



Brukarundersökning

Funktionshinderområdet



DANDERYDS
KOMMUN



Funktionshinderområdet

Under hösten 2019 har brukarna inom funktionshinderområdet fått möjlighet att framföra sina synpunkter om verksamheterna genom en Nationell brukarundersökning. Detta är första gången som Danderyds kommun använder sig av Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) koncept för brukarundersökningar.

Frågeformuläret innehöll nio frågor och mäter tre kvalitetsområden: självbestämmande, trygghet och bemötande. Med hänsyn till anonymitetskravet redovisas enbart verksamhetens resultat med svarsfrekvens på minst fem deltagare.

Syfte

Syftet med brukarundersökning är att få kunskap om hur brukarna upplever kvalitén i verksamheten. Resultatet ska användas som ett underlag för att förbättra verksamheten och stärka kvaliteten. Verksamheten kan följa sin utveckling samt jämföra sig med andra kommuner i landet.

Målgrupp

Brukarundersökningen har genomförts inom LSS Gruppboende, LSS Serviceboende och Boende med särskild service SoL. En begränsad grupp med 59 boende valdes ut för att kunna ta fram en effektiv struktur för genomförande av nationella brukarundersökningar för personer med funktionshinder.

Av dessa klarade 15 brukare inte av att besvara enkäten. Skälet för detta var att de hade omfattande kognitiva funktionsnedsättningar och att de inte bedömdes kunna genomföra undersökningen.

Tillvägagångssätt

Det innebär att vi använt oss av det webbaserade enkätverktyget Pict-O-Stat, som har både tal- och bild stöd i form av pictogrambilder. De flesta brukare som svarat på frågorna har gjort det digitalt i Pict-O-Stat.

Eftersom det är de boendes svar som undersökningen ska spegla är det inte lämpligt att företrädare/anhöriga eller personal i direkt närhet till den boende hjälper till att svara. För att öka svarsfrekvensen och underlätta för de boende att svara på enkäten anlätade socialkontoret en så kallad frågeassistent som fick i uppdrag att besöka de boende för att vara deras stöd när de besvarade enkäten.

Analys av resultat

Resultatet från brukarundersökningen har förankrats med gruppchefer och medarbetare på socialkontoret och ansvariga verksamhetschefer på de boenden som medverkat.

Själva idén med en brukarundersökning är att resultatet ska användas till att utveckla och förbättra verksamheten. Varje verksamhetsansvarig har därför ett särskilt ansvar att analysera och följa upp brukarundersökningen. Det görs lämpligen på t.ex. arbetsplatsträffar eller andra särskilda planeringsmöten eftersom det är av stort värde att arbetet sker tillsammans med medarbetarna. En enkel sammanställning av resultaten ska även redovisas för brukarna.

En skriftlig redovisning av verksamheternas analys och handlingsplan ska överlämnas till ansvariga gruppchefer på socialkontoret under december 2019.

Resultatredovisning

Resultatet publiceras i Kommun- och landstingsdatabasen, Kolada i december 2019 och kan användas för jämförelser mellan kommuner, verksamheter och enheter, även över tid.

<https://www.kolada.se>

Jämförelse mellan verksamheterna i Danderyd visar på skillnader, som verksamheterna fått i uppdrag att arbeta med. I denna rapport jämförs Danderyds samlade resultat med riket.

Begreppsbeskrivning

Danderyd -

Redovisningen presenteras i procent.

Riket -

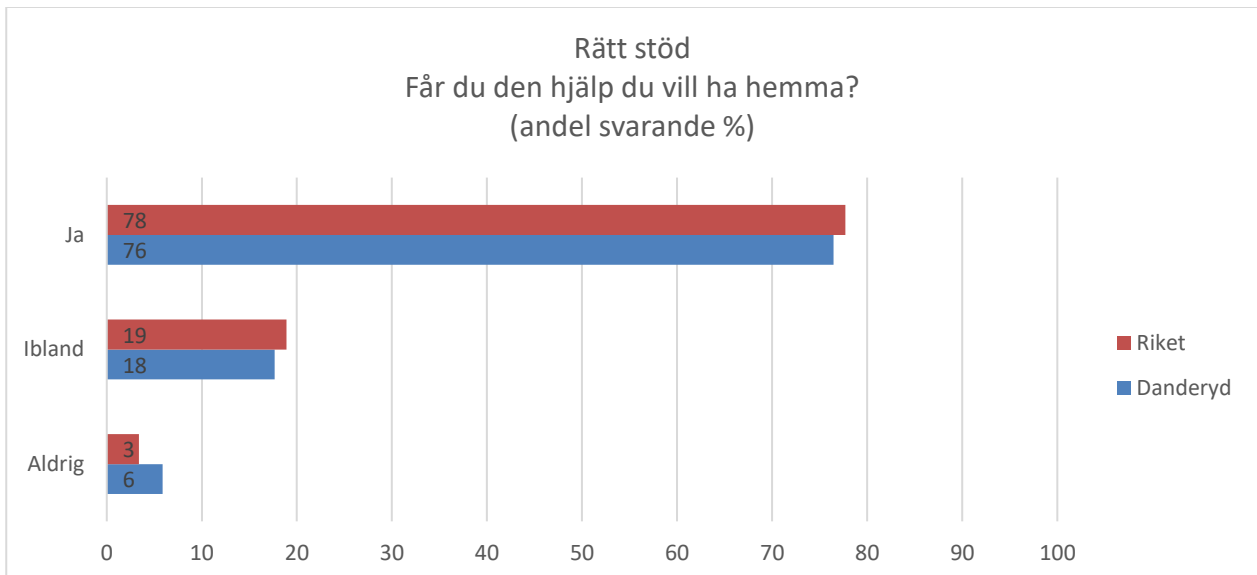
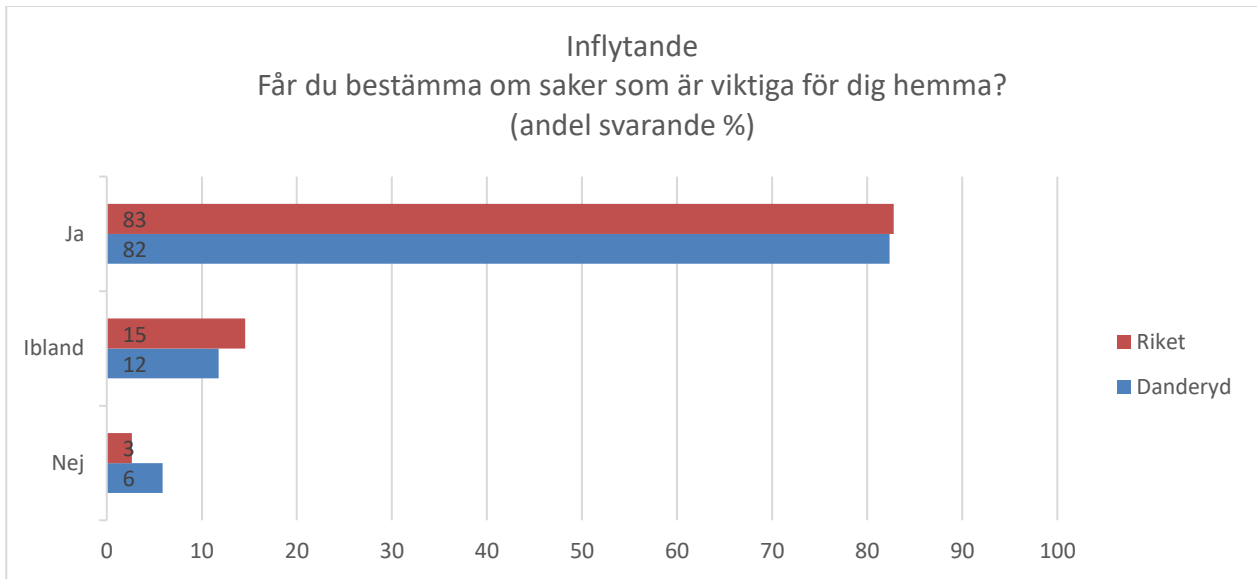
Alla kommuner i landet som deltagit i undersökningen presenterat i ett ovägt medelvärde.

