

Marie Blad
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Socialnämnden 2019-09-09

Uppföljning av hälso- och sjukvård inom LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Ärende

Socialnämnden ansvarar för hälso- och sjukvård i bostad med särskild service enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har för socialnämnden sammanfattat uppföljning av hälso- och sjukvård i bostad med särskild service enligt LSS mot bakgrund av tidigare brister vid tillsyn hösten 2018.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2019/0032 daterat 2019-07-18 att godkänna sammanfattning av uppföljning av hälso- och sjukvård i bostad med särskild service enligt LSS.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för hälso- och sjukvård för särskilt boende inom LSS. I kommunen omfattar det följande vårdgivare och verksamheter: Danderyds kommun egen regi - Lyckovägens gruppboende, Torgets serviceboende samt Nora torgs serviceboende. Oliva Omsorg - Eddavägens gruppboende. Attendo - Västerängsvägens gruppboende. Frösunda Omsorg - Annebergs gruppboende, Slättervägens gruppboende samt Ekologens gruppboende.

Under hösten 2018 genomfördes en tillsyn av utförandet av hälso- och sjukvård. Granskningen utgick ifrån Socialnämndens riktlinjer för hälso- och sjukvård och fokuserade på utvalda områden.

Genom tillsynen framkom brister hos samtliga vårdgivare där flera var både allvarliga och omfattande. Resultaten redovisades med följande färgmarkeringar:

Omfattande och allvarliga brister.	Allvarliga brister förekommer.	Acceptabel nivå där mindre brister förekommer.	Nivå som uppfyller ställda krav för en god och säker vård.
------------------------------------	--------------------------------	--	--

Medicinskt ansvarig sjuksköterska fick av Socialnämnden i uppdrag att återkomma med en uppföljande granskning av åtgärdade brister.

Marie Blad
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Socialkontorets utredning

Samtliga vårdgivare fick under januari muntlig och skriftlig återrapportering av tillsynsresultaten. I samband med rapporten överlämnades en handlingsplan med identifierade brister vilket besvarades av vårdgivarna med åtgärdsplan och datum för senast utfört. Medicinskt ansvarig sjuksköterska har därefter gjort uppföljning om åtgärder är utförda inom utsatt tid.

Resultat av bedömning vid uppföljning juli 2019

	Olivia Omsorg	Attendo	Danderyds kommun	Frösunda Omsorg
Ledningsansvar	Green	Orange	Orange	Yellow
samverkan/information	Green	Yellow	Yellow	Yellow
journalhantering	Yellow	Green	Yellow	Green
läkemedel	Green	Red	Green	Green
delegering	Green	Yellow	Green	Yellow
patientsäkerhetsarbete	Green	Red	Yellow	Yellow
habilitering/ rehabilitering	Green	Green	Red	Green

Socialkontorets yttrande inom flera områden

Samtliga vårdgivare har arbetat med förbättringsåtgärder och bedöms nu uppfylla kraven för en god och säker vård eller ha acceptabel nivå med mindre brister inom flera områden. Dock kvarstår omfattande och allvarliga brister hos Attendo och Danderyds kommun egen regi.

Olivia Omsorg. Förbättringar har skett inom samtliga områden där allvarliga och omfattande brister fanns vid tillsyn hösten 2018. En organisatorisk förändring har gjorts där verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen har lyfts upp från verksamhetsnivå till Olivia Omsorgs centrala ledning. Syftet är att öka kunskap och kompetens inom ledningen och bättre ha ett samlat ledningsansvar och samordna kring regelverk och rutiner inom hälso- och sjukvård.

Frösunda Omsorg. Även här har förbättringar skett inom samtliga områden där allvarliga och omfattande brister fanns. Vid tillsynen hösten 2018 hade Frösunda Omsorg anlitat underleverantör PR vård för utförande av hälso- och sjukvård. Avtalet avslutades vid årsskiftet och Frösunda Omsorg har nu ett eget HSL- team med legitimerad personal. Under våren har även här skett en organisatorisk förändring där verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen har lyfts upp från verksamhetsnivå till den centrala ledningen.

Attendo. Vid tillsyn hösten 2018 hade Attendo anlitat underleverantör PR vård för utförande av hälso- och sjukvård. Avtalet avslutades vid årsskiftet och Attendo utför sen dess hälso- och sjukvård med egen legitimerad personal. Vid uppföljning i maj konstaterades en klar förbättring inom områdena journalhantering, delegering och habilitering/rehabilitering. Däremot kvarstår allvarliga brister i verksamhetschefens ledningsansvar och omfattande och allvarliga brister inom

Datum 2019-07-18 Diarienummer SN 2019/0032


Marie Blad
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

läkemedelshantering och patientsäkerhetsarbetet. Attendos centrala ledning informerades av socialkontoret i maj om kvarstående allvarliga brister samt efterfrågad redogörelse för att dessa skulle vara åtgärdade senast den 21 juni. Vid uppföljande möte den 3 juli konstateras fortsatta allvarliga brister vilket har resulterat i vitesförläggande enligt gällande avtal med Attendo. Det organisatoriska ledningsansvaret över hälso- och sjukvård är fortsatt otydligt hos vårdgivaren och kunskapen hos verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen bristfällig.

Danderyds kommun egen regi. Förbättringsarbete har gett goda resultat inom områden som delegering av medicinska uppgifter och patientsäkerhetsarbete. Inom habilitering/rehabilitering ses en försämring till omfattande och allvarliga brister. Det organisatoriska ledningsansvaret över hälso- och sjukvård är fortsatt otydligt hos vårdgivaren och kunskapen hos verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen bristfällig. Socialkontoret kommer den 23 augusti ha möte med Danderyd kommuns egen regi för genomgång av de fortsatta allvarliga bristerna.

En reflektion utifrån tillsyn och uppföljning är att verksamhetschefens kunskap och kompetens av ledningsansvar enligt hälso- och sjukvårdslagen har en avgörande roll för vilken nivå verksamheten uppfyller ställda krav för en god och säker vård. Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är en skyddad titel där ledningsansvaret finns beskrivet i förordningar och föreskrifter. Samtidigt är det bristfälligt med möjlighet till utbildning och kompetensutveckling inom området och det finns heller inga utbildningskrav i dagsläget. Utvecklingen att några av vårdgivarna nu har lyft verksamhetschef enligt HSL från verksamhetsnivå upp till central ledning kan ses som en positiv utveckling då det ger ökade möjligheter till kunskap och kompetensutveckling hos en eller några personer och vårdgivaren får bättre kunskap kring det samlade ledningsansvaret.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer att följa verksamheternas kvarstående brister tills förbättringsåtgärder är utförda.


Britt-Marie Ekström
Socialdirektör