

# STORSTHLM

## Uppdragsplan Digitalisering inom socialtjänsten 2019-2022

### Inledning

Välfärdens största utmaning är att med mindre resurser erbjuda fler invånare vård och omsorg. Socialtjänsten behöver också möta invånarens förväntningar på en digital och tillgänglig service. Digitaliseringen måste även bidra till att kommunerna blir en attraktiv arbetsgivare där medarbetarnas tid används för att skapa värde för invånaren.

Kommunerna i Stockholms län har som mål att 2022 vara ledande på regionalt samarbete kring en digitaliserad socialtjänst och att vara ett gott exempel i landet. Det innebär att kommunerna, i arbetet med digitalisering av Socialtjänsten, har:

- en tydlig vision och strategisk plan,
- ett organiserat samarbete med Region Stockholm,
- ett generöst utbyte av kompetenser och erfarenheter mellan kommuner,
- en proaktiv hållning och påverkar nationella initiativ, och
- IT-lösningar som utgår från semantisk, juridisk, teknisk och organisatorisk interoperabilitet.

När vi uppnått det kommer det att märkas genom att det inte längre är fokus på vilka lösningar en enskild kommun har implementerat, utan att vi tillsammans har skapat förutsättningar för ett digitalt arbetssätt. Det länsgemensamma samarbetet med Storsthlm som arena är ett föredöme för andra kommuner, och vi står som värd för studiebesök och berättar på konferenser om vårt framgångskoncept. Vi kan också se resultatet av vårt arbete i Socialstyrelsens årliga enkät kring e-hälsa.

Storsthlm samlar i denna handlingsplan ett antal uppdrag som kommunerna kommer arbeta med under 2019 men med utblick över hela den politiska mandatperioden. Uppdragen specificeras närmare i detta dokument men sammanfattas nedan.

- Gemensam strategisk riktning
- Säker och tillgänglig digital kommunikation
- Sömlös vård och omsorg genom digitalisering
- Storsthlm som arena för påverkan
- Omvärldsbevakning och erfarenhetsutbyte

Utöver de här punkterna arbetar vi även med att öka digitaliseringskunskapen. E-hälsoområdet ingår också i Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS), vars syfte är att sprida och utvärdera evidensbaserad praktik och det behövs forskning på behov och effekter av digitalisering inom socialtjänsten.

### Beskrivning av uppdragen i handlingsplanen

#### Gemensam strategisk riktning

##### Målbild 2022

2022 har kommunerna i Stockholms län, från medarbetare till politik, en gemensam vision av hur den digitala transformationen påverkar vården och omsorgen som invånaren erbjuds. Visionen underlättar förändringsarbetet. Genom ökad användning av digital teknik erbjuds brukaren en bättre service och är i större omfattning en medaktör, samtidigt som medarbetarnas arbetsuppgifter förändras.

# STORSTHLM

## Bakgrund och syfte med uppdraget

Det saknas en gemensam och visuell vision för hur e-hälsa och välfärdsteknik stödjer den kommunala vården och omsorgen i ett 10-årsperspektiv. Visionen kan förtydligas genom videos eller appar som illustrerar framtiden och kan hjälpa såväl organisationen som de enskilda medarbetarna med att digitalisera arbetet.

## Resultat 2019

- En visuell och konkret vision är framtagen.
- Medarbetare, ledning och politik utgår från den framtagna visionen, i sitt arbete med förändringsledning kring digitalisering.

## Storsthlm's roll

- Projektleda arbetet.
- Aktivt marknadsföra visionen och ta fram förslag på hur kommunerna kan arbeta med den i sina respektive organisationer.

## Förutsättningar

- Kommunerna bemannar workshops och referensgrupper med representativa roller och kompetenser.
- Kommunerna arbetar aktivt med att implementera visionen i sitt arbete kring förändringsledning och digitalisering.

