

# Avtalsuppföljning 2019

Vård- och omsorgsboenden inom LOV

**Danderyds kommun**

2020-02-13  
Maria Boman Trajer  
Kvalité och utvecklings strateg



## Innehåll

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Inledning.....                   | 2  |
| Äldreomsorg av god kvalitet..... | 2  |
| Kundval i Danderyd.....          | 2  |
| Metod.....                       | 3  |
| Granskade områden.....           | 3  |
| Resultat.....                    | 3  |
| Kommentarer till resultaten..... | 5  |
| Krav på utförare.....            | 5  |
| Krav på tjänst.....              | 6  |
| Hälso- och sjukvård.....         | 9  |
| Personal.....                    | 10 |
| Avtalsvillkor.....               | 12 |

## Inledning

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses.

Socialnämnden ansvarar för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet i de verksamheter som ingår i valfrihetssystemet. Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2014/0027, gällande avtal och förordningar ligger till grund för uppföljningen. Socialnämnden ska som huvudman enligt hälso- och sjukvårdslagen även erbjuda en god och säker hälso- och sjukvård på lika villkor till alla som bor inom särskilt boende. Hälso- och sjukvården omfattar även habilitering, rehabilitering samt att tillgodose behovet av hjälpmedel.

## Äldreomsorg av god kvalitet

Enligt socialtjänstlagen ska äldre personer ha ett värdigt liv och känna välbefinnande. Det betyder att alla som arbetar inom äldreomsorgen ska beakta den enskildes rätt till en privat sfär, självbestämmande, delaktighet, anpassade insatser, insatser av god kvalitet och ett gott bemötande. En känsla av välbefinnande kan vara att uppleva trygghet och meningsfullhet. Äldreomsorgen i Danderyd bidrar till en trygg och värdig ålderdom som håller god kvalitet och vid nationella jämförelse ligger på en hög nivå. Kvalitet säkerställs genom regelbundna uppföljningar av socialnämndens tjänstemän. Syftet med avtalsuppföljning är att se hur väl utförarna uppfyller kraven som ställts i avtalet samt stimulera till att förbättra kvaliteten i vård och omsorg.

## Kundval i Danderyd

Danderyds kommun har sedan 2016 kundval inom vård- och omsorgsboende för äldre enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem, LOV. I kundvalet finns för närvarande 11 vård- och omsorgsboenden, varav 7 ligger i kommunen och 4 utanför. Verksamheter som ingått i avtalsuppföljningen:

### Attendo

- Enhagsslingan (Täby)
- Frösunda (Solna)
- Kantarellvägen (Österåker)

### Vardaga

- Villa Odinslund

### Humana

- Norrgårdshöjden (Österåker)

### Danderyd kommun

- Annebergsgården
- Klingsta
- Stocksundsgården
- Stor Kalmar

### Blomsterfonden

- Svalnäs
- Tallgården

Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00

Fax 08-568 911 04

E-post

socialkontor@danderyd.se

## Metod

Avtalsuppföljningen har bestått i besvarande av enkät, verksamhetsbesök, dialog med verksamhetschef, gruppchefer, legitimerad personal, dokumentgranskning samt observation. Granskning av HSL och SoL dokumentation samt kvalitetsregister har genomförts. Årets avtalsuppföljning har även skett i samverkan med demenssamordnaren och handläggare som genomför individuppföljningar. MAS har gjort tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården, vilket integrerats i avtalsuppföljningen. Den kvalitativa utformningen av uppföljningen ger utrymme för sammanvägda bedömningar baserat på uppsatta kriterier. Vid identifierade brister kommer åtgärder att krävas enligt upprättad handlingsplan.

## Granskade områden

Förfrågningsunderlaget SN 2014/0027 är grunden för det avtal som Danderyds kommun tecknar med utförare som uppfyller uppställda krav och därmed kan ingå i valfrihetssystemet (LOV). Avtalsuppföljningen följer därför förfrågningsunderlagets huvudrubriker:

- Krav på utförare
- Krav på tjänst
- Hälso- och sjukvård
- Personal
- Avtalsvillkor

Under varje huvudrubrik ingår de områden som har granskats och är underlag för den sammanvägda bedömningen som redovisas enligt nedan:

|                                  |  |                                |                      |
|----------------------------------|--|--------------------------------|----------------------|
| Nivå som uppfyller ställda krav. | Acceptabel nivå där mindre brister förekommer. | Allvarliga brister förekommer. | Alarmerande brister. |
|----------------------------------|--|--------------------------------|----------------------|

**Gul nivå** innebär att det finns identifierade brister men som inte bedöms allvarliga, åtgärder följs upp vid nästa avtalsuppföljning.

**Orange nivå** innebär att allvarliga brister, allt flera mindre allvarliga brister som sammantaget bedöms som allvarliga, har identifierats. Bristerna åtgärdas enligt upprättad handlingsplan och följs upp av socialnämndens tjänstemän.

