



Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2019-09-09

## Uppdatering förfrågningsunderlag hemtjänst

### Ärende

Förändringar inom hemtjänstens verksamhetsområde medför regelbundet behov av uppdatering av förfrågningsunderlag SN 2017/0127, LOV Hemtjänst. Senaste revideringen godkändes av socialnämnden 2018-03-07.

### Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtande SN 2019/0142 daterat 2019-07-01 och anta socialkontorets förslag till uppdatering av förfrågningsunderlag SN 2017/0127 avseende LOV hemtjänst. Socialnämnden godkänner även att socialdirektören kan godkänna redaktionella förändringar i förfrågningsunderlaget.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige i Danderyds kommun beslutade den 19 oktober 2009 att införa kundval inom hemtjänst enligt lagen (2008:962) om valfrihet. Sedan februari 2010 har företag löpande kunnat lämna ansökan om att bli utförare av hemtjänst inom valfrihetssystem.

I ansökan besvarar företagen hur de uppfyller de krav som redovisas i förfrågningsunderlaget. Utvärdering av ansökan tillsammans med kontroll av företagets ekonomiska stabilitet är grund för beslut.

### Socialkontorets utredning

Följande områden behöver införas alternativt uppdateras i befintligt förfrågningsunderlag:

#### 1.3.2. Tillstånd

*Förfrågningsunderlaget omfattar hemtjänst vilket är tillståndspliktig verksamhet, giltigt tillstånd från IVO ska därför bifogas ansökan. Handläggaren kan vid oklarheter komma att kontrollera med IVO om tillståndsbeviset överensstämmer med angiven verksamhet samt dess giltighet i övrigt. Om leverantören avser att använda sig av underleverantör för fullgörande av avtalet ska även underleverantörs tillståndsbevis bifogas ansökan.*

Maria Boman Trajer

Den 1 januari 2019 infördes nya regler som gör att verksamheter som bedriver bl.a. hemtjänst enligt Socialtjänstlagen måste ha tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg, IVO. För att få tillstånd ska verksamheten visa att de har insikt i regelverk, vara lämpliga och ha ekonomiska förutsättningar att driva verksamheten. Kraven ska löpande vara uppfyllda.

#### 1.4.4 Personal

##### *Belastningsregister*

*Utföraren ska ha skriftliga rutiner som säkerställer att samtlig personal lämnar utdrag från polisens belastningsregister motsvarande det som tas ut för "Arbete på HVB-hem" (familjehem) inför anställning samt att övrig lämplighetsprövning sker.*

Äldre personer och personer med nedsatt funktionsförmåga har ökad risk att utsättas för brott på grund av att de kan ha svårt att försvara sig. Som en del i arbetet att skapa en trygg och säker tillvaro för målgruppen ska utföraren, inför all rekrytering, begära utdrag från polisens belastningsregister motsvarande det som tas ut för "Arbete på HVB-hem" (familjehem). På detta sätt säkerställer utföraren att ingen rekrytering av personal sker som begått eller för närvarande misstänks för någon av de brott som omfattas i registerutdrag.

#### 1.4.20 Hälso- och sjukvård

*Region Stockholm (landstinget) ansvarar för hälso- och sjukvård i hemmet och leverantörens personal får inte utföra hälso- och sjukvård på delegation inom ramen för kommunens uppdrag.*

*Vid biståndsbeslut från kommunen om praktisk hjälp vid egenvård som hemtjänstinsats ska tid för detta finnas med i beställningen. Bedömning och beslut om egenvård ska vara dokumenterat av legitimerad personal, i samråd med den enskilde. Leverantörens personal ska utföra uppgiften enligt legitimerad personals instruktion. Det ska tydligt framgå vilka moment som är egenvård och egenvård med praktisk hjälp samt vem som ska kontaktas om något inträffar eller egenvården inte fungerar.*

Region Stockholm (landstinget) ansvarar för hälso-och sjukvård för de som bor i ordinärt boende. Tid för utförande av hälso- och sjukvårdsåtgärder, t.ex. administrerande av läkemedel ingår inte i det kommunala uppdraget.

Då den enskilde helt självständigt ansvarar för sina läkemedel och övriga HSL-insatser benämns det som egenvård. Behöver den enskilde praktisk hjälp med att tex öppna en medicinförpackning, betraktas det som egenvård med praktisk hjälp och kan ingå i beslut om hemtjänst. Tid för detta ligger då i beställningen. Det är legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som gör

Maria Boman Trajer

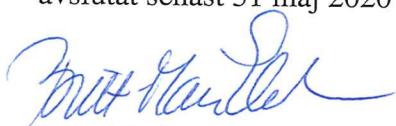
bedömning, i samråd med den enskilde om en åtgärd är egenvård eller egenvård med praktisk hjälp. Bedömning och beslut ska vara dokumenterat. Det ska tydligt framgå vilket moment som är egenvård, egenvård med praktisk hjälp och vem som ska kontaktas om något inträffar eller vården inte fungerar.

Det idag mycket vanligt att personal inom hemtjänsten utför delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser utan att det ingår i det kommunala ansvaret. Det har även framkommit att teoretisk och praktisk utbildning från legitimerad personal vid delegering av insatser samt uppföljning av hur insatserna utförs är bristfälligt. Mot bakgrund av att personal ofta utför delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser, samt med hänsyn till patientsäkerhet och personalens säkerhet bör det tydliggöras att hemtjänstens personal inte ska utföra hälso- och sjukvård på delegation inom ramen för kommunens uppdrag.

### Socialkontorets yttrande

De utförare som har avtal med socialnämnden meddelas om ändringarna senast sex (6) veckor innan ändringen träder i kraft. Utförarna har då att ta ställning till om de vill fortsätta att bedriva hemtjänst enligt de nya/ändrade kraven på tjänst och utförare. De utförare som inte säger upp avtalet senast tre (3) veckor innan ändringen träder i kraft anses ha godkänt ändringen och de nya villkoren.

Socialkontoret föreslår att det uppdaterade förfrågningsunderlaget annonseras i TendSign senast 2019-10-31 och att de nya villkoren gäller från 2020-01-01. Avseende delegerade HSL-insatser sker övergång i samverkan med primärvårdens vårdcentraler/husläkarmottagningar och avslutat senast 31 maj 2020



Britt-Marie Ekström  
Socialdirektör

Maria Alm  
Avdelningschef

Expedieras  
Hemtjänstutförare  
Vårdcentraler/husläkarmottagningar i Danderyds kommunen