



Socialnämnden 2019-10-07

## Avtalsuppföljning LOV vård- och omsorgsboende 2018

### Ärende

Avtalsuppföljning 2018 skett i form av verksamhetsbesök på samtliga verksamheter godkända enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) i Danderyds kommun. Föreliggande rapport är en övergripande sammanfattning av avtalsuppföljningen 2018.

Avtalsuppföljning 2019 påbörjas under hösten 2019.

### Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2019/0215 daterat 2019-09-27 att godkänna den genomförda avtalsuppföljningen av vård- och omsorgsboenden 2018.

### Bakgrund

Socialtjänstens verksamhet styrs av regelverk och styrdokument såsom socialtjänstlagen (SoL), författningar (SOSFS), de nationella målen för äldreomsorgen och kommunens målsättningar för verksamheterna.

Nedanstående paragrafer ur SoL är speciellt viktiga förutom båda lagarnas paragrafer om den enskildes självbestämmande och integritet.

- Kommunen skall inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd (5 kap 5 § SoL)
- Insatser inom socialtjänsten skall vara av god kvalitet. För utförande av socialnämndens uppgifter skall det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten skall systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras (3 kap 3 § SoL)
- Handläggning och genomförande av insatser skall dokumenteras och förvaras enligt lagar och förordningar. (11 kap 5 § SoL)



- Anmälan om missförhållanden skall göras enligt 14 kap. 2 – 7 §§, Lex Sarah

Förutom ovanstående nämnda lagar finns ett antal viktiga författningar från Socialstyrelsen, inklusive SOSFS 2011:9 avseende lednings-system för systematiskt kvalitetsarbete.

Vården och omsorgen ska följa de Vårdighetsgarantier som antagits i Socialnämnden i november 2013.

Vården och omsorgen ska utformas utifrån den enskildes samlade behov av service, vård och omsorg och tillgodose såväl sociala, fysiska, medicinska, psykiska som existentiella behov. Den enskilde ska bli bemött med respekt och ha tillgång till god vård och omsorg.

Danderyds kommun har kundval inom vård- och omsorgsboende för medborgarna sedan 15 år, dvs. den som har beviljats insatsen vård- och omsorgsboende har rätt att välja boende. I kommunen finns såväl privat som kommunal utförare som Socialnämnden har godkänt enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) som infördes i Danderyds kommun från den 1 januari 2016.

### **Socialkontorets utredning**

Avtalsuppföljning har under 2018 skett genom verksamhetsbesök på samtliga Vård- och omsorgsboenden godkända enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) i Danderyds kommun.

Uppföljningen fokuserade på att inhämta bevis i form av rutiner och mötesprotokoll på att kraven uppfylls så som beskrivits i verksamheternas svar på den enkätuppföljning som genomfördes under 2017.

Enkäten 2017 omfattade samtliga krav i förfrågningsunderlaget. Syftet med enkäten var att utföraren genom självskattning skulle beskriva hur denne arbetar för att motsvara kraven som ställs i avtalet med Danderyds kommun.

Av uppföljningen framgår att:

- Verksamheterna kan redogöra för de rutiner som ställs krav på enligt gällande avtal.
- Det är utifrån mötesprotokoll i de flesta fall svårt att säkerställa att årlig information om bestämmelserna kring Lex Sarah, meddelarfrihet, och regler kring gåvor och testamente skett till medarbetarna. Det utesluter dock inte att så har skett men då det inte dokumenterats i tex. APT protokoll har inte medarbetare som ej närvarit haft möjlighet att själva läsa sig till informationen.



Jonas Sundling

- Samtliga verksamheter utför egenkontroll och har identifierat förbättringsområden och utarbetat handlingsplaner där så är motiverat.
- Danderyds kommuns värdegrund finns med som en del i verksamheterna. Ofta har värdegrunden sammanfogats med utförarens egna värdegrund eller värdeord på ett sätt som inte avviker från kraven i avtalet.

Sammanfattningsvis görs bedömningen efter genomförd avtalsuppföljning att verksamheterna uppfyller kommunens krav enligt gällande avtal till all väsentlighet.

Britt-Marie Ekström  
socialdirektör