## Säker och tillgänglig digital information

### Målbild 2022

Informationen som delas mellan olika organisationer och med invånaren är i högre utsträckning digitaliserad och utbytet sker på ett säkert sätt. Vi vet hur vi ska göra för att möjliggöra både kommunikation och delad information och har en gemensam strategi med de viktigaste regionala aktörerna.

## Bakgrund och syfte med uppdraget

Vi lägger alldeles för mycket tid på att kommunicera på gamla sätt. E-post, fax, telefonsamtal och papperskopior behöver ersättas av säker digital kommunikation. Invånaren, Region Stockholm, Polismyndigheten och andra myndigheter ska kunna utbyta information på ett lätt och säkert sätt oavsett vilken kommun i länet de söker.

## Resultat 2019

- Vi har en strategi kring digitala adressregister och säker autentisering, så att vi kan hitta och identifiera varandra digitalt.
- Vi är överens om hur vi kommunicerar över huvudmannagränser genom video.
- Vi kan skicka meddelanden på ett säkert sätt, förutsatt att vi vet vilken person vi ska skicka till.
- Vi har en strategi för realisering av digital SIP, tillsammans med Region Stockholm.

## Storsthlm's roll

- Samarbeta med Ineras projekt Säker digital kommunikation och projektleda en klusterpilot tillsammans med Regions Stockholm.
- Samverka med Region Stockholm om lösning för videokommunikation.

## Förutsättningar

- Kommunerna inför säkra meddelandetjänster, utrustar medarbetare med videoutrustning och säker autentisering samt arbetar aktivt för att använda video som kommunikationsmetod.

# STORSTHLM

- Kommunerna påbörjar arbete med att bygga upp och förvalta register som stöttar digital adressering.

## Sömlös vård och omsorg via digitalisering

Målbild 2022

Region Stockholm och kommunerna i länet, med Storsthlm som arena, samarbetar bra och fattar gemensamma beslut. Arbetet är organiserat, finansierat och har tydliga processer som gör vi samordnar digital utveckling till nytta för invånarna.

Bakgrund och syfte med uppdraget

Samarbetet mellan Stockholms läns kommuner och Region Stockholm har gett flera goda resultat men utvecklingen är alltför långsam utifrån verksamheternas behov, invånarnas förväntningar och de kostnader som ineffektiva kontaktvägar, dubbelarbete och brutna informationsflöden medför.

Kommunerna måste tillsammans med den landstingsfinansierade vården använda digitaliseringen för att skapa ett helhetsperspektiv där invånaren är en medskapare och där de digitala lösningarna möjliggör att vården individanpassas.

Resultat 2019

- Kommunerna har fått en starkare roll i samarbetet med Region Stockholm, genom representation i befintlig styrgrupp.
- Vi har tillsammans med Region Stockholm tagit fram ett förslag på hur samverkan kan utformas framöver

Storsthlms roll

- Organisera samarbetet med Region Stockholm/HSF.
- Avrapportera status till, och samla kompetens från, kommunerna i aktuella frågor.
- Identifiera och etablera utvecklingsarbeten, t. ex. realisering av digital SIP, och företräda kommunerna i samverkanskonstellationer såsom i projektet Framtidens vårdinformationsmiljö.

Förutsättningar

- Kommunerna bemannar den gemensamma styrgruppen med Region Stockholm med representanter från Strategiskt nätverk socialtjänst.
- Kommunerna bemannar projekt/arbetsgrupper vid behov.

## Storsthlm som arena för påverkan

Målbild 2022

Stockholms läns kommuner samlade kompetens och strategiska samarbete bidrar till att vi är en referenspunkt för frågor kring digitalisering och socialtjänst. Såväl nationella aktörer som leverantörer av tjänster samarbetar med, och lär sig av, länets kommuner.

Bakgrund och syfte med uppdraget

Utvecklingstakten i digitaliseringsarbetet behöver öka. För att bidra till det behöver vi engagera oss i, och påverka, nationella frågor samt initiativ. Flera kommuner i länet är i uppstart för att upphandla nya verksamhetsstöd, och andra behöver stöd för att maximera nyttan i befintliga avtal. Kommunernas krav och förväntningar på IT-stöd behöver samlas och kommuniceras med leverantörerna.

