

Socialnämnden 2019-12-02

## Uppdrag digitalisering

### Ärende

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 7 oktober 2019 att uppdra till socialkontoret att genom enkel omvärldsspaning undersöka vilka möjligheter det finns att digitalisera vissa processer och till vilken kostnad och tidsutdräkt. En första återrapportering ska ske vid nämndens sammanträde i december 2019.

### Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2019/0225 daterat 2019-11-07 att godkänna socialkontorets rapport.

### Socialkontorets utredning

Socialkontoret har tagit fram en sammanställning (bilaga 1) på de olika typer av webbaserade ansökningar, e-tjänster och andra digitala lösningar som för närvarande finns, eller är under utveckling. Till denna sammanställning har en enklare omvärldsspaning dokumenterats. Ett konkret exempel är de nattkameror som nu erbjuds som ett komplement till fysiska tillsynsbesök nattetid.

Inom Danderyds kommun pågår för närvarande utvecklingsprojekt för såväl digital signering samt säkra meddelande vilket är områden som bedöms underlätta socialkontorets arbete i stor utsträckning.

FOU Nordost har fått i uppdrag av socialcheferna i nordostkommunerna att bidra med kunskapsstöd till kommunerna i den digitala utvecklingen. Inom ramen för detta uppdrag har FOU Nordost arbetat fram ett metodstöd för:

- Nyttan av olika digitala produkter
- Upphandling av digitala produkter

Socialkontoret vill inom ramen för detta uppdrag även redogöra för den uppdragsplan för digitalisering inom socialtjänsten 2019–2022 som tagits



fram inom Storsthlm där Danderyds kommun är med som en aktiv part (bilaga 2).

Storsthlm samlar i denna handlingsplan ett antal fokusområden som kommunerna kommer att arbeta med under 2019 till 2022.

- Gemensam strategisk riktning
- Säker och tillgänglig digital kommunikation
- Sömlös vård och omsorg genom digitalisering
- Storsthlm som arena för påverkan
- Omvärldsbevakning och erfarenhetsutbyte

Med denna redogörelse vill socialkontoret belysa att det inom området digitalisering pågår ett flertal processer i syfte att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Handlingar i ärendet

Bilaga 1. Sammanställning Danderyd inkl. enkel omvärldsspaning

Bilaga 2. Uppdragsplan Digitalisering inom socialtjänsten 2019–2022