**Röd nivå** innebär att verksamheten har alarmerande brister som kräver omgående åtgärd.

### Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se

## Resultat

| <b>Attendo</b>      | <b>Enhagslingen</b> | <b>Frösunda</b> | <b>Kantarellvägen</b> |
|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| Krav på utförare    |                     |                 |                       |
| Krav på tjänst      |                     |                 |                       |
| Hälso- och sjukvård |                     |                 |                       |
| Personal            |                     |                 |                       |
| Avtalsvillkor       |                     |                 |                       |

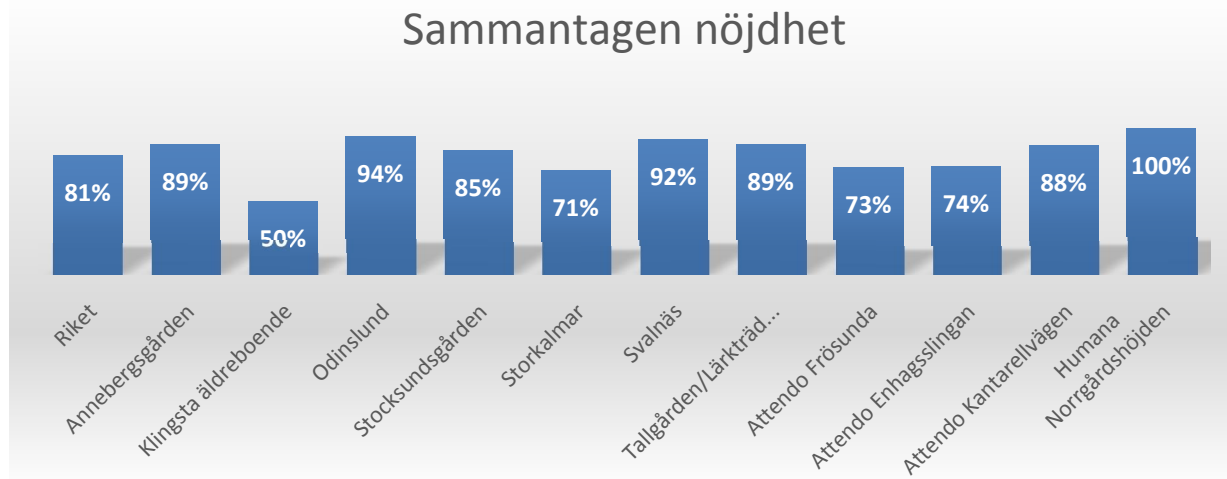
| <b>Vardaga</b>      | <b>Villa Odinslund</b> |
|---------------------|------------------------|
| Krav på utförare    |                        |
| Krav på tjänst      |                        |
| Hälso- och sjukvård |                        |
| Personal            |                        |
| Avtalsvillkor       |                        |

| <b>Humana</b>       | <b>Norrgårdshöjden</b> |
|---------------------|------------------------|
| Krav på utförare    |                        |
| Krav på tjänst      |                        |
| Hälso- och sjukvård |                        |
| Personal            |                        |
| Avtalsvillkor       |                        |

| <b>Danderyds kommun</b> | <b>Annebergs-<br/>gården</b> | <b>Klingsta</b> | <b>Stocksunds-<br/>gården</b> | <b>Stor Kalmar</b> |
|-------------------------|------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|
| Krav på utförare        |                              |                 |                               |                    |
| Krav på tjänst          |                              |                 |                               |                    |
| Hälso- och sjukvård     |                              |                 |                               |                    |
| Personal                |                              |                 |                               |                    |
| Avtalsvillkor           |                              |                 |                               |                    |

| <b>Blomsterfonden</b> | <b>Svalnäs</b> | <b>Tallgården</b> |
|-----------------------|----------------|-------------------|
| Krav på utförare      |                |                   |
| Krav på tjänst        |                |                   |
| Hälso- och sjukvård   |                |                   |
| Personal              |                |                   |
| Avtalsvillkor         |                |                   |

Danderyds kommun har **hög kvalitet** som ett av sina övergripande strategiområden, vilket socialnämnden skapat ett inriktningsmål utifrån: säkerställa att service och insatser till medborgarna är av god kvalitet. Resultat i Socialstyrelsens årliga brukarundersökning – används där frågan: **Sammantagen nöjdhet med boendet** är ett nyckeltal för att mäta kvalitet. Nedan redovisas vård- och omsorgsboendenas resultat för 2019.



## Kommentarer till resultaten

### Krav på utförare

#### Tillstånd

Avtalsuppföljningen visar att samtliga verksamheter har erforderliga IVO- tillstånd och godkännande av verksamhetsansvarig. Rutin för meddelande av information och underlag vid byte av verksamhetschef till socialnämnden är generellt ett utvecklingsområde. Sedan förra avtalsuppföljningen har 7 av 11 verksamheter fått ny verksamhetschef eller ändrad ägastruktur vilket till viss del påverkar verksamheternas resultat i avtalsuppföljningen.