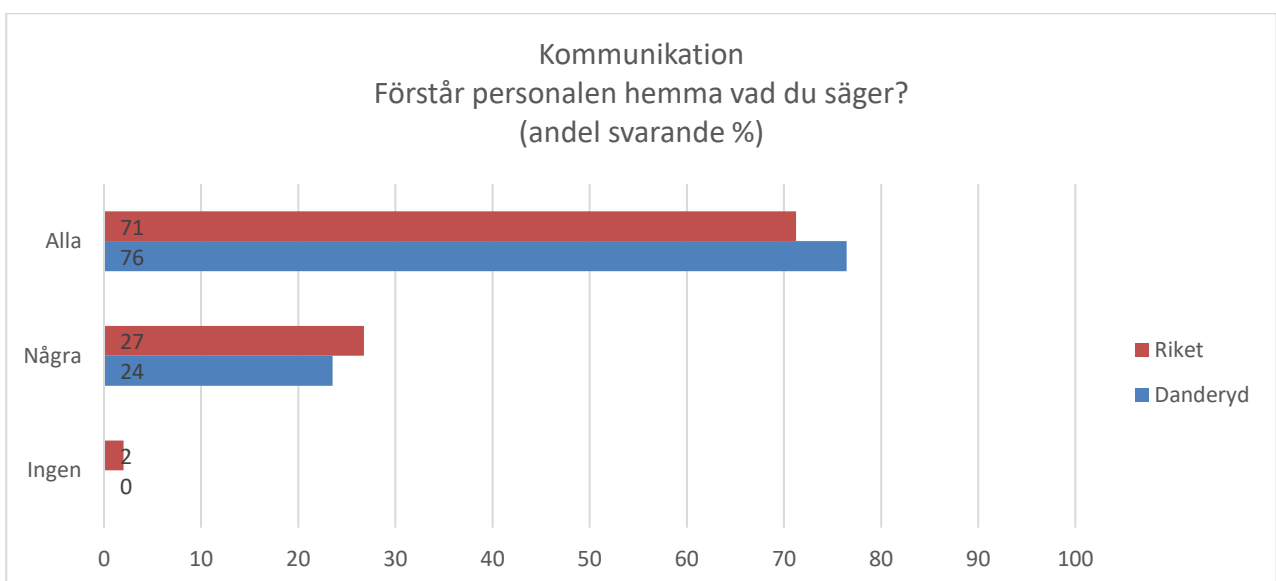
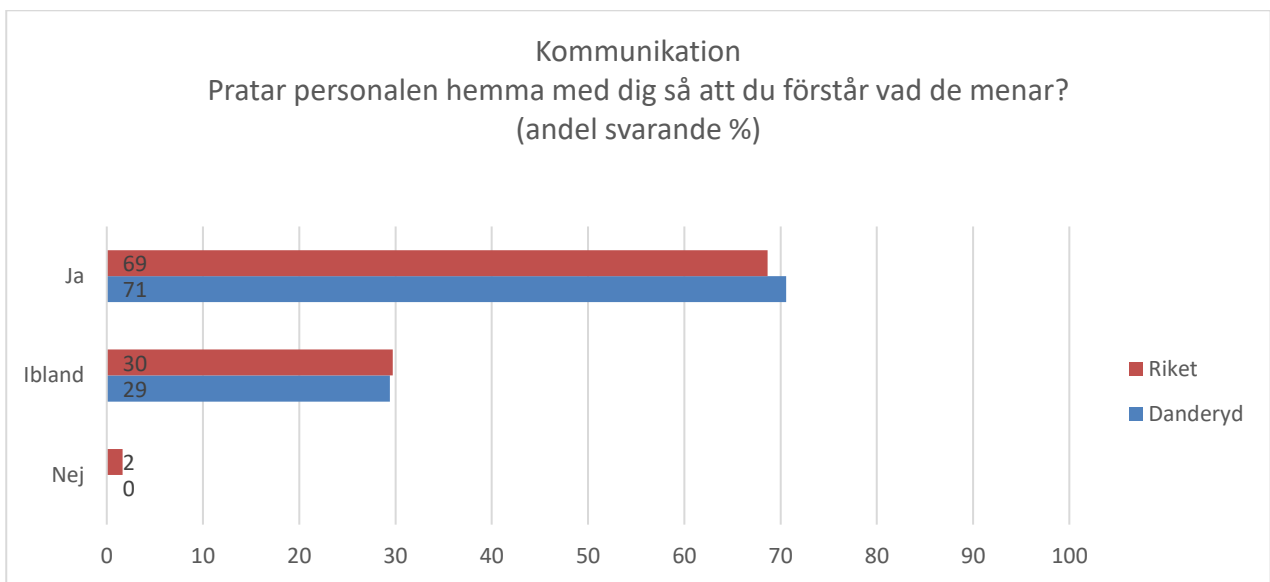
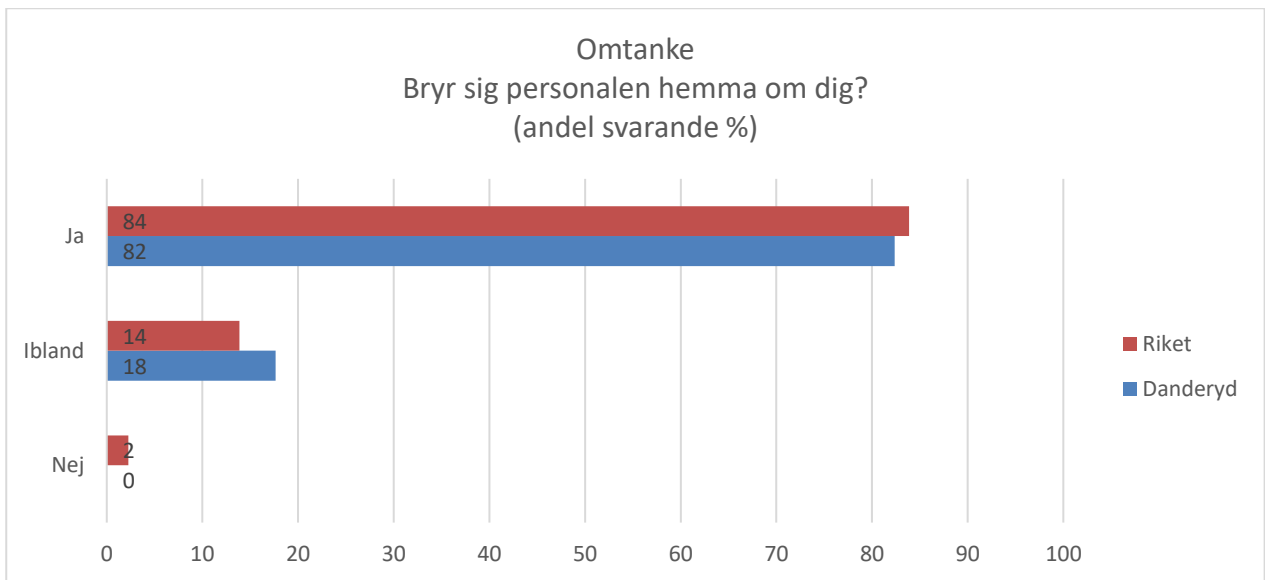
Ett ovägt medelvärde beskriver genomsnittet för Sveriges kommuner – hur det ser ut i en genomsnittlig kommun. Det beräknas genom att vi summerar alla kommuners värde och dividerar med 290. Om någon eller några kommuner saknar data för det aktuella nyckeltalet så divideras värdet med det antal som har värden.

