

# Rapport uppföljning av handlingsplaner nr 2 hälso- och sjukvård 2019 Vård och omsorgsboenden

2020-11-19  
Marie Blad  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska



**Innehåll**

Sammanfattning.....	2
Bakgrund.....	2
Bedömningsmetod.....	2
Resultat Danderyds kommun Egen regi.....	3
Annebergsgården.....	3
Stocksundsgården.....	3
Klingsta.....	3
Storkalmar.....	3
Egen regi – samtliga verksamheter.....	4
Resultat Attendo.....	5
Frösunda, Solna.....	5
Enhagsslingan, Täby.....	5

## Sammanfattning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska genomförde hösten 2019 en tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården i vård- och omsorgboenden. Brister identifierades och under våren 2020 upprättades handlingsplaner med förbättringsåtgärder.

Uppföljning av handlingsplanerna genomfördes av medicinskt ansvarig sjuksköterska under våren och sommaren och redovisades i socialnämnd 2020-04-27 samt 2020-09-29. Fortsatt uppföljning av handlingsplaner har skett under hösten 2020 för att säkerställa vidtagna åtgärder hos de verksamheter som har haft kvarstående brister.

Kvarstående brister har varit utmärkande inom två områden, systematiskt kvalitetsledningsarbete med rutiner och egenkontroller, samt habilitering och rehabilitering av paramedicinska resurser.

Höstens uppföljning visar att arbetet med kvalitetsförbättringar har skett hos samtliga verksamheter. Rutiner som inte har varit ändamålsenliga har uppdaterats, egenkontroller har kompletterats och ansvarsfördelningar förtydligats. Därmed har också det systematiska kvalitetsledningsarbetet förbättrats.

Inom området habilitering och rehabilitering framkom en tydlig korrelation mellan hur mycket arbetsterapeut och fysioterapeut fanns på plats i verksamheten och hur verksamheten nådde upp till ställda krav inom området. Höstens uppföljning visar att utökade resurser av paramedicinsk personal har tillkommit i samtliga verksamheter vilket medför ökade förutsättningar för att kunna erbjuda en god och säker vård.

Bedömningen är att ett kraftfullt förbättringsarbete har skett i samtliga vård- och omsorgsboenden med kvarstående brister. Inom kommunens egen regi pågår fortfarande förbättringsarbete, dessa är dock av mindre allvarlig karaktär. Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer att fortsätta följa upp kvarstående förbättringsarbeten.

## Bakgrund

Hösten 2019 genomförde medicinskt ansvarig sjuksköterska en tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården vilket omfattade 5 vårdgivare med sammanlagt 11 vård- och omsorgboenden i Danderyd, Täby samt Österåkers kommun. Vid tillsynen identifierades brister av olika allvarlighetsgrad. Resultatet av tillsynen rapporterades i socialnämnd 2020-03-11. Handlingsplaner och vidtagna åtgärder följdes upp av medicinskt ansvarig sjuksköterska och redovisades i socialnämnd 2020-04-27 samt 2020-09-29.

Fortsatt uppföljning av handlingsplaner har skett under hösten 2020 för att säkerställa vidtagna åtgärder av kvarstående brister hos Vårdgivare Danderyds kommun med verksamheterna Storkalmar, Klingsta, Annebergsgården och Stocksundsgården samt Vårdgivare Attendo med verksamheterna Enhagssligan (Täby kommun) samt Frösunda (Solna kommun).

## Bedömningsmetod

Uppföljning har skett genom granskning av dokument (rutiner, egenkontroller, uppdragsbeskrivningar, mätning av nattfasta) samt genomgång via Teams möten tillsammans med verksamhetschefer, sjuksköterskor, paramedicinsk personal samt vård- och omsorgschef Danderyds kommun.

Liksom vid tillsynen i november 2019 används samma bedömningsmetod av respektive ämnesområde och som redovisas med nedan färgmarkeringar:

Nivå som uppfyller ställda krav	Acceptabel nivå mindre brister	Allvarliga brister	Alarmerande brister.
---------------------------------	--------------------------------	--------------------	----------------------

## Resultat Danderyds kommun Egen regi

### Annebergsgården

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Delegering			
Läkemedelshantering			
Systematiskt patientsäkerhetsarbete			
Vårdhygien			
Fallprevention			

### Stocksundsgården

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Samverkan och informationsöverföring			
Systematiskt patientsäkerhetsarbete			
Vårdhygien			
Kost och nutrition			
Fallprevention			

### Klingsta

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Samverkan och informationsöverföring			
Delegering			
Systematiskt patientsäkerhetsarbete			
Vårdhygien			
Kost och nutrition			
Fallprevention			
Vård vid demenssjukdom			

### Storkalmar

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Delegering			
Systematiskt patientsäkerhetsarbete			
Vårdhygien			

*Samtliga: Skriftliga lokala städrutiner har reviderats och följer nu Vårdhygiens rutiner. Kontroller av utsedd ansvarig har införts avseende följsamhet till rutinerna. Gruppchefer är ansvariga för städrutiner och utbildning med hygiensjuksköterska på Vårdhygien kommer att planeras in.*

