

Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2020-03-11

Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboenden 2019

Ärende

Danderyds kommun har sedan 2016 upphandlat vård- och omsorgsboenden enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem (LOV). Socialnämnden ansvarar för att regelbundet följa upp att utförare följer avtalet samt erbjuder vård och omsorg av god kvalitet. Dokumentet redovisar avtalsuppföljningen för 2019.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2020/0052 daterat 2020-02-11 att godkänna avtalsuppföljningen av vård- och omsorgsboende 2019.

Bakgrund

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses.

Socialnämnden i Danderyd ansvarar för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet i de verksamheter som ingår i valfrihetssystemet. Vidare ska socialnämnden som huvudman enligt hälso- och sjukvårdslagen även erbjuda en god och säker hälso- och sjukvård på lika villkor till alla som bor inom särskilt boende. Hälso- och sjukvården omfattar även habilitering, rehabilitering samt att tillgodose behovet av hjälpmedel.

Socialkontorets utredning

I 2019 års avtalsuppföljning har omfattat 11 vård- och omsorgsboende lokaliserade i Danderyd, Täby, Solna och Österåkers kommun.

Uppföljning har genomförts i utökad samverkan med kommunens MAS som samtidigt gjort tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården, samt demenssamordnare och biståndshandläggare med ansvar för individuppföljningar.



Maria Boman Trajer

En reviderad enkät har besvarats av verksamhetschef även i år, mer fokus har tillägnats dokumentgranskning, verksamhetsbesök och dialog. Avtalsuppföljningen har i huvudsak varit kvalitativt utformad med mer utrymme för sammanvägda bedömningar i mindre detaljerade bedömningskriterier. Uppföljningen följer samma struktur som förfrågningsunderlaget (ffu) SN 2014/0027 och dess huvudrubriker/områden.

Resultatet i avtalsuppföljningen är en sammanvägd bedömning av hur väl verksamheten lever upp till kraven i förfrågningsunderlag och avtal:

- Norrgårdshöjden, Svalnäs och Tallgården uppfyller i stort kraven i förfrågningsunderlag och avtal. Verksamheterna uppvisar inga allvarliga brister.
- Enhagsslingan, Kantarellvägen och Villa Odinslund uppfyller delvis kraven men har några allvarliga brister som kräver åtgärd.
- Frösunda, Annebergsgården, Klingsta, Stocksundsgården och Stor Kalmar uppfyller inte kraven i förfrågningsunderlag och avtal. Verksamheterna uppvisar flera allvarliga brister som kräver åtgärder.

Resultat återkopplas till respektive verksamhetschef i februari 2020. Vid identifierade brister upprättas handlingsplaner och utförda åtgärder kommer att följas upp. Förbättringsarbete är redan inlett i verksamheterna.

Britt-Marie Ekström
Socialdirektör

Handlingar i ärendet
Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2019