#### Kvalitetsledningssystem

Samtliga utförare har ledningssystem för kvalitet enligt Socialstyrelsens föreskrift. Privata utförare har centrala funktioner som arbetar med övergripande kvalitetsarbete, utvecklar processer, system och rutiner vilket är ett bra stöd för verksamhetscheferna i deras lokala arbete. Det centrala stödet saknas i kommunala verksamheter.

Lokalt arbetet med att systematiskt och regelbundet säkerställa kvalitet genom egenkontroller, kvalitetsråd, analys av synpunkter/klagomål, avvikelser som en del i förbättringsarbetet bedrivs i hög grad vid Norrgårdshöjden, Enhagslingen, Svalnäs och Tallgården. Vid Frösunda, Kantarellvägen och Villa Odinslund bedriver man också lokalt kvalitetsarbete men inte med den regelbundenhet som behövs för att få systematik i förbättringsarbetet. De uppfyller kraven i stort men har förbättringar att göra avseende följsamhet till socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem.

Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se

För verksamheterna som drivs i kommunal regi har uppföljningen visat en otydlighet vem som ansvarar för kvalitetsledningssystemet och utvecklingen av detta på både övergripande och lokal nivå. Det finns bla inaktuella rutiner, rutiner i pärmar och/eller elektroniskt vilket skapar otydlighet vilka rutiner som gäller och var personalen hittar dem. Det systematiska förbättringsarbetet med egenkontroll, utredning och analys av avvikelser, kvalitetsråd följer inte uppsatta rutiner vilket medför att personalens medverkan i förbättringsarbete inte är förankrat i verksamheterna. Sammantaget innebär bristerna i ledningssystemet att flera områden i verksamheterna påverkas, liksom följsamheten till kraven i förfrågningsunderlag och avtal. Annebergsgården, Klingsta Stocksundsgården och Stor Kalmar har samtliga ett utvecklingsarbete att genomföra för att uppnå kraven avseende kvalitetsledningssystem. Förbättringsarbetet är inlett.

## Krav på tjänst

### Lagstiftning, riktlinjer, mål och kvalitetsarbete

Utföraren ska bedriva verksamheten utifrån gällande lagstiftning, förordningar och riktlinjer inom äldreomsorg. Verksamhetsplanen, patientsäkerhetsberättelse samt verksamhetsberättelsen/ kvalitetsberättelse lämnas in årligen enligt tidsplan. Vad planer och berättelser ska innehålla finns redovisat i förfrågningsunderlaget.

Utförarnas brister i kvalitetsledningssystem och följsamhet till systemet påverkar i varierande grad hur väl verksamheterna arbetar utifrån lagstiftning, förordningar och riktlinjer.

Svalnäs, Tallgården, Villa Odinslund har lämnat in verksamhetsplan enligt tidsplan. Resterande verksamheter har skickat in planen under årets första månader. Egen regis verksamheter behöver komplettera sina planer för att uppfylla kravet på innehåll. Enhags slingan och Frösunda har inte lämnat verksamhetsberättelse och kvalitetsberättelse för föregående år.

### Arbetsledning

Enligt kraven i förfrågningsunderlaget ska den som ansvarar för daglig drift ha relevant högskoleutbildning och erfarenhet för att kunna organisera arbetet och ansvara för att verksamheten bemannas med den kontinuitet och kompetens som krävs för att ge insatser av god kvalitet. För att kunna säkerställa det och vara tillgänglig i verksamheten ska verksamhetschef finnas på plats under dagtid på vardagar.

I samtliga vård- och omsorgsboenden som drivs i privat regi är organiserade så att verksamhetschef ansvarar för en verksamhet och finns därmed tillgänglig i verksamheten. Inom Danderyds kommuns egen regi har de skett flera förändringar under 2019. Tre av fyra verksamhetschefer slutade vilket har medfört en organisatorisk sammanslagning av ansvarsområden. De verksamhetschefer som rekryterades ansvarar för fler verksamheter samt har andra uppdrag inom organisationen. Det finns inte några fastställda dagar då verksamhetschef är i respektive verksamhet. Kravet på att verksamhetschef ska finnas på plats och vara tillgänglig i verksamheten brister därmed.

