

Maria Boman Trajer

Socialnämnd 2020-09-29

Redovisning handlingsplaner, avtalsuppföljning 2019 Vård- och omsorgsboenden

Ärende

2019 års avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboenden i Danderyd kommuns valfrihetssystem redovisades i socialnämnden 2020-03-11. Uppföljning visade att det fanns brister som krävde åtgärd, vilka sammanställdes i handlingsplan för respektive verksamhet.

Enligt socialnämndens beslut § 22, 2020-03-11 ska åtgärderna i handlingsplanerna följas upp och redovisas i socialnämnd 2020-09-29.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2020/0052 daterat 2020-08-18 att godkänna redovisningen av handlingsplaner samt åtgärder avseende avtalsuppföljning vård- och omsorgsboende 2019.

Bakgrund

Danderyds kommun har sedan 2016 upphandlat vård- och omsorgsboenden enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem (LOV). 2019 ingick 11 vård- och omsorgsboende lokaliserade i Danderyd, Täby, Solna och Österåkers kommun. Socialnämnden ansvarar för att regelbundet följa upp att utförare följer avtalet samt erbjuder vård och omsorg av god kvalitet. Avtalsuppföljningens struktur följer förfrågningsunderlaget (ffu) SN 2014/0027 och dess rubriker/ områden. Resultatet i avtalsuppföljningen redovisas i en sammanvägd bedömning av hur väl verksamheten lever upp till kraven i förfrågningsunderlag och avtal.

I uppföljningen framkom brister i varierande grad i verksamheterna varav några krävde åtgärder. Dessa har sammanställts i en handlingsplan för respektive verksamhet. Brister och åtgärder rörande hälso- och sjukvård har återkopplats i handlingsplan för tillsyn HSL -sammanlagd bedömning redovisas under avtalsområde Hälso- och sjukvård.

Maria Boman Trajer

Socialkontorets utredning

Kvalitet och utvecklingsstrateg har följt upp handlingsplanerna och redovisade åtgärder. En samlad bedömning av hur väl verksamheterna uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget och avtalens områden redovisas i bilagd rapport.

Norrgårdshöjden, Svalnäs, Tallgården, Villa Odinslund samt Kantarellvägen uppfyller samtliga krav i förfrågningsunderlag och avtal efter redovisade åtgärder.

Attendos verksamheter Enhagsslingan och Frösunda har kvarstående brister inom Hälso- och sjukvård samt området personal avseende paramedicinsk bemanning. I övrigt bedöms verksamheterna genom åtgärderna i handlingsplanerna uppfylla kraven i förfrågningsunderlag och avtal.

Inom egen regi har ny vård- och omsorgschef tillträtt under våren 2020. Ett genomgripande utvecklingsarbete är inlett där bla översyn av organisation, ansvarsområden och systematiskt kvalitetsarbete ingår. Förutsatt att identifierade brister och utvecklingsområden följer upprättade handlingsplaner bedöms de flesta områden uppnå en acceptabel nivå avseende följsamhet till förfrågningsunderlag och avtal. Verksamheterna har dock kvarstående brister inom området Hälso- och sjukvård samt personal avseende paramedicinsk medicinska resurser inom verksamheterna.

Britt-Marie Ekström
SocialdirektörMaria Alm
Avd.chef

Handlingar i ärendet

Bilaga: Redovisning av handlingsplaner, avtalsuppföljning 2019 vård- och omsorgsboende

Expedieras
Vård- och omsorgsboenden inom Danderyds valfrihetssystem