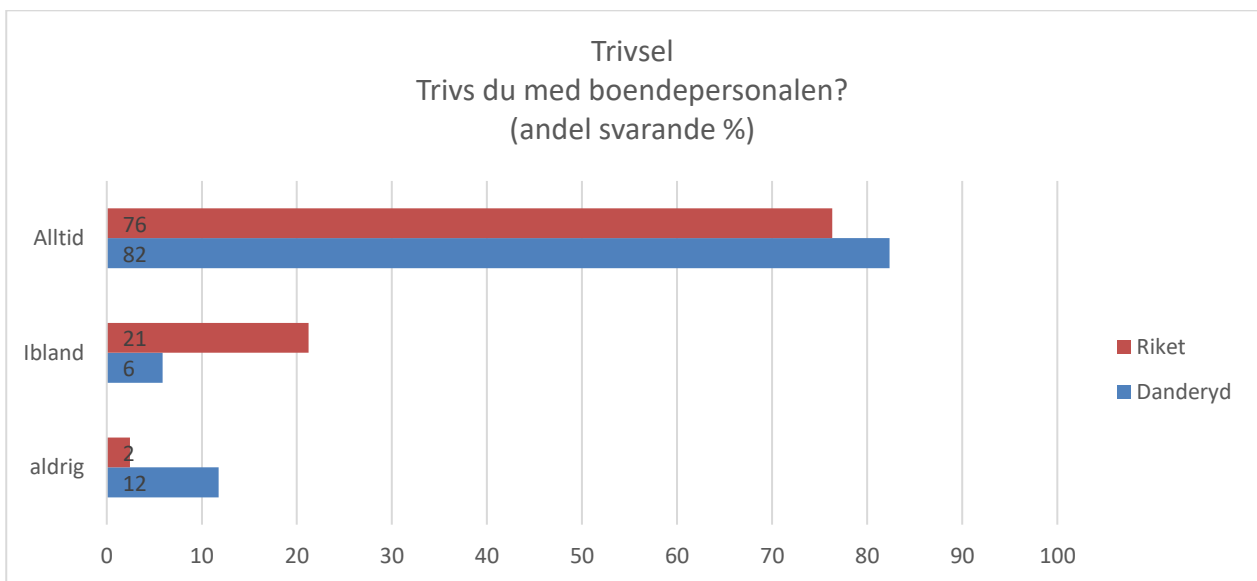
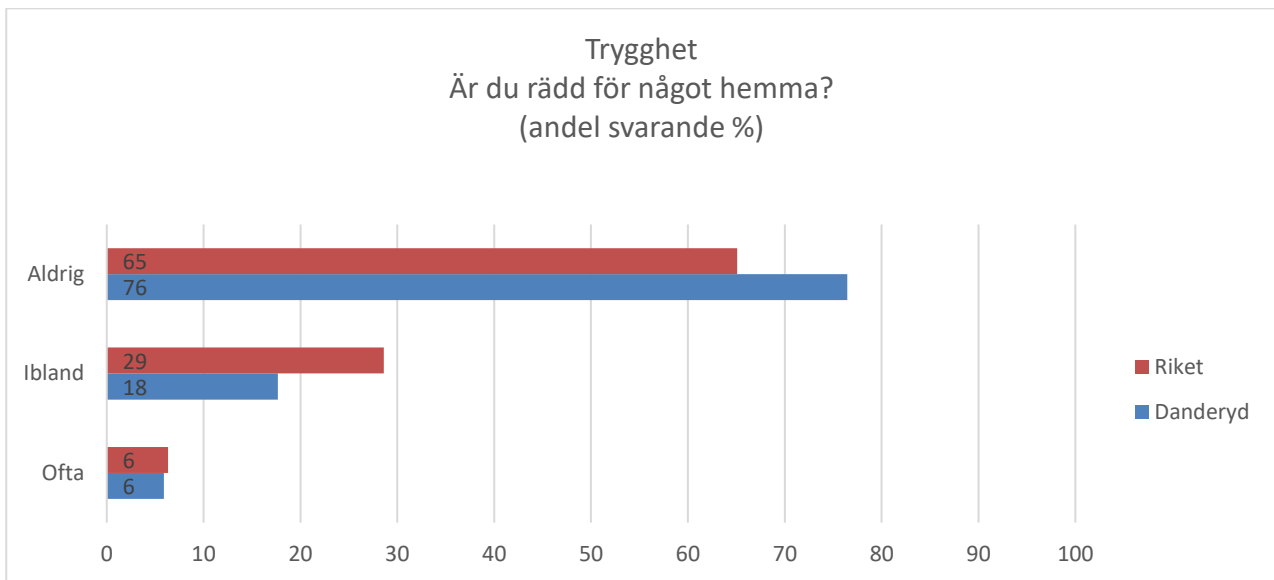
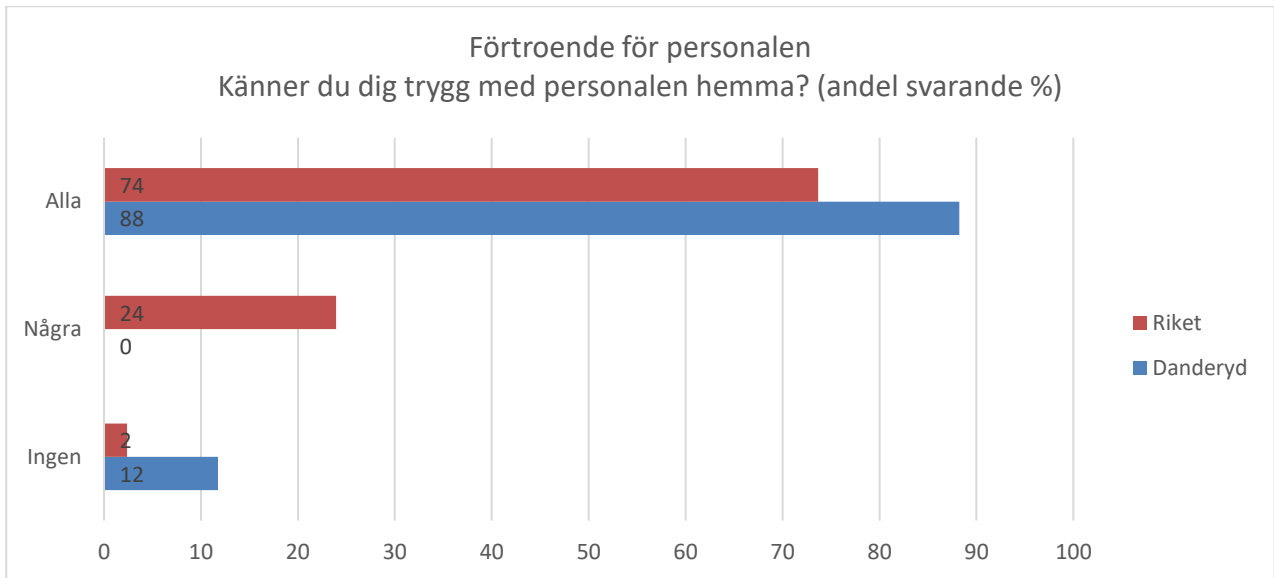
Verksamhet som deltog	Antal personer i boendena	Antal svarande i boendena	Andel svaranden (%)
Boenden totalt	59	44	75
Serviceboende enligt LSS			
Nora Torg 4, Egen regi	6	6	100
Torget serviceboende, Egen regi	11	11	100
Totalt	17	17	100
Gruppboende enligt LSS			
Anneberg gruppboende, Frösunda	6	6	100
Eddavägens gruppboende, Olivia omsorg	5	4	80
Lyckovägens gruppboende, Egen regi	5	1	20
Santalaravägens gruppboende, Nytida	5	5	100
Slättervägens gruppboende, Nytida	5	0	0
Västerängsvägens gruppboende, Attendo	4	3	75
Totalt	30	19	63
Boende med särskild service enligt SoL			
Vasavägen	6	4	67
Herrgårdsvägens boende med särskild service SoL	6	4	67
Totalt	12	8	67

