

Socialnämnden 2020-01-15

Brukarundersökning IFO och Funk 2019

Ärende

Socialkontoret har under hösten 2019 genomfört två olika nationella brukarundersökningar för första gången som administreras av Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Syftet med brukarundersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvalitén i verksamheten. Resultatet ska användas som ett underlag i socialkontorets målarbete för att förbättra verksamheten och stärka kvaliteten. Verksamheten kan följa sin utveckling samt jämföra sig med andra kommuner i landet.

Den ena undersökningen inom funktionshinderområdet har genomförts inom Gruppboende LSS, Serviceboende LSS och Boende med särskild service SoL. En begränsad grupp med 59 boende valdes ut för att kunna ta fram en effektiv struktur för genomförande av nationella brukarundersökningar för personer med funktionshinder. Av dessa klarade 15 brukare inte av att besvara enkäten. Skälet för detta var att de hade omfattande kognitiva funktionsnedsättningar och att de inte bedömdes kunna genomföra undersökningen.

Den andra undersökningen gällde myndighetsutövande verksamhet inom socialtjänsten med målgruppen:

- Sociala barn och ungdomsvården
 - vårdnadshavare
 - ungdomar 13 år eller äldre
 - ensamkommande ungdomar 13 år eller äldre
- Klienter som uppbär eller söker ekonomiskt bistånd
- Klienter inom missbruks- och beroendevården

De klienter som hade inbokade besök under mätperioden blev erbjudna att delta. 64 klienter valde att svara på enkäten vilket gav en svarsfrekvens på 70%.



Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2019/0249 daterat 2019-12-13 att godkänna socialkontorets redovisning av nationell brukarundersökning 2019.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Nationell brukarundersökning funktionsnedsättning 2019

Bilaga 2 Nationell brukarundersökning IFO 2019

Expedieras