

Socialnämnden 2019-12-02

Avrop ramavtal SKL Kommentus Trygghetslarm och Larmmottagning

Ärende

Socialkontoret avser att göra ett avrop på ramavtal genom SKL Kommentus avseende Trygghetslarm och Larmmottagning då nuvarande avtal inte går att förlänga ytterligare.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande daterat 2019-11-05 SN 2019/0234 att:

1. Uppdra åt socialkontoret att ansluta sig till och genomföra avrop från SKL kommentus ramavtal Trygghetslarm och Larmmottagning enligt delområde 1 Hela larmkedjan, inklusive larmmottagning
2. Uppdra åt socialdirektör att besluta om tilldelningsbeslut samt teckna avtal.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade vid nämndens sammanträde 2014-04-17 SN 2014/0074 att uppdra till socialkontoret att genomföra avrop från SKL Kommentus ramavtal för trygghetslarm.

Avropet innebar att Danderyds kommun gick från analoga till digitala trygghetslarm. Upphandlingen avsåg hela larmkedjan dvs. Leverantören ansvarar för hela leveransen av trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till kommunens utförare. Avtalstiden var på tre år med möjlighet till förlängning ytterligare ett år.

Socialkontorets utredning

För att säkerställa fortsatt leverans av denna tjänst avser socialkontoret genomföra ett nytt avrop genom förnyad konkurrensutsättning genom det ramavtal som tillhandahålls av SKL Kommentus.

Jonas Sundling

Avrop på gällande ramavtal kan göras inom följande delområden:

1. **Hela larmkedjan** (med eller utan utbruten larmmottagning)
Leverantören ansvarar för hela leveransen av trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till kommunens utförare.
2. **Larmkedjan exklusive kommunikation** (med eller utan utbruten larmmottagning)
Leverantören ansvarar för hela leveransen förutom lösning för kommunikation (exempelvis fast eller mobil IP).
3. **Separata trygghetslarm**
Kommunen kan välja att inkludera kommunikation (abonnemang) i trygghetslarmen eller inte.
4. **Separat larmmottagning** (med eller utan utbruten larmmottagning)
Leverantören ansvarar för leveransen av larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till kommunens utförare.

Med stöd av risk- och konsekvensanalysen nedan föreslår socialkontoret att avtal tecknas för hela larmkedjan och i övrigt oförändrad avropsprecisering. Avtalet gäller precis som tidigare tre år med möjlighet till förlängning ytterligare ett år.

Risk- och konsekvensanalys

Socialnämnden beslutade om en övergång från analoga till digitala trygghetslarm vid sammanträde den 17 juni 2014.

Då denna typ av upphandlingar av tekniska och/eller digitala lösningar ställer krav på specifik kompetens valde socialkontoret att föreslå nämnden att genomföra teknikskiftet med stöd av den ramavtalsupphandling som genomförts av SKL kommentus. Upphandlingsarbete har bedrivits i samverkan med SKL (Sveriges kommuner och landsting), SIS (Standardiseringen i samhället) och MFD (Myndigheten för delaktighet) samt verksamhetspersoner från flera kommuner. Upphandlingen har även ställt krav på att kommunikationen mellan trygghetslarmen och larmmottagningen ska följa branschstandarden SCAIP (Social Care Alarm Internet Protocol).

Socialkontorets erfarenheter av det avrop som genomfördes 2014 och den leverans genom avtalet som erhållits under avtalstiden har varit mycket goda. Kompetens att själva genomföra en upphandling av denna typ av

Jonas Sundling

tjänster och produkter finns inte i den utsträckning som bedöms krävas för att säkerställa nuvarande funktionalitet och driftsäkerhet utan att allt för stora resurser läggs på utformandet av kravspecifikation och upphandlingsdokument.

Danderyds kommuns tidigare avrop avsåg delområdet Hela larmkedjan i syfte att säkerställa en trygg övergång till modern teknik. Den organisation som därmed finns uppbyggd och utarbetad kring larmmottagning i kommunen stöder i dagsläget inget av de andra möjliga delområdena i ramavtalet.

Det är socialkontorets uppfattning att trygghetslarmet och dess organisation i kommunen fungerar mycket väl. En omorganisation av denna utarbetade organisation bedöms inte vara till gagn för brukarna eller på annat sätt utveckla trygghetslarmet på något sätt och förordar med anledning av detta att det förnyade avropet även det avser Hela larmkedjan enligt delområde 1.

Socialkontoret bedömer vidare att det inte finns något realistiskt scenario där kommunen kan gå in och säkerställa kommunikation i form av fast eller mobilt IP hos de brukare som har trygghetslarm på ett kostnadseffektivt sätt, de detta kommer att kräva att administrativa resurser tas i anspråk.

Ekonomiska konsekvenser

Årskostnaden för nuvarande avtal uppgår till ca. 2,5 miljoner kronor per år, antalet personer med trygghetslarm uppgår per november månad 2019 till 676.

Ekonomiska beräkningar inför en upphandling eller som i detta fall avrop från ramavtal är alltid svårt. Erfarenhet från förnyade upphandlingar eller avrop har dock ofta visat att nuvarande pris på tjänsten inklusive en ökning av pris motsvarande indexuppräknings ofta ligger nära det slutliga priset för upphandlingen eller avropet.



Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet
Bilaga 1. Ramavtalet i korthet – Trygghetslarm och Larmmottagning 2015