

Handläggare Maria Alm

Socialnämnden 2020-01-15

## Återkoppling - Handlingsplan för utveckling av hemtjänsten i Danderyds kommun

### Ärende

Återkoppling på det löpande arbetet med den handlingsplan som beslutades av Socialnämnden 2019-02-06.

### Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2018/0120 daterat 2019-12-16 att godkänna socialkontorets återrapportering rörande handlingsplanen för utveckling av hemtjänsten i Danderyds kommun.

### Bakgrund

Hemtjänsten i Danderyds kommun har under 2017 och 2018 genomgått granskningar. Resultaten har sammanställts i en handlingsplan där olika förslag till förändring och utveckling ges även om PwC framhåller att socialnämnden i allt väsentligt säkerställer ändamålsenlig styrning och ledning. PwC framhöll att biståndsbedömningen med uppföljningar fungerar väl.

### Socialkontorets utredning

Handlingsplanen delas in i områden och beskriver förslag till åtgärder och nedanstående återkoppling visar vad som har kunnat åtgärdas.

- Effektivisera administrativa processer – beställare och utförare träffas regelbundet på samverkansmöten och då kommer goda förslag fram. Exempel – en modell för ökad kundnytta i kontakten med natt- och larmorganisationen. Status PÅGÅR
- Utveckling av schabloner för bedömning och beviljad tid – en översyn genomfördes och beslutades i april socialnämnd år 2019. Verkställdes i juni 2019. Status KLAR

Handläggare Maria Alm

- Jämförelseverktyg på webben – Är skapad och ligger upplagd på danderyd.se och tas upp på samverkansmöte för ständiga förbättringar. Status KLAR
- Utredda ny ersättningsmodell som styr mot kvalitet – Utredning gällande om ersättning för avböjda besök kan införlivas i hemtjänstpengen har skjutits fram med anledning av den frysta hemtjänstchecken. Status FRAMSKJUTEN
- Förenklad handläggning för trygghetslarm. Ny process utreds och syftet är att det ska vara enkelt för kunden att få ett trygghetslarm. Status UPPSTART

De ekonomiska förutsättningarna i kommunen med fokus på effektiviseringar har inneburit prioriteringar av områdena i handlingsplanen.

Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Maria Alm  
Avdelningschef

Handlingar i ärendet  
*Handlingsplan för utveckling av hemtjänsten*