse i Stockholms län började gälla i november 2018 och socialkontoret har förberett sig genom att:

- alla biståndshandläggare gått SIP utbildningen i fokus för utskrivningsklara.
- Vårdplanerarna och gruppchef har deltagit i samarbetsforum för nordostkommunerna.
- Biståndshandläggargruppen har kallat primärvården och primärvårdrehab i Danderyd till samverkansmöten kring den nya lagen och SIP.

Antalet SIP i hemmet har ökat sedan det nya arbetssättet infördes.

### **Överenskommelse psykisk hälsa**

Inom ramen för Staten och Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) överenskommelse psykisk hälsa 2018 har Danderyd rekvirerat 1 139 297 kr för att på kort- och långsikt utveckla insatserna för att minska psykisk ohälsa. Danderyd omfattas av överenskommelserna på regionalnivå där Stockholms läns landsting och samtliga kommuner i Stockholms län tillsammans med Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH) gjort analyser och tog fram en handlingsplan för att utveckla insatserna kring psykisk hälsa. Lokala satsningar i Danderyd 2018:

- Utbildat nio familjebehandlare och en chef med målsättningen att utveckla ett effektivt sätt att arbeta med par i svåra konflikter, förstå och ha kunskap om arbete med par i svåra konflikter. Att kunna bedöma om det är önskvärt att arbeta med paret eller med var och en. Ha utökad medvetenhet om effekter detta arbete kan ha på oss professionella.
- Utbildat tio socialsekreterare som arbetar med barn och ungdomsutredningar, en chef samt en familjerättssekreterare för kompetensutveckling med uppdatering av kunskapsområdet inom anknytning samt barn och ungas utveckling. Skapa en ökad kompetens i sätt att bemöta klienter och att vara den som styr samtal och utredningar.
- Arbetet med en ungdomsplan som initieras hösten 2017 där mål och uppdrag utformats av styrgruppen för Ungt fokus. Arbetet bedrevs genom arbetsgrupper med uppdrag kring samverkan, uppsökande arbete samt ”Alkohol, narkotika, doping och tobaksarbetet” (ANDT). Flera förvaltningar i kommunen är involverade såsom skola, fritid, förskola och socialtjänst.

Målsättningen var att utifrån arbetsgruppernas arbete utforma en ungdomsplan under 2018 med en kommunövergripande struktur kring arbetsgruppernas område. En samverkan sker mellan flera olika förvaltningar i kommunen.

I september 2018 fick kommunledningskontoret (KLL) ett uppdraget av kommunstyrelsen att göra en förvaltningsövergripande strategi för arbetet med ungdomsfrågor. Arbetet ska starta hösten 2018 med ledning av KLL med tillsatt projektledare.

- Flickan, mamman och demonerna  
Anhörigkonsulent i Danderyds kommun arrangerar en heldag på temat barn i familjer där det förekommer svår psykisk ohälsa. Filmvisning av ”Flickan, mamman och demonerna”, gruppdiskussioner och föreläsning under ledning av projektansvariga för filmen. Målsättningen var att skapa förutsättningar för diskussion mellan olika professioner i frågor som rör barn som lever i familjer där det förekommer svår psykisk ohälsa.

28 professionella som kommer i kontakt med barnfamiljer från socialkontoret, öppenvårdsmottagningens barnombudsmän, elevhälsan och övrig skolpersonal inklusive rektorer samt polis.

- Beardslees familjeintervention  
En heldag med fokus på Beardslees familjeintervention där insatsen vänder sig till familjer där en förälder lider av depression. Syftet är att få familjen att fungera bättre och att förebygga depression hos barnen. Finansiär var Schizofreniförbundet genom arvsfondsprojekt.
- Samarbete mellan socialkontoret och Bris

Danderyds kommun inleder ett samarbete med Bris under 2018 med fokus på psykisk hälsa för barn som flytt. För all kommunal personal som kommer i kontakt med nyanlända barn och ungdomar tex personal från skola, förskola, socialtjänst, överförmyndaren och utförare.

Målsättningen med samarbetet är att förbättra professionellas bemötande med kunskaper om psykisk ohälsa och hur man som vuxen kan hantera de utsatta situationer som barnen befinner sig i. Inom ramen för samarbetet erbjuder Bris föreläsningar och workshops på temat för kommunal personal.

Inom samarbetet har vuxenavdelningen och familjeavdelningen presenterat sitt arbete med nyanlända för andra professioner.