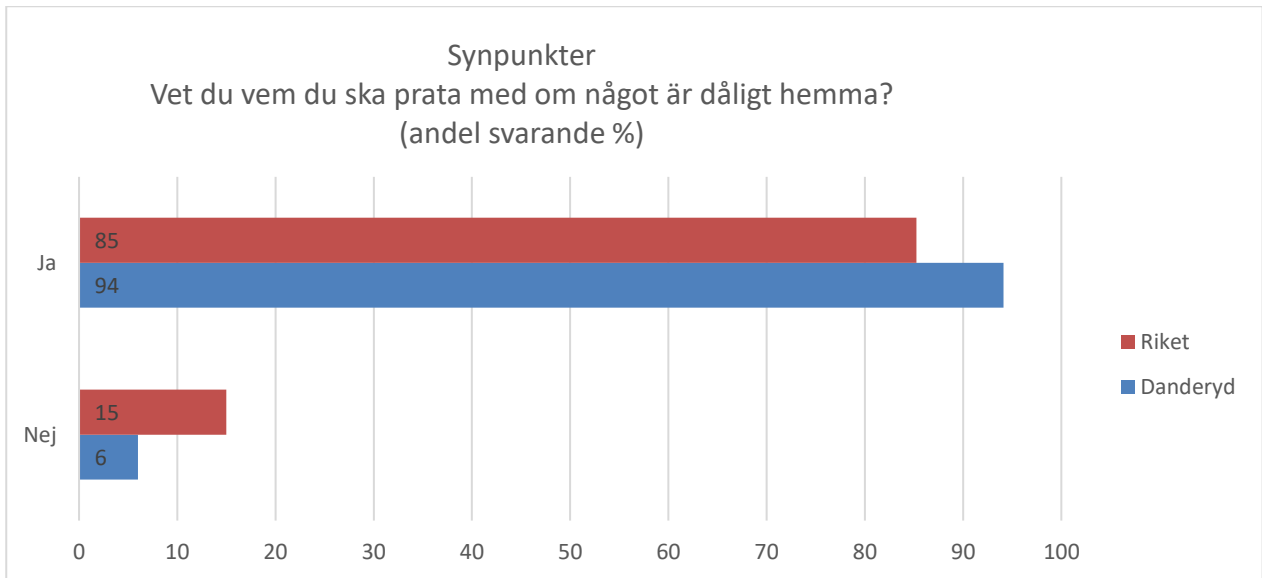
Resultat

Serviceboende LSS

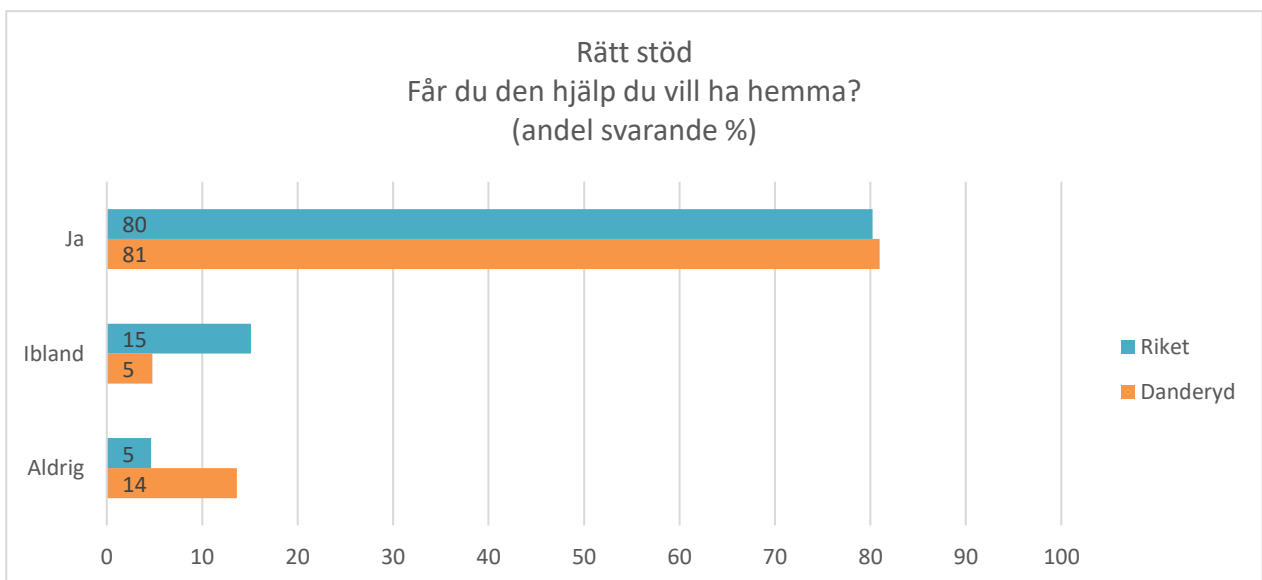
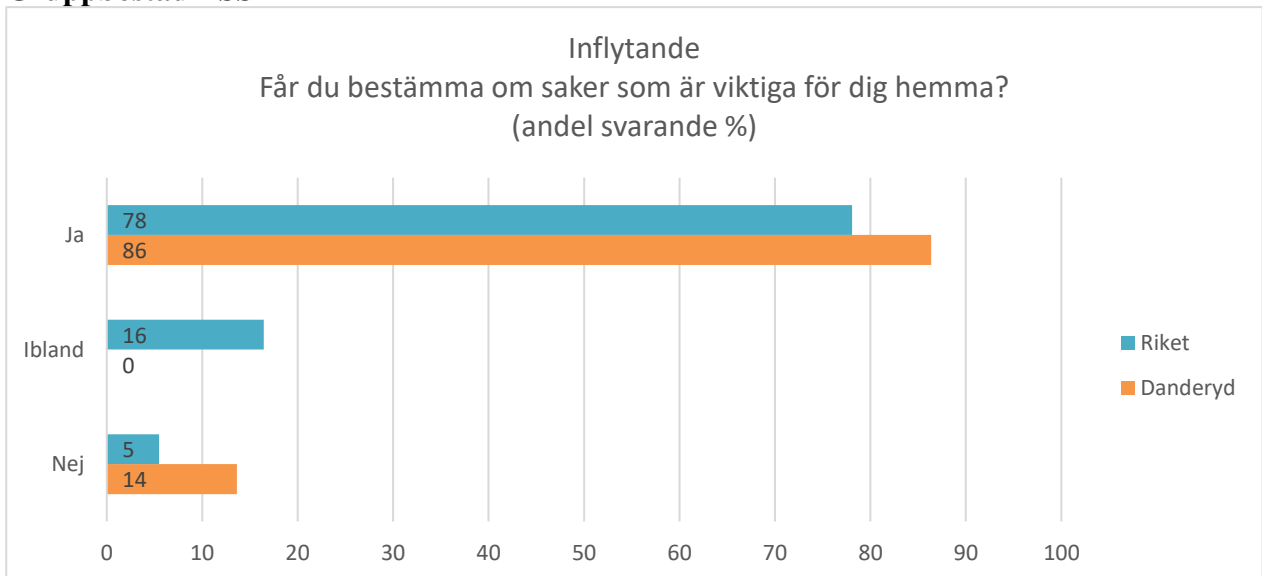


