

Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2019-09-09

## Återrapportering avtalsuppföljning hemtjänst 2018

### Ärende

Avtalsuppföljningen för hemtjänst 2018 redovisades i tjänsteutlåtande SN 2019/0040. Enligt socialnämndens beslut 2019-01-21 i § 16 beslutades det att socialkontoret skulle lämna en återrapport i ärendet avseende den leverantör som hade kvarstående brister vid uppföljningen 2018.

### Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2019/0040 daterat 2019-08-14 att godkänna återrapporteringen rörande avtalsuppföljning för hemtjänsten 2018.

### Bakgrund

Avtalsuppföljningen avseende hemtjänst 2018 skedde genom särskild uppföljning av de tre leverantörer som lämnat avvikande svar i 2017 års enkätuppföljning samt särskild uppföljning avseende de två leverantörer som 2017 redogjort för brister i den sociala dokumentationen.

En av dessa, Hemtjänst Danderyd hade vid uppföljningen 2018 kvarstående brister vilket medförde ytterligare åtgärdsplan. Vid uppföljning av åtgärdsplanen i juni 2018 har socialkontoret delvis godkänt åtgärderna, de avseende genomförandeplaner. Den enskildes sociala journal bedömdes fortfarande vara mycket bristfällig varför den delen inte godkändes. Ny uppföljning bokades till december 2018. Vid denna uppföljning kvarstår fortfarande bristerna, vilket redovisades i avtalsuppföljningen för 2018.

### Socialkontorets utredning

2019 års avtalsuppföljning av hemtjänst genomfördes under perioden april till juni. I denna uppföljning granskades Hemtjänst Danderyds åtgärdsplan avseende social journal.

Hemtjänst Danderyd skriver social dokumentation i pappersform. Gruppcheferna gör varje månad en sammanställning av dokumentationen och för in det i den enskildes sociala journal i Treserva. Gruppcheferna dokumenterar utöver sammanställningen även händelser av vikt.



Maria Boman Trajer

Granskning av social journal skedde i maj 2019. Samtliga akter som granskades innehöll social journal. Innehållet i journalerna var mycket varierande, det finns tydliga skillnader mellan de olika grupperna. De flesta innehöll relativt regelbunden dokumentation som var relevant för uppdraget. Den sociala dokumentationen följer inte arbetssättet IBIC, vilket behöver implementeras. Det går av dokumentationen att utläsa att leverantören har arbetat enligt åtgärdsplanen och utvecklat arbetet med social journal, ett arbete som behöver fortsätta att utvecklas.

### **Socialkontorets yttrande**

Uppföljningen av åtgärdsplanen avseende social journal visar att samtliga granskade akter innehåller journaler. Kvalitén på innehållet varierar men bedöms ändå totalt sett uppnå kraven som ställs i SOSFS 2014:5 samt förfrågningsunderlag för LOV hemtjänst.

Britt- Marie Ekström  
Socialdirektör

Expedieras  
Hemtjänst Danderyd