*Annebergsgården: Externa personer som konsulteras för städning av källare och trapphus får nu utbildning i basala hygienrutiner samt instruktion och handledning utifrån lokala städrutiner.*

*Stocksundsgården och Klingsta: Mätning av nattfasta för att undvika undernäring har genomförts under hösten. Rutinen har uppdaterats för att tydliggöra ansvarsfördelning kring systematisk mätning av nattfasta.*

*Klingsta: Teambaserat arbete pågår med möte en gång i veckan kring vårdtagare med demenssjukdom. Sjuksköterskorna är inplanerade på BPSD utbildning (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom).*

## Egen regi – samtliga verksamheter

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Habilitering/ rehabilitering			
Medicintekniska produkter och hjälpmedel			

*Paramedicinska resurser har utökats under hösten till 1,5 arbetsterapeuter och 1,5 fysioterapeuter (mot tidigare 1 heltid arbetsterapeut och 1 heltid fysioterapeut). Upprättat veckoschema tydliggör vilka arbetsterapeuter respektive fysioterapeuter som ansvarar för vilka verksamheter och vilka dagar de finns på plats var. Fördelningen har gjorts för att bibehålla kontinuitet i vården. Flexibilitet finns att ambulera mellan verksamheterna om behov uppstår.*

*Tydliga och ändamålsenliga uppdragsbeskrivningar finns för arbetsterapeut respektive fysioterapeut. Det organisatoriska ledningsansvaret inom egen regi har utökats med en utsedd samordnare för de fyra paramedicinerna.*

*Schemalagda möten finns i varje vård- och omsorgsboende där arbetsterapeut och fysioterapeut deltar regelbundet tillsammans med sjuksköterskor och övrig personal för ett tvärprofessionellt samarbete kring den enskildes vård och omsorg. Verksamhetschefer upplever att samverkan och kontinuitet i den habiliterande och rehabiliterande vården har förbättrats under hösten.*

*Träning och rehabilitering i grupp, för att återvinna eller bibehålla bästa möjliga funktionsförmåga, sker fortfarande av aktivitetsansvarig personal ute i verksamheterna. Här kvarstår förbättringsarbete i form av mer kontinuerlig samverkan för att få med den paramedicinska spetskompetensen vid planering av aktiviteter.*

*Bedömningen är att ett kraftfullt förbättringsarbete har skett under året men att det inom vissa områden fortfarande pågår förbättringsarbete, dessa är dock av mindre allvarlig karaktär. Under oktober har det skett ett skifte av samtlig paramedicinsk personal på grund av att avtal löpt ut. Detta har i sin tur påverkat arbetet med kvalitetsförbättringar då arbetsterapeuter och fysioterapeuter behöver en introduktionstid för att lära känna patienter, personal och verksamheten.*

Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer att fortsatt följa upp kvarstående förbättringsarbete. Vårdgivarens vård-och omsorgschef ansvarar för att utvärdera paramedicinsk resurstäthet och kvalitetsparametrar under våren 2021 och hålla medicinskt ansvarig sjuksköterska underrättad.

## Resultat Attendo

### Frösunda, Solna

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Samverkan och informationsöverföring			
Dokumentation och journalföring			
Delegering			
Läkemedelshantering			
Systematiskt patientsäkerhetsarbete			
Habilitering/ rehabilitering			
Medicintekniska produkter (MTP) hjälpmedel			
Mun och tandvård			
Kost och nutrition			
Fallprevention			
Vård i livets slutskede			

### Enhagslingen, Täby

	Tillsyn 2019	Uppföljning september 2020	Uppföljning november 2020
Delegering			
Habilitering/ rehabilitering			
Medicintekniska produkter (MTP) hjälpmedel			
Vårdhygien			

Det paramedicinska teamet har under hösten utökats till 2 arbetsterapeuter och 2 fysioterapeuter (mot tidigare 1 arbetsterapeut och 1 fysioterapeut). Upplägget är som tidigare att paramedicinarna ansvar för och ambulerar mellan totalt fyra olika verksamheter (Enhagslingen, Frösunda samt två ytterligare).

På Frösunda respektive Enhagslingen finns nu 1 heltid arbetsterapeut samt 1 heltid fysioterapeut på plats två dagar i veckan mot tidigare en dag i veckan. Paramedicinarna är i respektive verksamhet samma dag och det är en bra samverkan och mötesstruktur med övrig personal. Utbildning och handledning till personalen i båda verksamheterna har påbörjats av paramedicinarna.

Rutiner har ändrats så att träning och rehabilitering i grupp, för att återvinna eller bibehålla bästa möjliga funktionsförmåga, nu sker av aktivitetsansvarig personal i samråd med paramedicinarnas spetskompetens.

Inom Attendo Frösunda säkerställer nu egenkontroller att sjuksköterska följer upp så delegerade uppgifter utförs patientsäkert.