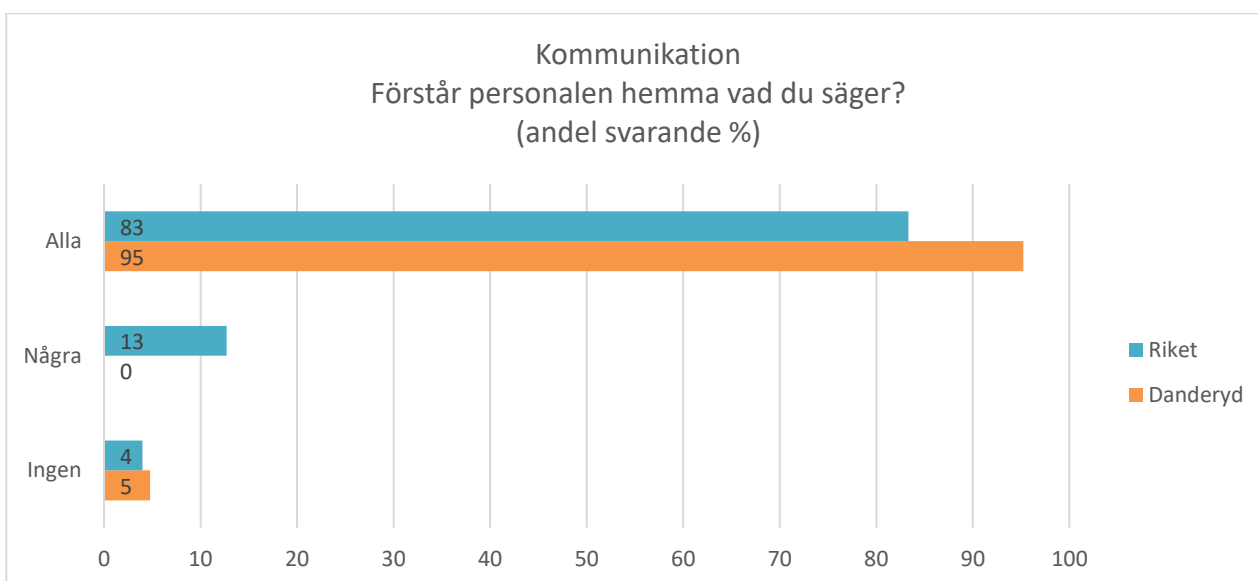
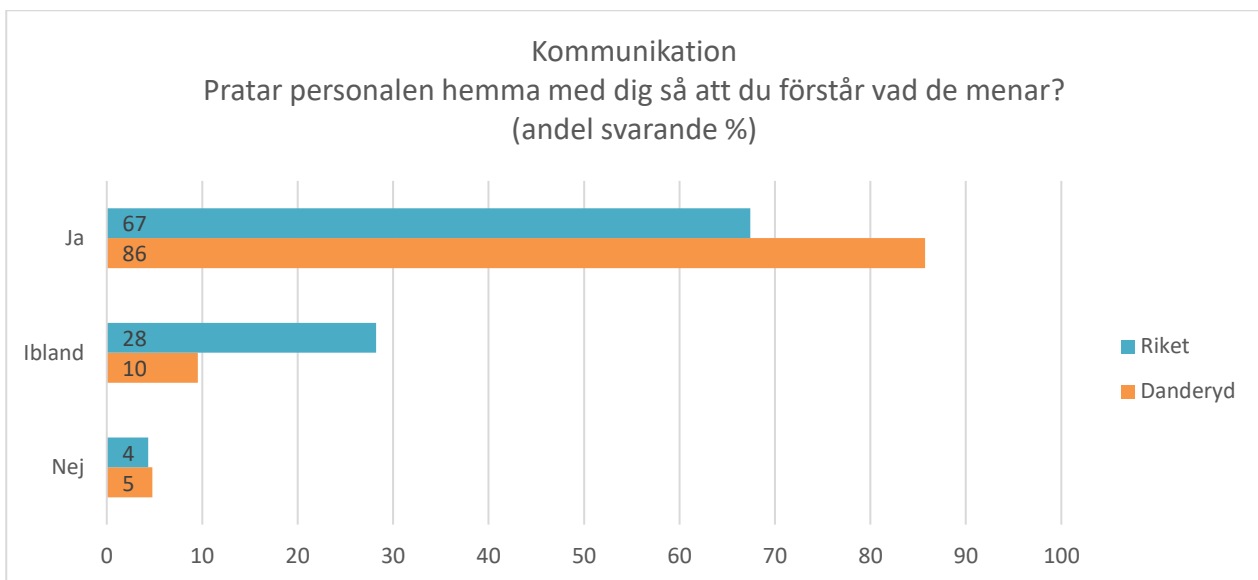
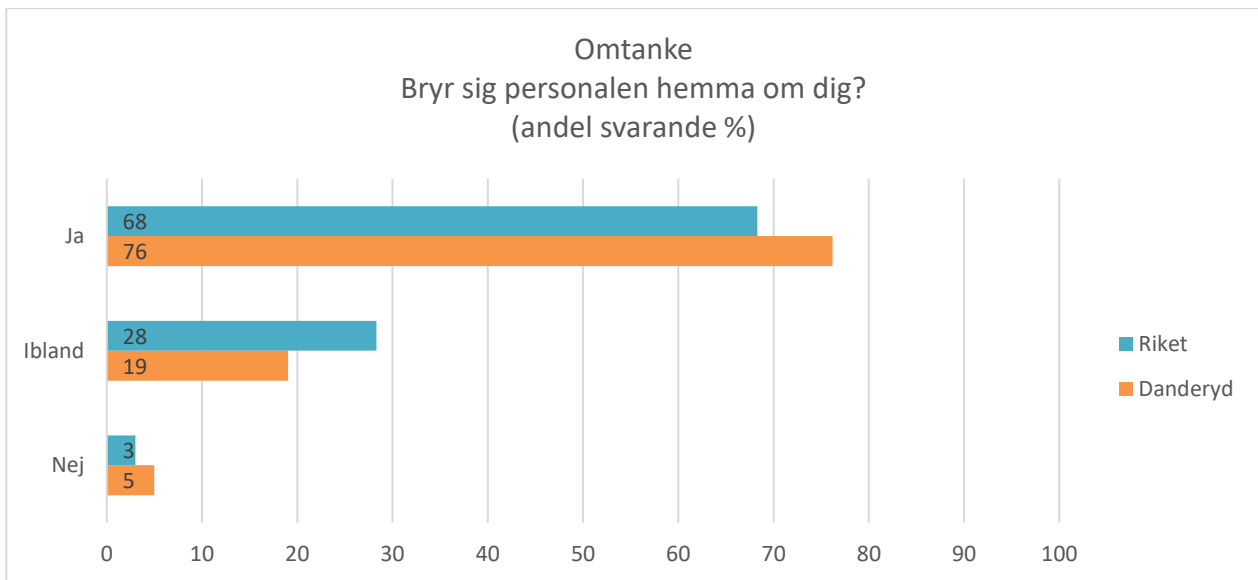


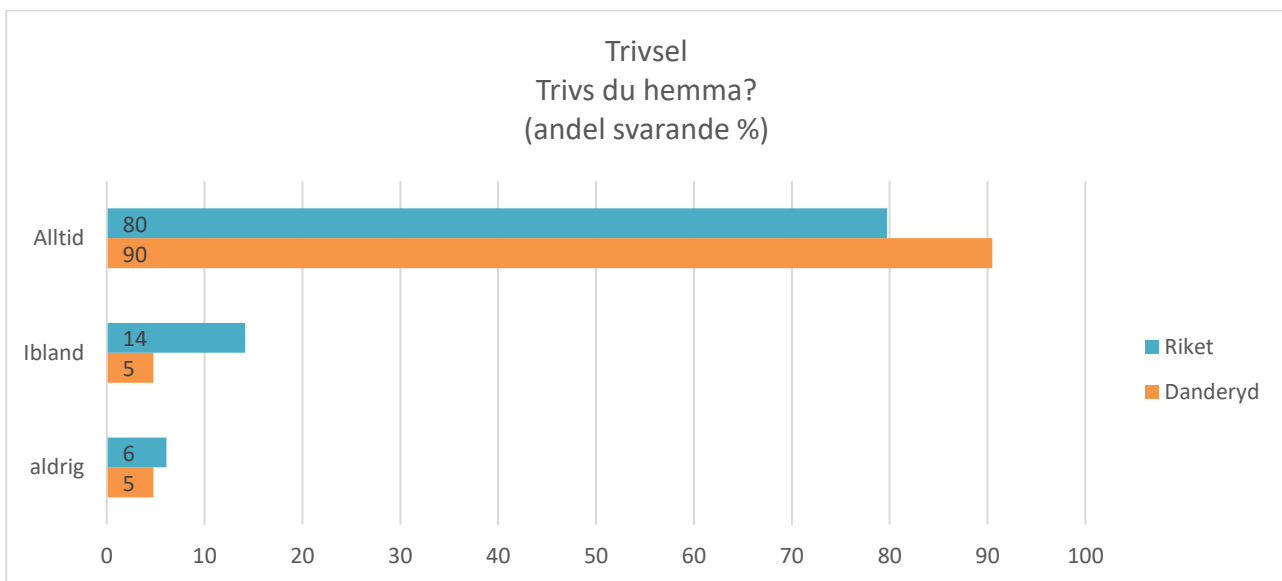
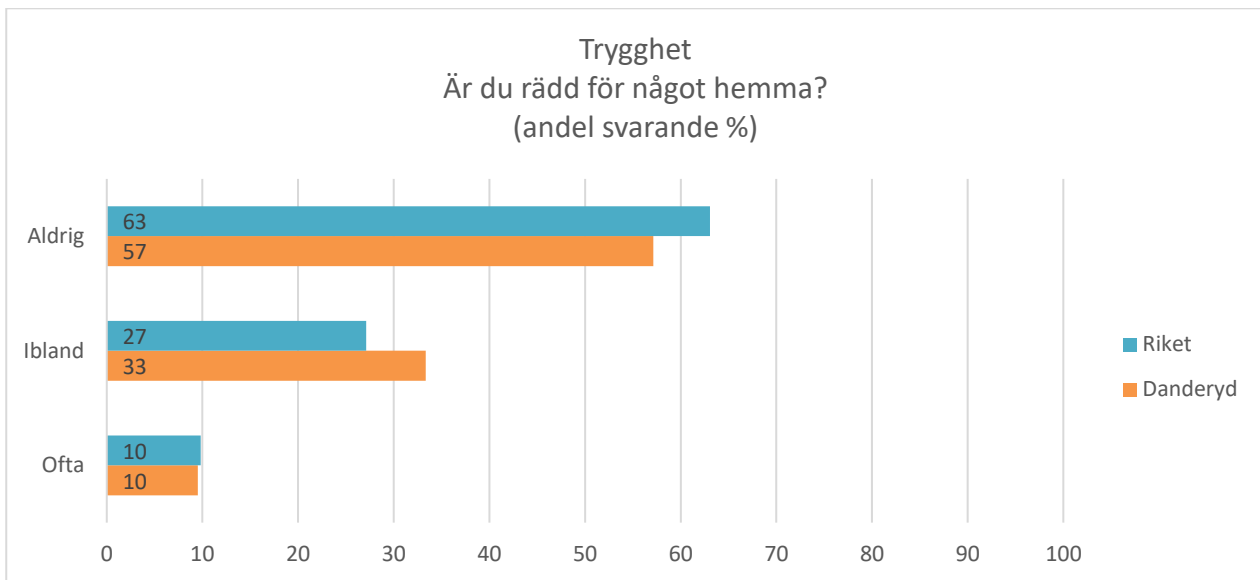
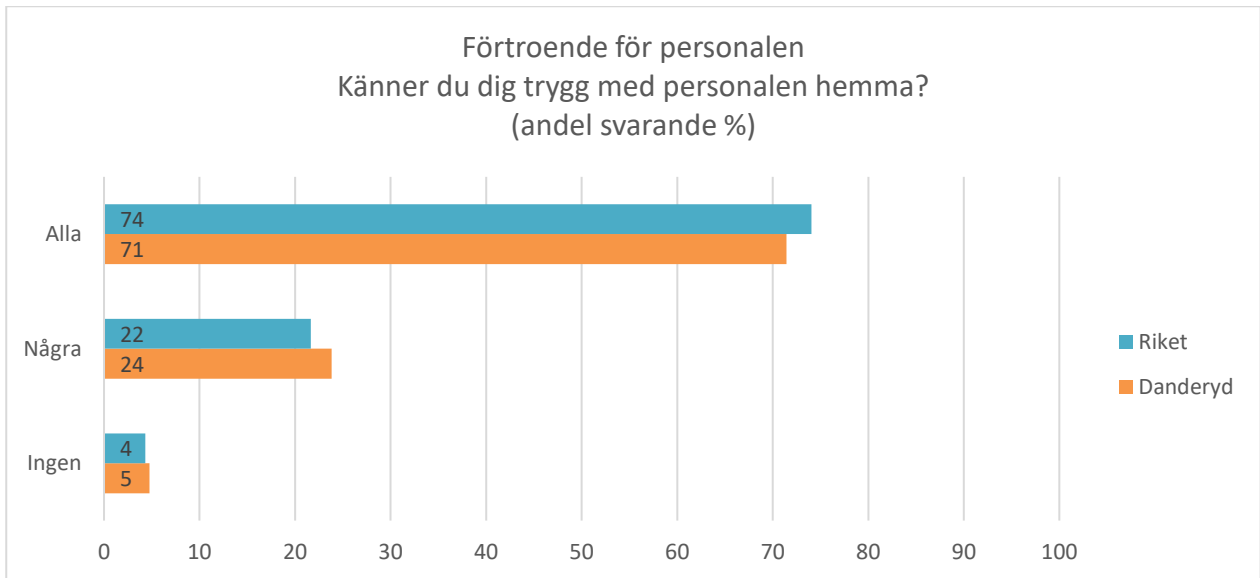


