

Webbaserade ansökningar, hämta blankett inom:

Ekonomiskt bistånd
Funktionsnedsättning
Äldreomsorgen
Barn och familj
Alkoholtillstånd

E-tjänster finns inom:

Funktionsnedsättning
 Ansökan riksfärdtjänst
 Ansökan om bidrag bostadsanpassning
 Ansökan om insats LSS

Äldreomsorgen

 Inkomstuppgift för beräkning av avgift
 Hitta och jämför vård- och omsorgsboende
 Ansökan om riksfärdtjänst
 Ansökan seniorboende
 Hitta och jämför hemtjänst
 Ansökan om reducering av avgift med anledning av dubbla boendekostnader
 Ansökan om vård- och omsorgsboende

Pågår:

 Ansökan om hemtjänst

Barn och familj**Pågår:**

Orosanmälan familj – snart klar
Jämför familjerådgivning

Alkoholtillstånd:

Ansökan om tobakstillstånd
Ansökan stadigvarande serveringstillstånd
Anmälan om försäljning av e-cigarett
Anmälan om folkölsförsäljning
Ansökan stadigvarande tillstånd
Försäljning av servering folköl
Anmäl försäljning av e-cigarett

Jämförelse nordostkommuner

Här ligger vi ungefär lika, en del har bara blanketter och en del har fler e-tjänster.
I Österåker går det att boka tid för samarbetsamtal, familjerådgivning och öppenmottagning
Vallentuna har chattfunktion mellan enskild och kommunvägledare.

Vaxholm och Norrtälje använder Robotics Process Automation (RPA) för ekonomiskt bistånd.

RPA i Sverige

Fler kommuner har kommit igång med ekonomiskt bistånd,
Tomelilla har försörjningsstöd samt fakturahantering internt i drift

Digitala lås samt tidsregistrering

Öppnar dörren och registrerar utförd tid med mobil, tiden går över till debiteringen

Jämförelse nordostkommuner

Täby är på gång att införa digitala lås

Nattillsyn med kamera

Danderyd har nattillsyn med kamera.

Jämförelse nordostkommuner

Österåker och Norrtälje har nattillsyn med kamera

Einfo

Hämtar underlag till inkomstberäkning, debitering och ekonomiskt bistånd, från Försäkringskassan, CSN, Skattemyndigheten, Arbetsförmedlingen, A-kassor samt Transportstyrelsen.

Migrationsverket

E-tjänst för ansökan statlig ersättning, samt se och ändra ansvar för ensamkommande

Digital signering läkemedel - Särskilda boenden egen regi samt Funktionsnedsättning

Läkemedelssignering, påminnelse dela

Hjälpmedel Funktionsnedsättning (Nora torg)

Påminnelalarm för att ta mediciner

Tidsstock

Vårdplanering med video

Äldreomsorgen

Arbeta mobilt

Äldreomsorg och funktionsnedsättning – planerat att använda iPad vid hembesök (från nästa version Treserva, planerat till 14/11)

Färdtjänsthandläggare kan jobba mobilt vid hembesök med dator

Efterfrågats ej startats

Familjehandläggare tankar på att använda Skype till uppföljning placering.

Familjehandläggare vill jobba uppkopplade på uppföljningar, med tvillingkort.

E-tjänst - Faderskap med integration skatteverket (upphandling)

Personal särskilt boende, dokumentera iPad

E-tjänst ekonomiskt bistånd med flera i verksamhetssystemet (upphandling)

Appar för dokumentation, utförare. (upphandling)

Medborgartjänster, typ mina ärenden

Pågår i kommunen

Digital signering – där man har gjort studiebesök Vaxholm som ska använda Artwise för ordförandebeslut

Säkra meddelanden