- **Ferieaktivitet för ensamkommande**  
Kort ferieaktivitet till ensamkommande ungdomar för en meningsfull fritid som bidrar positivt i integrationsprocessen samt deras förutsättningar att bli självförsörjande. 18 ungdomar har blivit beviljad ersättning enligt 4:1 SoL under 2018. Ensamkommande har fått stöd i att skriva CV, utbildning om hur man söker arbete samt föreläsning av budget- och skuldrådgivare. Insatsen har resulterat i att flera ungdomar fått extra arbete.
- **Fokusgrupp för brukarmedverkan**  
Fyra gånger per år träffas representanter från socialkontoret, brukare med psykisk funktionsnedsättning samt olika intresseorganisationer som representerar målgruppen t ex Attention, OCD sällskapet, RSMH, IFS för erfarenhetsutbyte mellan myndighet och brukare. Brukarnas synpunkter lyfts fram genom tips om vad myndigheten kan förbättra eller bibehålla och göra mer av. Brukare ges inblick i utvecklingsarbetet på socialkontoret.

En utvärdering av fokusgruppen har genomförts under året. Resultatet är att fokusgruppen fortsätter med samma frekvens som tidigare. En ändring är att vid varje tillfälle ha ett tema/fokus för tillfället. Teman bestäms tillsammans i fokusgruppen.

Under året har deltagandet från Attention tydliggjorts då de organiserat sin verksamhet så styrelsemedlemmar har intressepolitiska frågor i fokus vilket ökar deras möjligheter att delta.

- **Arbetsskapande åtgärder för nyanlända**  
Under 2018 har arbetscoacherna erbjudit arbetscoachning till ca 60 nyanlända personer som ingår i etableringen via Arbetsförmedlingen, vilket är nytt för i år.

42 extratjänster har tillsatts varav 28 inom kommunens egna verksamhetsområden så som äldreomsorg, förskola, skola och ideella föreningar. Flertalet anställda med extratjänster studerar inom ramen för



sin anställning t ex SFI eller yrkesutbildning, för att maximera sina chanser till anställning efter extratjänstens slut.

Fem personer har fått andra typer av anställningar och tre personer har gått vidare till andra insatser inom Arbetsförmedlingen.

För personer som ej varit aktuella för extratjänst så har arbetscoacherna varit behjälpliga med att leta praktikplatser, söka jobb, samverka med Arbetsförmedlingen för att få bästa möjliga arbetsmarknadsinsatser insatta. Samtliga nyanlända har fått hjälp med att skriva ansökningshandlingar.

### **SeniorDirekt**

Medborgarna i Danderyd har möjlighet att via ett direktnummer eller växel nå handläggare inom äldreomsorgen mån-fre kl. 9.00-12.00 eller via e-post vardagar för att få svar på generella frågeställningar om äldreomsorg samt för att få hjälp att bli kontaktad av rätt person. Tjänsten, som kallas Senior Direkt, bemannas av biståndshandläggargruppen enligt ett schema.

### **Individens behov i centrum IBIC**

Under 2018 har socialkontoret fortsatt arbetet med implementeringen av IBIC, ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt riktat mot vuxna personer oavsett ålder eller funktionsnedsättning utifrån socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). IBIC är en vidareutveckling av Äldres behov i centrum, ÄBIC. IBIC utgår från individens behov, resurser, mål och resultat inom olika livsområden i dagliga livet. Handläggare och utförare använder Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa, ICF, som gemensamt tankesätt och språk. Med ett systematiskt arbetssätt beskrivs nuläge, mål och resultat med strukturerad dokumentation. Det ger säkrare överföring och användning av information. Implementeringsarbetet inom funktionsnedsättning har under året har till stor del handlat om att utbilda handläggarna i arbetssättet. Tidsplaneringen för driftstart har av olika skäl förskjutit, äldreomsorgen startade 1 okt 2018 och beräknad driftstart för funktionsnedsättning är mars 2019. Utbildningar för utförare har genomförts.

### **Socialstyrelsens årliga undersökning: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?**

Socialnämndens målsättningen 2018 var att de äldre personer med hemtjänst ska uppnå 89 procent nöjdhet och 85 procent nöjdhet inom vård- och omsorgsboende. Resultatet i brukarundersökningen 2018 visar att 87 procent av de äldre var nöjda med hemtjänsten, jämfört med 90 procent 2017. Inom vård- och omsorgsboende uppgav 85 procent att de var nöjda, vilket är samma resultat som 2017.

Målet inom valfrihet var 2018 att 83 procent upplever att de kunnat välja hemtjänstutförare samt att 90 procent fick plats på de vård- och omsorgsboende som de önskade. Av de som svarat på brukarundersökningen uppgav 88 procent att de valt hemtjänstutförare vilket är 2 procent fler än 2017 och högsta resultat av de kommuner som deltagit i undersökningen. Inom vård- och omsorgsboende så är

resultatet 88 procent, jämfört med 2017 då 87 procent uppger att de fick plats på önskat boende.

På frågan om de äldre och deras närstående vet vart de vänder sig med synpunkter och klagomål svarade 74 procent av de som har hemtjänst att de visste. På vård- och omsorgsboende uppger 55 procent att de har den informationen. Motsvarande siffra i 2017 års resultat var 76 procent inom hemtjänsten och vård- och omsorgsboende 50 procent.