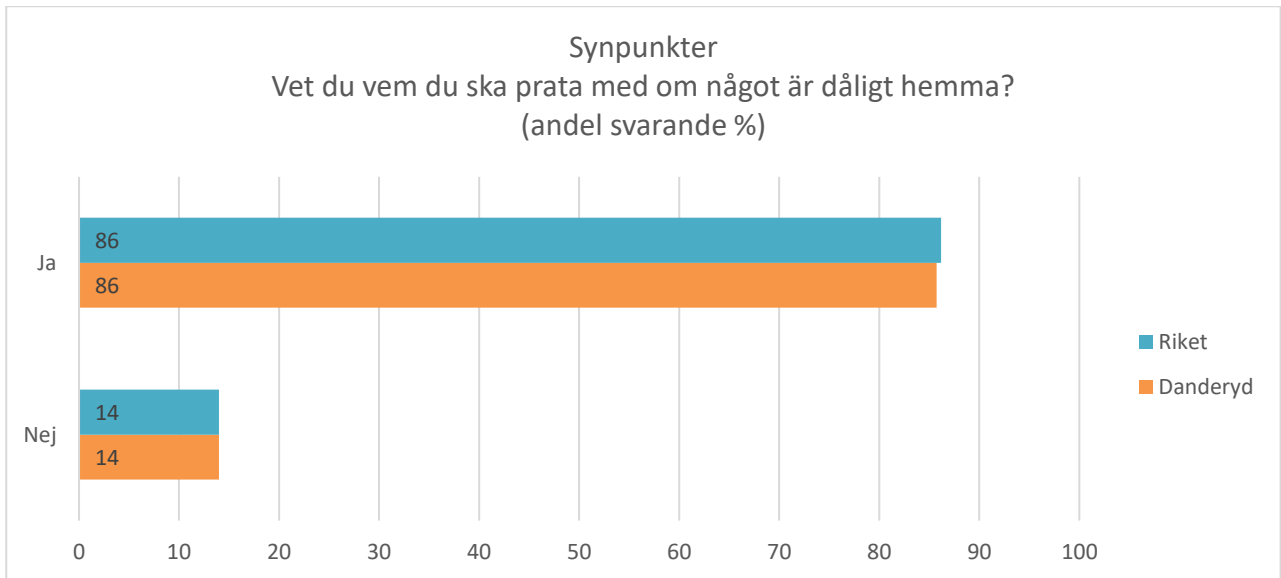


Gruppbostad LSS

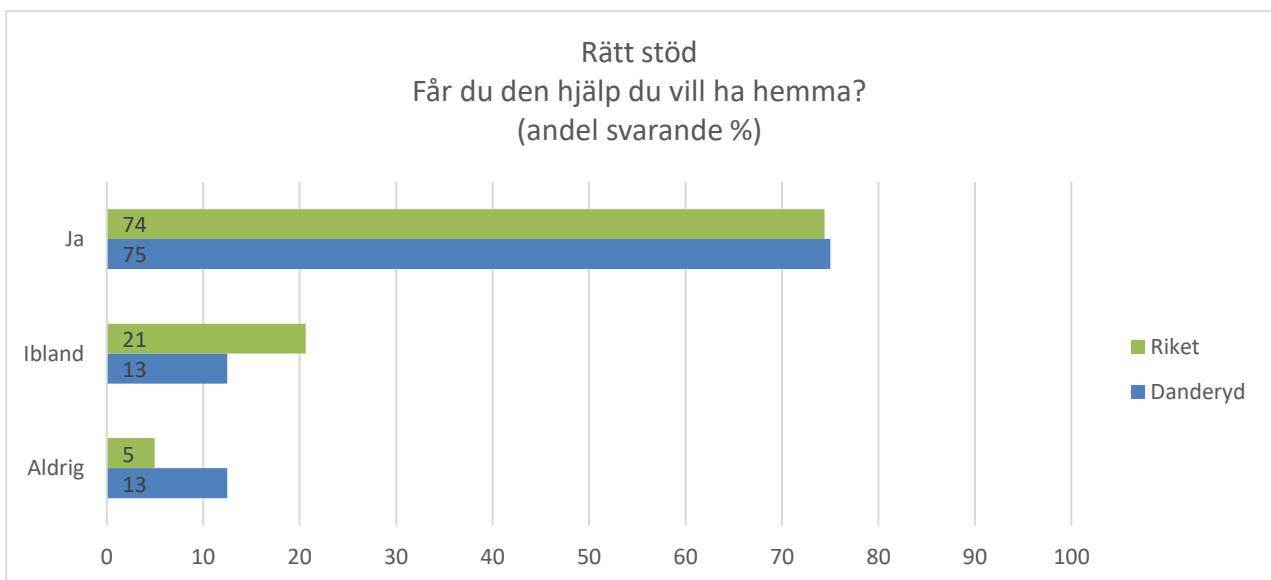
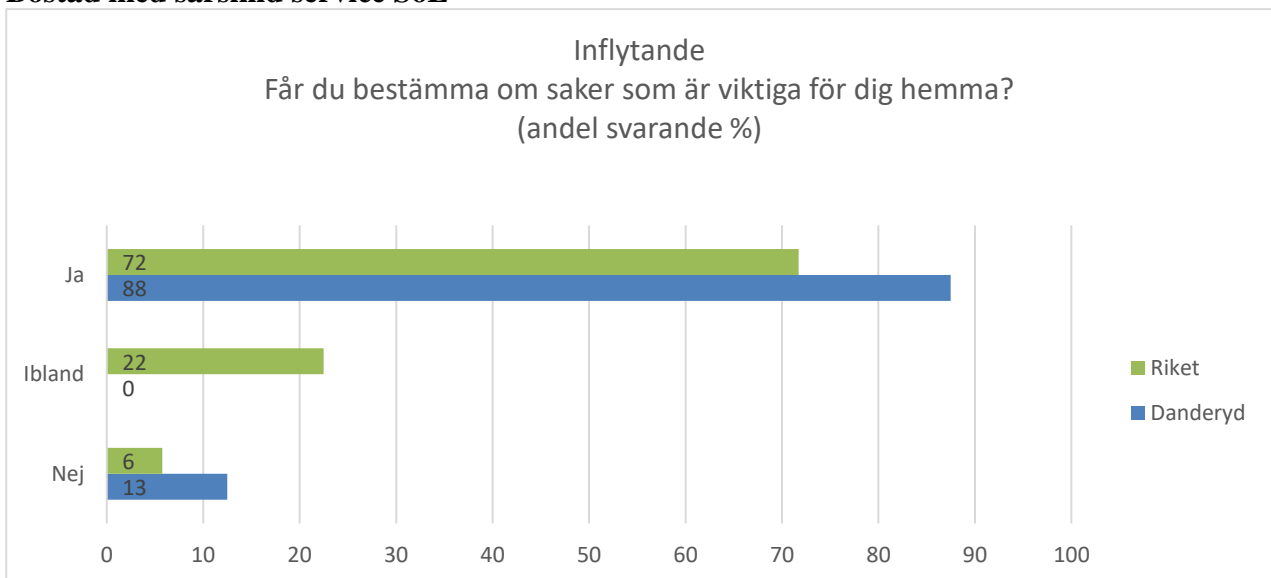