Adress

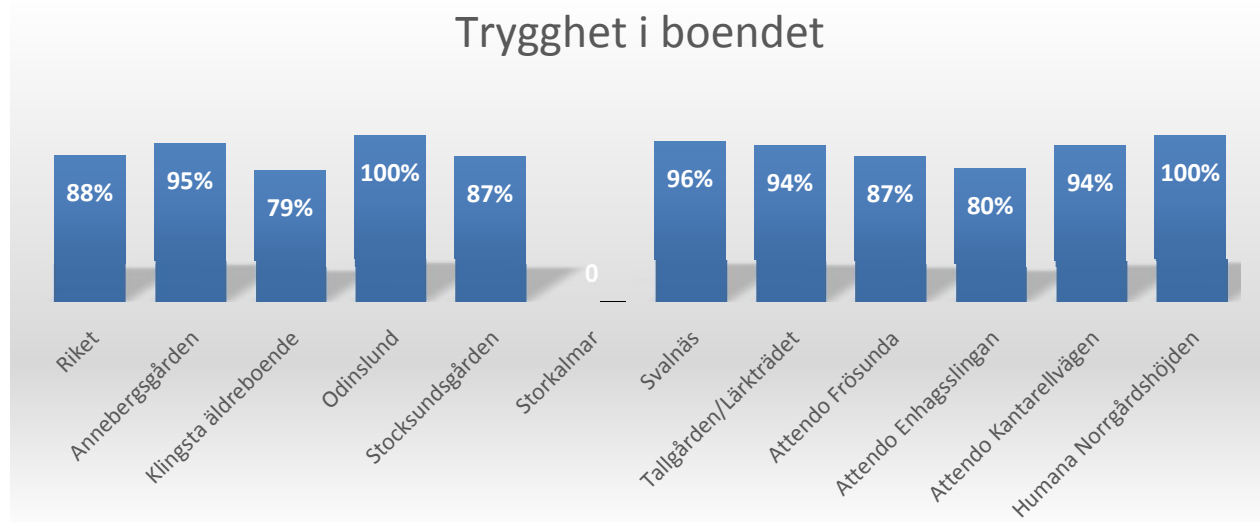
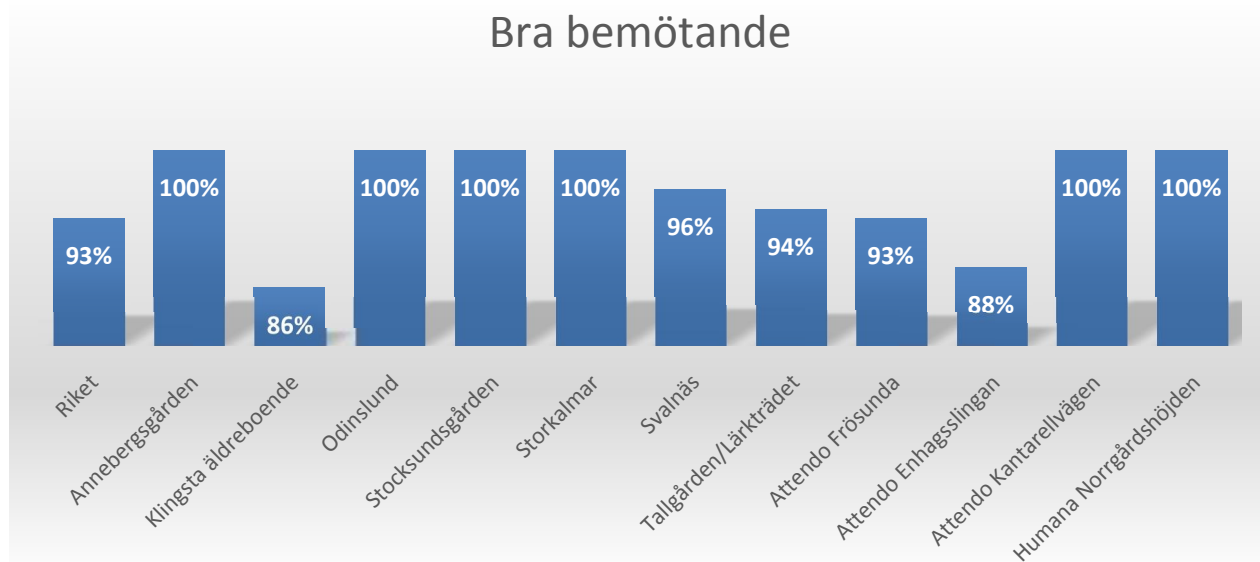
Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se

### Värdegrund, bemötande, respekt och trygghet

Utföraren ska verka för att de äldre ska uppleva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och bemötas med respekt för självbestämmande och integritet. Samtliga utförare uppger att de arbetar med värdegrund och trygghetsskapande arbetssätt. Resultatet i brukarundersökningen avseende hur de äldre upplever trygghet och bra bemötande från personalen kan ge en indikation på hur väl värdegrundsarbetet är integrerat i verksamheten.