# STORSTHLM

## Resultat 2019

- Vi har en process för hur vi identifierar, prioriterar, beslutar och driver lobbying mot andra, främst nationella instanser.
- Vi har gemensamma upphandlingskrav baserade på Principer för digital samverkan i Stockholms län.
- Vi har en strategi och plan för hur kommunerna aktivt ska driva leverantörsdialoger gemensamt.

## Storsthlm's roll

- Bevaka nationella initiativ, som t ex SoU och myndighetsarbete, för att påverka lagstiftning och standardiseringsarbete.
- Representera kommunerna i SKL/Ineras arbetsgrupper samt programråd.
- Sprida information och inhämta kommunernas syn på frågor av nationell karaktär.
- Leda arbetet att ta fram och prioritera krav på funktionella IT-stöd.
- Tar fram strategi samt plan för leverantörsdialoger, som går i linje med nationella initiativ.

## Förutsättningar

- Kommunerna är aktiva i referensarbeten genom att ta del av information, ge sina synpunkter samt vid behov bemanna arbetsgrupper. Därigenom ger de sitt mandat till Storsthlm att vara en arena för påverkan i nationella frågor och i dialoger med leverantörer.
- Kommunerna är aktiva i att sprida och förankra framtagna grundkrav till de upphandlande verksamheterna i sina respektive organisationer.

## Omvärldsbevakning och erfarenhetsutbyte

### Målbild 2022

Storsthlm är en arena för erfarenhetsutbyte där kunskap och information samlas för att sedan matchas med aktuella frågeställningar. Omvärlds- och invärldsanalyser görs tillsammans, i första hand via digitala samverkansytor, och används inför beslut om gemensamma eller parallella satsningar i kommunerna. Fokus ligger på att bistå kommunerna i sitt uppdrag att ge service till invånaren med hög kvalitet på ett effektivt sätt.

### Bakgrund och syfte med uppdraget

Det pågår många nationella och regionala initiativ som påverkar hur våra verksamhetsstöd och andra digitala verktyg ska utformas. Det gäller t.ex. rapporten om God och nära vård, pågående utvecklings- och upphandlingsprojekt hos samarbetspartners och kommuner, samt nationella krav på interoperabilitet.

Vi behöver också bli bättre på att dra nytta av varandras och andras erfarenheter av redan utvecklade lösningar. Ska vi bli ett ledande län behöver vi hjälpas åt att lyfta den sammanvägda nivån. Syftet med erfarenhetsutbyte är att öka digitaliseringstakten genom att återanvända bra idéer och digitala lösningar som någon av länets kommuner utvecklat.

## Resultat 2019

- Vi har gjort en omvärldsanalys som inkluderar de nationella och regionala initiativ som påverkar kraven på verksamhetsstöd.
- Det finns en publicerad tidslinje över avtalslängd för kommunernas verksamhetssystem, som stöd till gemensamma upphandlingar.
- Vi identifierar och prioriterar löpande goda exempel som alla kan implementera och som ger en regional hävstång.

# STORSTHLM

- Två tredjedelar av kommunerna i länet har en e-tjänst för orosanmälan för barn, baserat på redan implementerade goda exempel.
- Vi har dialog med andra storstadsregioner i Sverige och/eller utomlands.

## Storsthlm's roll

- Leverera och förvalta omvärldsanalyser.
- Driva nätverk och arrangera tematräffar, både genom fysiska möten och digitala samarbetsytta.
- Representera Stockholms läns kommuner i vissa nationella/regionala sammanhang.
- Undersöka möjliga samarbeten och utbyten med andra storstadsregioner och anordna möten och studiebesök.

## Förutsättningar

- Kommunerna bemannar i nätverk, bland annat Socialtjänstens digitaliseringsgrupp.
- Kommunerna fattar beslut i respektive organisation kring gemensamma åtaganden enligt denna uppdragsplan.