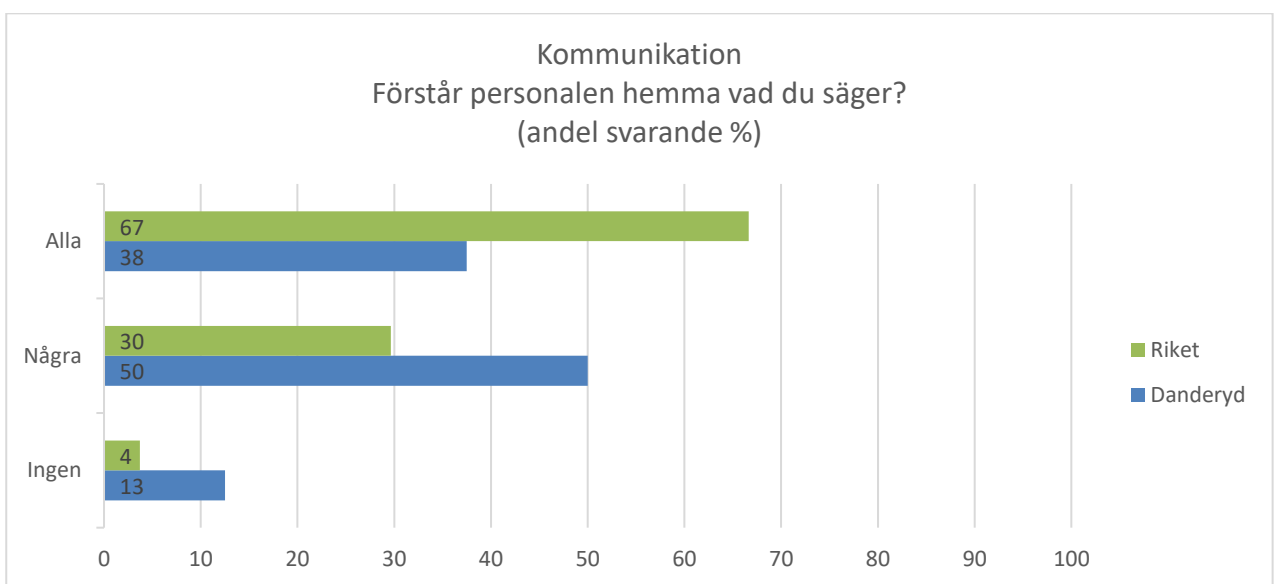
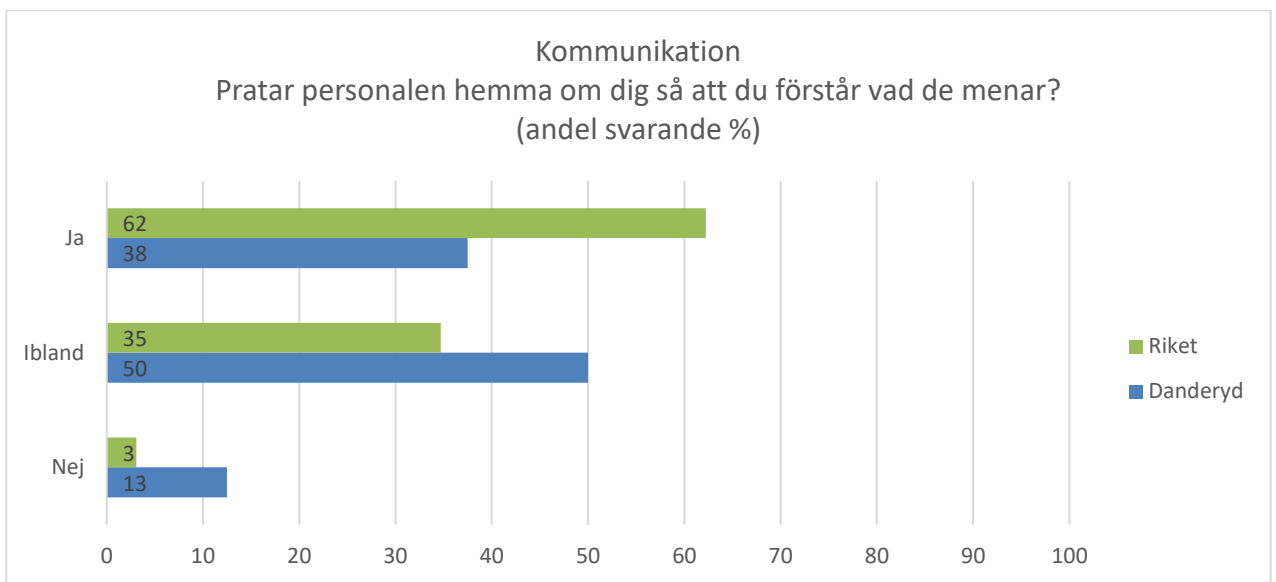
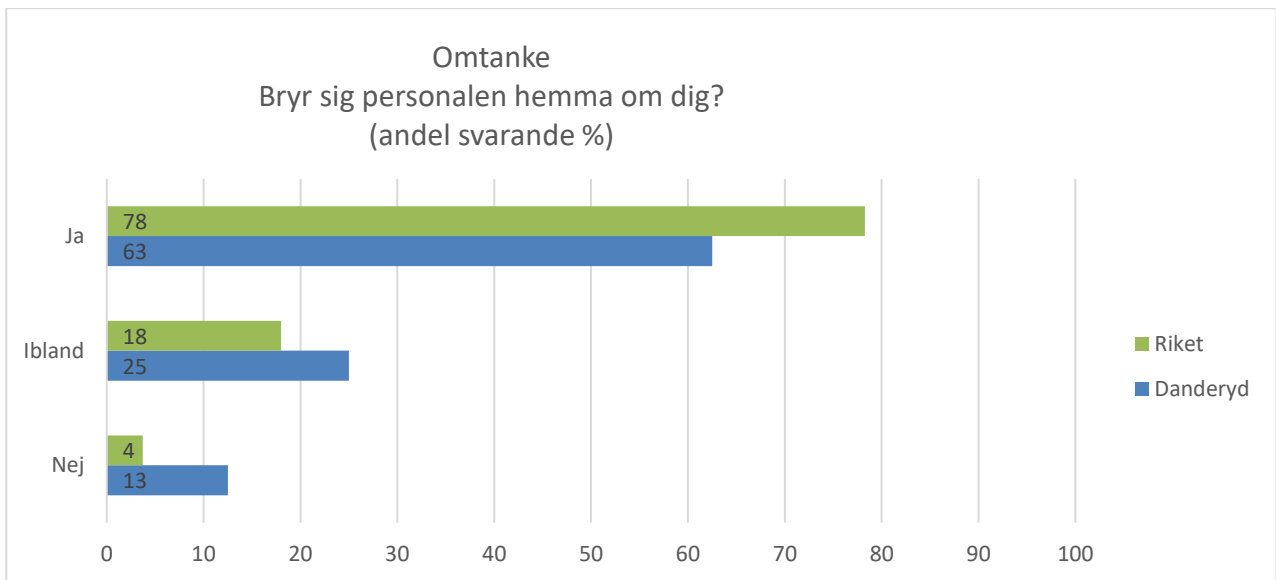