### Meningsfull vardag – Aktiviteter.

Utföraren ansvarar för att de boende har en meningsfull vardag och erbjuder fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans. De ska finnas dagliga aktiviteter och möjlighet till utevistelse för de som vill. Samtliga utförare har presenterat veckoschema med planerade

Adress

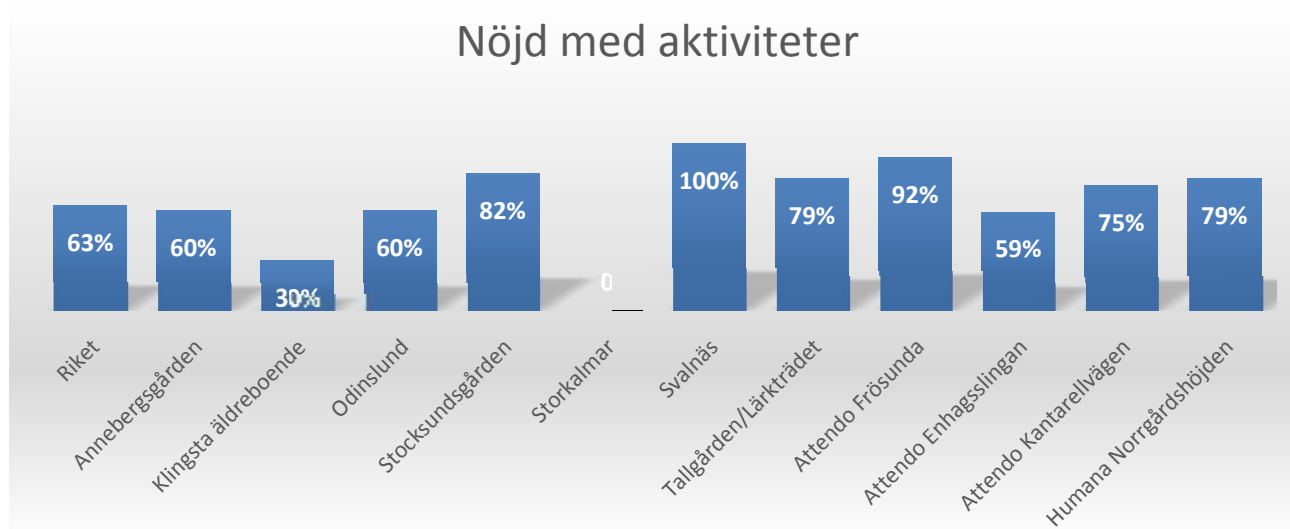
Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se



aktiviteter fm och em. och har aktivitetssamordnare som ansvarar för att planera och genomföra de gruppaktiviteter som erbjuds i verksamheterna. Norrgårdshöjden skapar vid inflyttning en aktivitetsanalys tillsammans med den enskilde, den fungerar sedan som komplement till genomförandeplanen. De verksamheter som har paramedicinsk personal anställd, Tallgården, Svalnäs, Norrgårdshöjden, Villa Odinslund, där deltar de med sin profession i delar av verksamhetens aktiviteter. Norrgårdshöjden, Villa Odinslund och Frösunda har organiserade promenadgrupper där de boende som vill deltar. De flesta verksamheter har en egen trädgård som används till flitigt under den varmare delen av året. Resultatet i brukarundersökningen avseende hur de äldre upplever de aktiviteterna som erbjuds, vilket kan ge en indikation på hur väl det fungerar.



### Kost

Utföraren ska tillhandahålla näringsriktig heldygnskost, den enskilde ska kunna välja på två maträtter vid ett av huvudmålen. Önskemål och behov av särskild kost kopplat till hälso- och/eller religiösa skäl ska respekteras. Näringsberäkningar för måltiderna som levereras ska medsendas eller upprättas av den som lagar maten på plats.

Danderyd kommuns verksamheter har egna kök och där lagas maten på plats. Vid uppföljningen visar det sig att Annebergsgården, Klingsta och Stor Kalmar erbjuder två rätter men på Stocksundsgården erbjuds en rätt. Kockarna upprättar matsedlarna själva. I dagsläget sker ingen näringsberäkning vid upprättande av matsedel, en kontroll genomförs retroaktivt två gånger per år. Lokal rutin och systematisk dokumentation av utförda näringsberäkningarna saknas. Verksamheterna har en dietist som håller regelbundna möten med kockarna. Svalnäs och Tallgården får näringsberäknade måltider levererad från sitt eget storkök i Stockholm. De erbjuder två maträtter vid huvudmål. Attendos verksamheter, Norrgårdshöjden och Villa Odinslund använder alla ett upphandlat måltidskoncept som innebär att de får näringsberäknade måltider levererade. Personalen tillagar tillbehör som ris/potatis/sås efter näringsberäknade recept på avdelningarna, även sallad/ färska grönsaker bereds på avdelningarna. Verksamheter som använder sig av konceptet erbjuder endast en maträtt vid huvudmål.

### Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

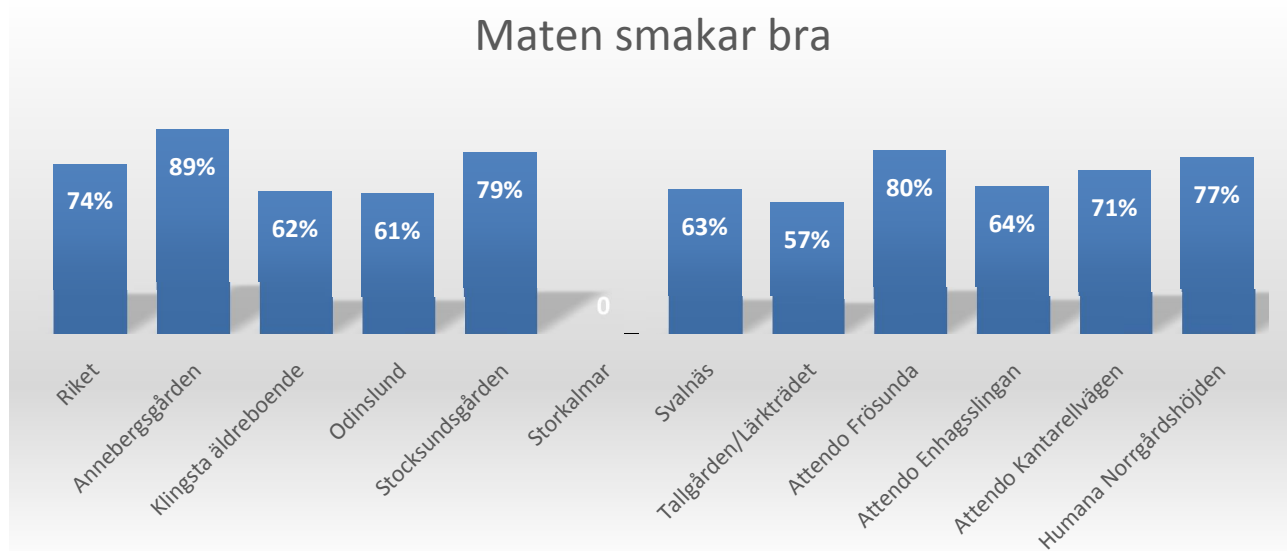
Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

### E-post

socialkontor@danderyd.se

I de verksamheter som inte erbjuder två maträtter, har den enskilde alltid möjlighet att få annan mat än den som serveras. Alternativet är då soppa, omelett eller måltid som finns i frysen. Näringsberäkningen på alternativ måltid är oklar.

Resultatet i brukarundersökningen visar hur stor andel av de äldre som tycker att maten i verksamheten smakar bra.



### Dokumentation

Dokumentation ska ske utifrån Socialtjänstlagens bestämmelser och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2014:5).

Uppföljningen visar att samtliga utförare dokumenterar elektroniskt och följer i stort bestämmelser, föreskrifter och allmänna råd. Den enskildes akt förvaras i boendes lägenhet eller inlåst i personalens dokumentationsrum. Innehållet i akten varierar liksom strukturen.

Enhagslingan, Frösunda, Kantarellvägen, Villa Odinslund och Norrgårdshöjden har implementerat IBIC som dokumentationsstruktur och använder sig av livsområden i journalanteckningar och genomförandeplan. Blomsterfondens och Danderyds kommuns verksamheter har ännu inte implementerat IBIC.

Bestämmelser om hälso- och sjukvårdsdokumentation finns i Patientdatalagen (SFS 2008:355) samt i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.

Verksamheternas resultat avseende HSL dokumentation redovisas i *Tillsyn av hälso- och sjukvård inom vård- och omsorgsboende 2019*.

#### Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se

## Hälso- och sjukvård

Kommunal hälso- och sjukvård regleras genom författningar och omfattas även av nationella riktlinjer samt överenskommelser mellan regioner och kommuner. Vårdgivaren ska även följa Danderyd kommuns riktlinjer och medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) anvisningar.

I avtalsuppföljningen för 2019 har kraven i förfrågningsunderlaget avseende Hälso- och sjukvård integrerats med MAS tillsyn av hälso- och sjukvård inom vård och omsorgsboende. Detaljerad redovisning finns i SN 2020/0051.

Till grund för bedömning av hur väl vårdgivaren lever upp till lagstadgade krav ligger det som har identifierats vid tillsyn av vårdgivarens respektive verksamhet.

Blomsterfonden (Svalnäs och Tallgården) samt Humana (Norrgårdshöjden) bedöms uppfylla vårdgivarens lagstadgade krav närmast fullt ut. Hos övriga vårdgivare har stort förbättringsbehov identifierats vilket hos samtliga grundar sig i bristfälligt systematiskt kvalitetsarbete. Bristerna går som en röd tråd inom hälso- och sjukvårdsområden.