### **Stimulansmedel välfärdsteknik**

Socialstyrelsen har på regeringens uppdrag fördelat stimulansmedel till kommuner för investeringar i välfärdsteknik inom omsorgen under 2018. Syftet är att möjliggöra för kommunerna att öka investeringstakten av välfärdsteknik.

Socialnämnden har rekviderat 1,1 mnkr och fördelat medlen på olika projekt:

- Införande av e-tillsyn via kamera
- IBIC
- Välfärdsteknik
- Hjälpmedel vid kognitiv svikt

E-tillsyn via kamera nattetid erbjuds till personer som har beviljats natttillsyn men inte är i behov av fysiskt besök. Nattpatrullens personal utför tillsyn enligt överenskommelse med den enskilde. Arbetet med att implementera IBIC har intensifierats under hösten. Äldreomsorgen skriver utredningar enligt modellen sedan 1 oktober. Utförarna inom äldre- och funktionshinderomsorgen har tagit del av stimulansmedlen för kostnader kopplat till välfärdsteknik, så som inköp av teknisk utrustning, dokumentation- och planeringssystem, olika typer av larm mm. Kommunens demenssamordnaren har köpt in minnesstödjande teknik som hon använder som demonstrations ex i mötet med personer med kognitiv svikt och deras anhöriga.

### **Stimulansmedel Habiliteringsersättning**

Socialstyrelsen har fått uppdrag av Regeringen att fördela stimulansmedel till kommunerna med syfte att införa eller höja en låg dagpenning under 2018 till dem som deltar i daglig verksamhet enligt LSS (habilitering ersättning). Danderyds kommun betalar 6 kr/timme i habiliteringsersättning. Genom de rekviderade drygt 2,4 mnkr höjdes ersättningen till 18,50 kr/timme under 2018. Sammanställning av förbrukade stimulansmedel sker i februari men preliminära resultat visar att ca 1,3 mnkr har förbrukats, överskottet kommer att återrapporteras och återbetalas till Socialstyrelsen.

### **Stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen**

Regeringen beslutade den 25 juni 2015 att ge Socialstyrelsen i uppdrag att fördela medel för ökad bemanning inom äldreomsorgen. Under förutsättning att riksdagen beviljar medel för ändamålet avser regeringen att till bemanningssatsningen avsätta totalt 7 miljarder kronor, varav 2 miljarder kronor årligen under åren 2016–2018.

Socialnämnden ansöker årligen om stimulansmedel och avgör hur bidraget ska disponeras mellan verksamheterna. Medlen har tilldelats vård- och omsorgsboenden som finns i Danderyd samt dagverksamheterna enligt en fördelningsnyckel som baseras på antalet boende/deltagare i verksamheterna. Erfarenheter från föregående års administration medförde en omarbetning av förutsättningarna för utförarna att ta del av medlen, vilket visade sig ge ett bättre utfall. 2018 rekvirerade Danderyd 7,2 mnkr, av dessa blev överskottet 3 500 kr, vilket återrapporterats till Socialstyrelsen

Stimulansmedlen har använts till personalkostnad kopplat till projekt med fokusområden som utförarna valt att arbeta med:

- Aktiviteter och meningsfull vardag,
- Dokumentation och IBIC
- Kost och nutrition
- BPSD, kvalitetsregister
- Värdegrund
- Palliativ vård

Utfallen av projekten kommer att redovisas av respektive verksamhetschef vid samverkansmöten under våren 2019. Under de år som stimulansmedlen delats ut till verksamheterna har de haft en avsevärt positiv effekt gällande möjligheten att genomföra satsningar som beskrivits ovan.

### **Kvalitetspris inom äldreomsorgen 2018**

Socialnämnden i Danderyds kommun vill lyfta fram och uppmärksamma goda exempel inom äldreomsorgen genom att årligen dela ut ett kvalitetspris. Priset är ett sätt att uppmuntra verksamheter som med nytänkande, engagemang och professionalism har utmärkt sig och spridit erfarenheter inom ett eller flera områden. Av de nominerade bidragen 2018 så utsågs Seniorträffen i Enebyberg till vinnare av första pris för sitt arbete med att erbjuda social samvaro och gemenskap, förebygga isolering och möjliggöra för äldre att fortsätta bo kvar hemma. Andra priset gick till Klingsta för deras arbete med att utveckla kost- och måltidsarbete.

*”Träffpunkt Enebyberg erbjuder social samvaro och gemenskap vilket bryter isolering och underlättar för äldre att bo kvar hemma. Seniorträffen är en trygg oas dit alla är välkomna. Den medverkar till möjligheten att leva livet hela livet!”*

*”Klingsta har genom ett metodiskt och strukturerat arbetssätt påvisat positiva resultat i sitt arbete med att utveckla kost- och måltidsarbetet i verksamheten. Boendes näringsintag har ökat, nattfastan minskat och därmed även risken för undernäring hos boenden.”*