



Socialnämnden 2019-05-08

Patientsäkerhetsberättelse 2018

Ärende

Enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivare senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående år.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har för huvudman sammanfattat vårdgivarnas patientsäkerhetsberättelser inom Danderyds kommunala hälso- och sjukvård.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2019/0079 daterat 2019-04-09 att godkänna sammanfattning av patientsäkerhetsberättelserna 2018.

Bakgrund

Enligt lagen ska patientsäkerhetsberättelsen beskriva hur det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat inom verksamheten. Vidare ska framgå hur arbetet har bedrivits för att undvika vårdskador, vilka åtgärder som har vidtagits samt vilka resultat som har uppnåtts.

Enligt Socialstyrelsens föreskrift Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska det dessutom framgå hur verksamheten har arbetat med systematiska egenkontroller, samverkan för att undvika vårdskada, klagomål och synpunkter samt händelseutredningar som har betydelse för patientsäkerheten. Av lagen framgår att patientsäkerhetsberättelsen ska hållas tillgänglig för den som önskar ta del av den.

Socialkontorets sammanfattning

Patientsäkerhetsberättelser ska lämnas från följande vårdgivare/ verksamheter inom Danderyds kommunala hälso- och sjukvård:

UTFÖRARE/ VÅRDGIVARE	VERKSAMHET	OMRÅDE
Danderyds kommun	Storkalmar Annebergsgården Klingsta Stocksundsgården	Vård- och omsorgsboende
Danderyds kommun	Lyckovägens gruppbostad Nora Torg serviceboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)



Aleris	Odinslund	Vård- och omsorgsboende
Blomsterfonden	Svalnäs Tallgården/Lärkträdet	Vård- och omsorgsboende
Nytida	Vasavägen servicebostad Herrgårdsvägen gruppboende	Socialpsykiatri
Olivia omsorg	Eddavägen gruppboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)
Frösunda Omsorg/ PR Vård Hemsjukvård	Slåttervägen gruppboende Santalaravägen gruppboende Annebergs gruppboende Torgets serviceboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)
Attendo/ PR Vård Hemsjukvård	Västerängsvägens gruppboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)

Samtliga patientsäkerhetsberättelser för 2018 har inkommit i tid.

Under 2018 har en allvarlig vårdskada rapporterats till Inspektionen för Vård och Omsorg. Inga klagomål har tagits emot av Patientnämnden, Stockholms läns landsting rörande omvårdnad i Danderyds kommun.

Vård- och omsorgsboenden

Samtliga verksamheter har beskrivit det organisatoriska ansvaret för deras patientsäkerhetsarbete. Det framgår också hur arbetet har bedrivits för att undvika vårdskador samt vilka områden och åtgärder som verksamheten har fokuserat på under 2018.

Alla verksamheter har arbetat aktivt med att öka personalens kunskap kring demenssjukdom och användandet av kvalitetsregistret BPSD för att på ett strukturerat sätt minska uppkomst och omfattning av beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Arbetet har medfört möjligheter att minska läkemedelsanvändningen hos de demenssjuka patienterna vilket i sin tur medför till exempel minskad risk för fallolyckor.

Kvalitetsförbättrande arbete kring palliativ vård har också varit ett genomgående tema hos alla under 2018. Den ökade kunskapen kring vård i livets slut har resulterat i tidigare identifiering och därmed behandling av symptom och besvär.

I samtliga verksamheter förekommer dessutom i olika omfattning fortlöpande kvalitetsarbete kring riskbedömningar, avvikelshantering, samverkan, egenkontroller etc.

**LSS (Lagen om Stöd och Service) och socialpsykiatri**

Vårdgivarens organisatoriska ansvar för patientsäkerhet framgår i berättelserna.

I verksamheterna har det i olika omfattning pågått kvalitetsarbete för ökad förståelse och kunskap kring avvikelshantering hos personalen. Även fortsatt förbättringsarbete kring personalens dokumentation har skett, liksom utveckling av digitala dokumentation- och signeringssystem. Detta för att öka spårbarheten och utveckla det systematiska patientsäkerhetsarbetet.

Socialkontorets yttrande

Socialkontoret konstaterade föregående år att innehållet i vårdgivarnas patientsäkerhetsberättelser var av varierande kvalitet mot bakgrund av dess syfte. Liknande bedömning framkom även i en rapport från Socialstyrelsen som granskat 2017 års patientsäkerhetsberättelser från vårdgivare över hela landet.

En övergripande reflektion var att det fanns ett stort behov av kunskap kring syftet med berättelsen, vad som ska framgå och hur det bör skrivas för att vara tydligt.

Inför 2018 års patientsäkerhetsberättelse har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tagit fram en enklare mall att utgå ifrån vid upprättandet av berättelsen. På socialkontoret har också medicinskt ansvarig sjuksköterska tagit upp ämnet som tema på ett samverkansmöte med vårdgivarna under 2018 för att öka förståelsen med patientsäkerhetsberättelsens syfte samt vara rådgivande kring dess utformning.

Socialkontorets bedömning är att vårdgivarna har fått en ökad förståelse och kunskap vilket visar sig i patientsäkerhetsberättelserna för 2018. Det finns dock utrymme för ytterligare förbättringar för att få tydligare beskrivning av kvalitetsarbetet med uppsatta mål, strategier, åtgärder och resultat vilket socialkontoret fortlöpande kommer att vara stödjande i.

Britt-Marie Ekström

Socialdirektör