Attendo (Enhagsslingan, Frösunda, Kantarellvägen) och Danderyd kommun (Annebergsgården, Klingsta, Stocksundsgården och Stor Kalmar) uppvisar allvarliga brister inom området habilitering, rehabilitering, medicintekniska produkter och hjälpmedel vilket kopplas till arbetsterapeut och fysioterapeuts närvaro på plats i verksamheten.

## Personal

### Bemanning

Utföraren ansvarar för att bemanna verksamheten dygnet runt med den kompetensen och personalstyrka som krävs för att säkerställa vård och omsorg samt individuella behov. Utföraren ska ha en nattbemanning som säkerställer att den enskilde har rätt till trygg och säker vård och omsorg utan dröjsmål.

Vid ansökan om att bli utförare redovisas ett täthetschema som beskriver bemanningen i olika yrkeskategorier. Vid uppföljningen har utföraren lämnat ett täthetschema över hur bemanningen ser ut i dagsläget. I jämförelse framkommer att flera verksamheter har minskat bemanning, framför allt inom paramedicinsk personal. Villa Odinslund och Svalnäs utmärker sig genom att ha näst intill oförändrad bemanning i samtliga yrkeskategorier.

Det är vanligt att en personal natttid ansvarar för ett helt avdelningsplan med 18-20 boende. Klingsta och Stor Kalmar har en nattpersonal per avdelning. Någon verksamhet har löpare som går mellan avdelningarna för att hjälpa till vid dubbelbemanningar mm.

Adress

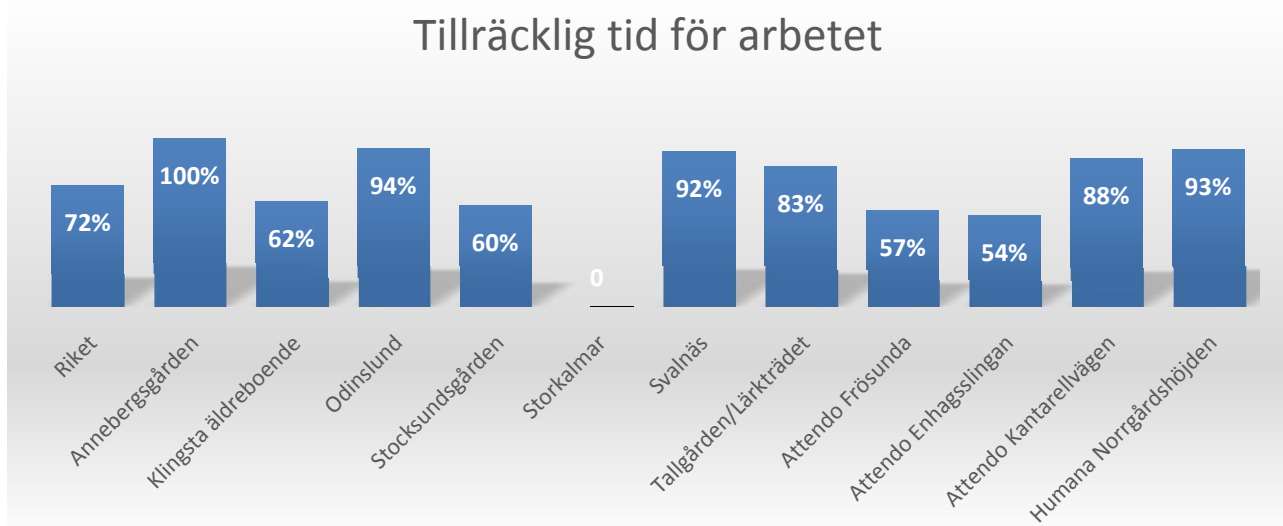
Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se

En god personalplanering och bemanning skapar förutsättningar för att bedriva verksamhet med god kvalitet. Verksamheterna uppvisar i varierande grad hur väl de uppfyller kraven.

Resultatet i brukarundersökningen avseende frågan om personalen har tillräckligt med tid för sitt arbete ger en indikation på hur väl personalplanering av omvårdnadspersonal fungerar.



### Kompetenskrav

Utföraren ansvarar för att ha introduktionsrutin för nyanställda och verka för systematisk kompetensutveckling för verksamhetens samtliga yrkeskategorier.

Samtliga verksamheter har rutiner och checklistor för introduktion av nyanställd personal. Blomsterfonden använder konceptet ”ÄldreKunskapsVåning” där nyanställda genomgår introduktion på en speciell avdelning med personal som är van att handleda, innan de går vidare till sin ”hemavdelning” på så sätt får samtlig ny personal en enhetlig och kvalitets-säkrad introduktion. Uppföljningen visar att samtliga utförare har en hög andel utbildade undersköterskor i sina verksamheter 70-80%. De flesta verksamheter uppger att samtlig tillsvidareanställd omvårdnadspersonal har undersköterskekompetens.