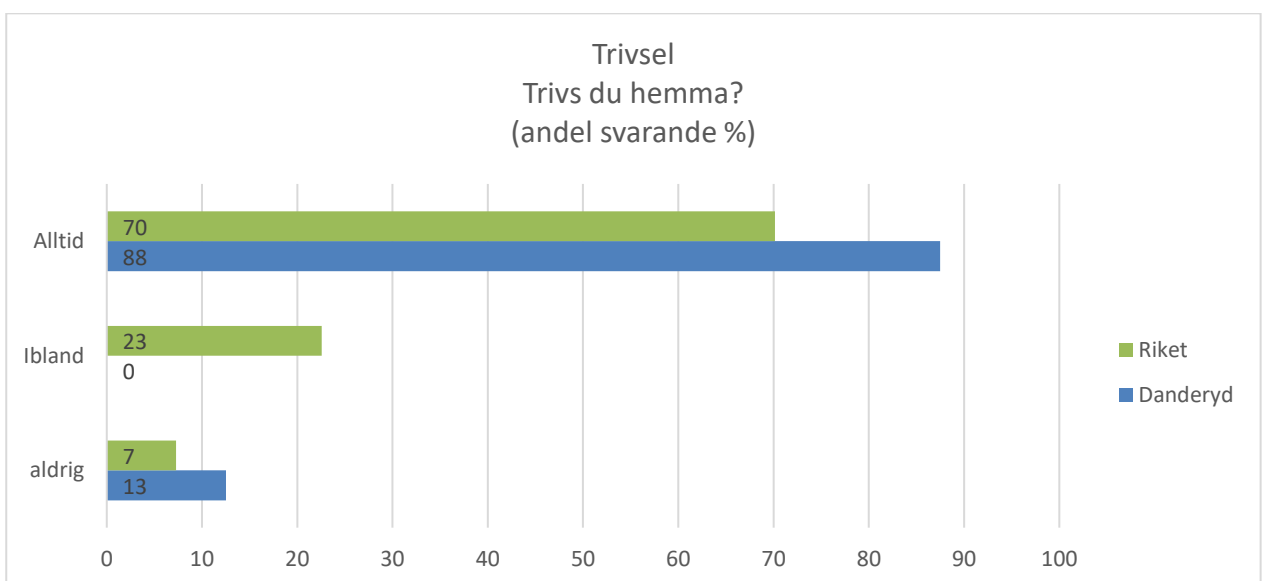
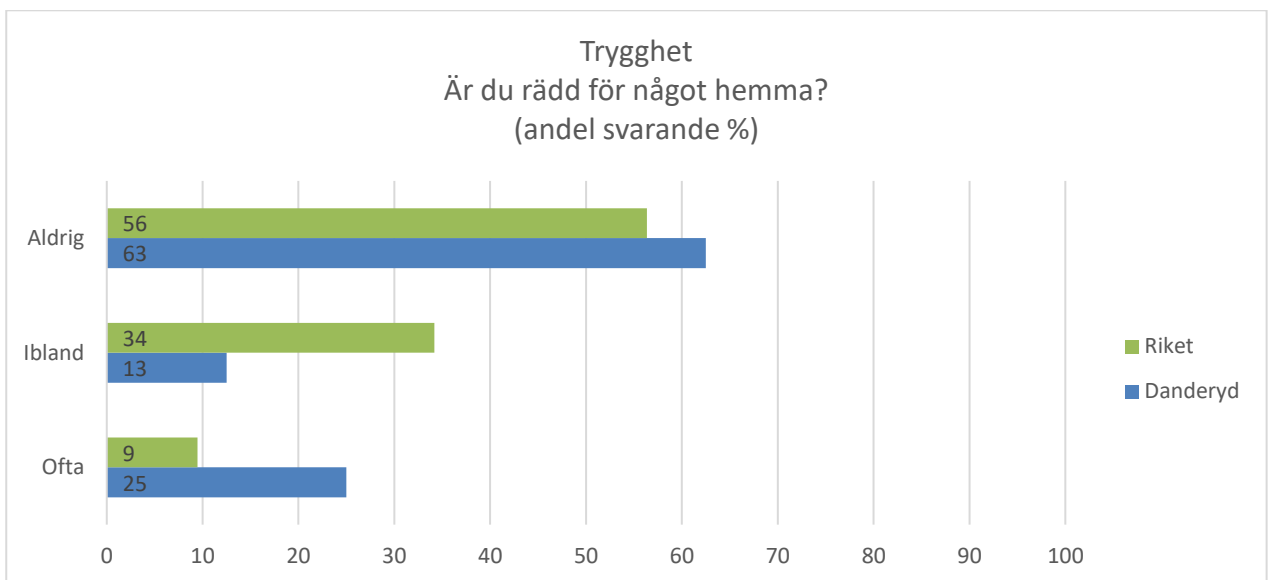
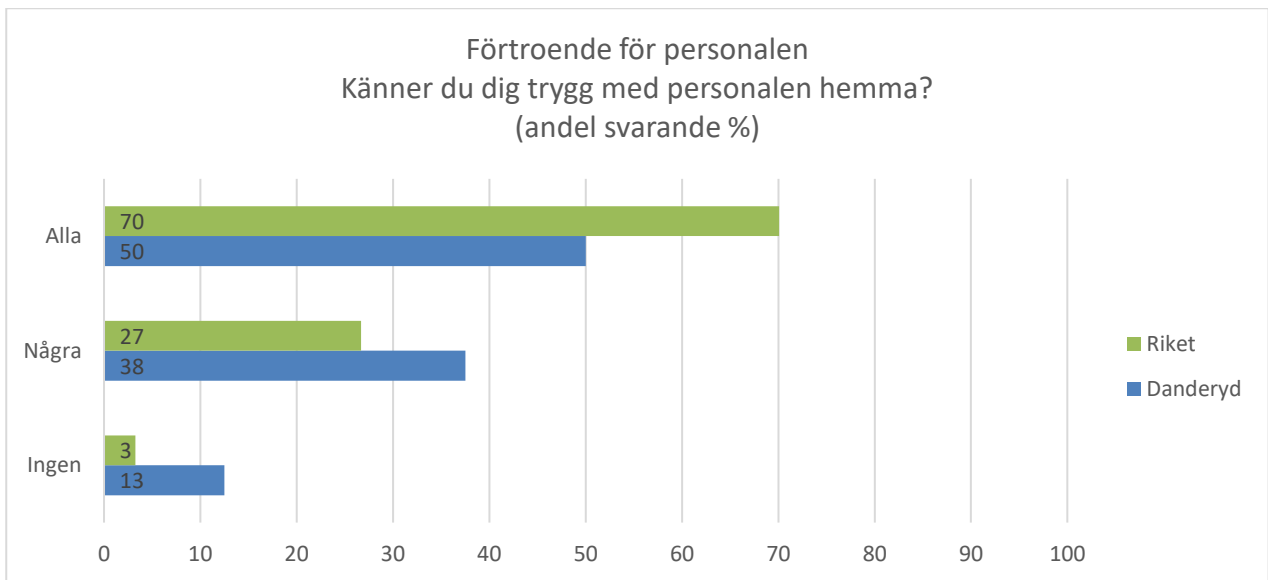




Bostad med särskild service SoL







Synpunkter
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?
(andel svarande %)