### Synpunkter och klagomål

Utföraren ska ha rutin för att samla in samt använda synpunkter och klagomål i sitt förbättringsarbete. Inkomna synpunkter och klagomål ska redovisas årligen samt vid förfrågan.

Samtliga verksamheter har rutiner för hur de arbetar med avvikelser, synpunkter och klagomålshantering. Privata utförare registrerar synpunkter och klagomål digitalt och använder informationen i det systematiska förbättringsarbetet. Danderyd kommuns verksamheter har rutiner för klagomålshanteringen men visar brister i följsamhet.

Resultatet i brukarundersökningen visar hur stor del av svarande som vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål, resultatet indikerar hur väl arbetet är implementerat i verksamheterna.

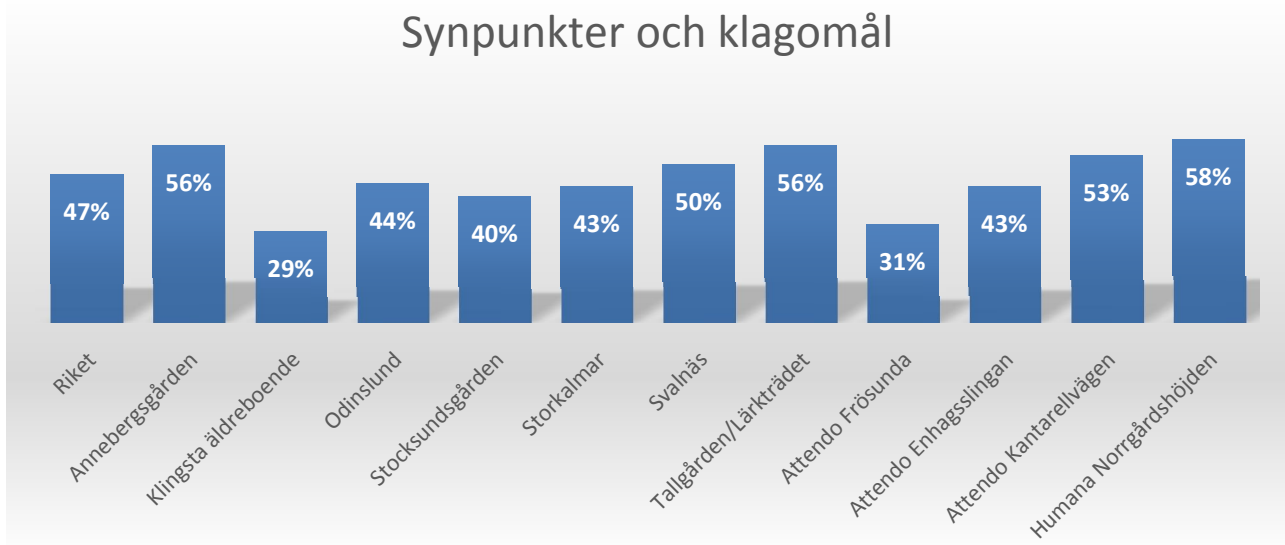
Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se

## Synpunkter och klagomål



## Avtalsvillkor

### Underleverantör

I de fall som utförare använder sig av underleverantörer ska beställaren informeras skriftligen. Utföraren ansvarar för att underleverantören uppfyller samma krav som ställs på utföraren, vilket innebär fullgörande av skyldigheter enligt lag, avtal, momsredovisning, socialförsäkringar och skatter.

Samtliga verksamheter använder sig av underleverantörer, få är redovisade till socialnämnden. Utförarna hänvisar ofta till att upphandlingar sker centralt, när och hur uppföljningar sker är oklart. Där det finns lokala avtal sker samverkansmöten, avvikelser hanteras lokalt. För att uppfylla kraven behöver verksamheterna upprätta en förteckning över underleverantörer samt utarbeta ett strukturerat arbetssätt för uppföljningar av dessa.

### Försäkring

Utföraren ska teckna och under hela avtalsperioden ha en ansvarsförsäkring som håller kommunen ansvarslös vid skada.

Samtliga utförare har redovisat giltig ansvarsförsäkring vid avtalsuppföljningen.

### Arbetsmiljöansvar

Utföraren ska ha rutiner för arbete med likabehandling samt kunna redovisa rutiner och åtgärder som vidtagits. Systematiskt arbetsmiljöarbete för att förebygga ohälsa och olycksfall ska bedrivas i verksamheten.

Samtliga utförare har policy för likabehandling/kränkande särbehandling och rutiner för systematiskt arbetsmiljöarbete på övergripande nivå. I de flesta verksamheter finns rutiner för hur arbetet ska ske lokalt i verksamheterna. Följsamhet till upprättade rutiner är varierande och ett utvecklingsområde för Danderyd kommuns verksamheter.

Adress

Box 28, Mörby centrum  
182 11 DANDERYD

Tfn 08-568 911 00  
Fax 08-568 911 04

E-post  
socialkontor@danderyd.se