

Avtalsuppföljning 2020

Utförare av bostäder med särskild service för vuxna (LSS)

2021-01-25



Sammanfattning

Under hösten 2020 har det genomförts en avtalsuppföljning avseende utförare av bostäder med särskild service för vuxna (LSS). Uppföljningen har innefattat granskning av dokument, besök på verksamheterna samt intervjuer med verksamhetschefer och platsansvarig personal. Avtalsuppföljningen har inte berört Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Målsättningen med insatsen är att den boende ska känna trygghet och få möjlighet att utvecklas. Utförandet ska utgå från den enskildes behov och präglas av helhetssyn, kontinuitet, inflytande, delaktighet, tillgänglighet, självbestämmande och integritet.

De brister som tidigare krävt vissa förbättringar har berört områdena genomförandeplan och social dokumentation. Det finns fortfarande ett utvecklingsbehov men vi kan idag se en klar kvalitetsutveckling från förra årets uppföljning och färre klagomål, en uppåtgående trend i verksamheterna.

På grund av Covid19 har verksamheterna varit tvungna att tänka nytt när det gäller aktiviteter på individ- och gruppnivå. Nya kreativa lösningar har utvecklats i syfte att tillgodose de boendes behov av stimulans och utveckling. De boende som inte haft möjlighet till umgänge med anhöriga har getts denna möjlighet med hjälp av videochatt.

Underlagen för bedömning och resultat redovisas för varje enskild verksamhet som bilagor i detta ärende.

Inledning

Uppföljningens syfte är att göra en bedömning av hur verksamheterna fullgör de krav som ställs i avtalen gällande åtaganden gentemot de boende, uppmärksamma eventuella brister och bedöma behov av förbättringsområden.

Avtalsuppföljningen har genomförts på samma sätt oavsett privat eller kommunal utförare och inkluderar två former av bostäder: servicebostad och gruppboendestad.

Serviceboende: Lägenheterna är ofta anpassade efter den enskildes behov och ligger ofta samlade i samma hus eller kringliggande hus. Serviceboende är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i gruppboendestad. Inom denna mellanform kan det rymmas flera olika typer av boenden. Men alla typerna består av fullvärdiga lägenheter och det erbjuds dygnet-runt-stöd, utifrån den enskildes behov, i den egna lägenheten av en fast personalgrupp. De boende har även tillgång till en gemensamhetslokal.

Gruppboendestad: Gruppboendestaden är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. I gruppboendestaden ska det finnas en fast bemanning som i huvudsak ska täcka de boendes hela stödbehov. Syftet med gruppboendet är att vuxna personer med funktionsnedsättningar som inte klarar eget boende eller boende i serviceboendestad ändå ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem.

Verksamheter som granskats

- Slåttervägens gruppbostad
- Santararavägens gruppbostad
- Lyckovägens gruppbostad
- Annebergs gruppbostad
- Eddavägens gruppbostad
- Västerängsvägens gruppbostad
- Torgets serviceboende
- Nora Torg serviceboende

Granskade områden

1. Kompetens
2. Bemanning
3. Meningsfull tillvaro
4. Gott bemötande, respekt och integritet
5. Genomförandeplan
6. Dokumentation
7. Anhörigstöd
8. Samarbete
9. Våld i nära relationer

Metod

1. Ett inledande möte med ansvarig gruppchef och LSS-handläggare på Avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning i syfte att få del av deras synpunkter på vilka områden som skulle granskas.
2. Genomgång av avtal och överenskommelser.
3. Inför avtalsuppföljningen skickades ett underlag med frågor kopplade till de områden som skulle granskas till samtliga verksamhetschefer.
4. Planerat och genomfört besök i verksamheterna.
5. Granskning av genomförandeplaner och sociala journaler.
6. Personalschema och en veckas bemanningsblad begärdes ut av beställaren för granskning.
7. Samtliga verksamhetschefer har getts möjlighet att lämna synpunkter på de underlag som redovisas som bilagor i tjänsteutlåtandet.
8. Avstämningsmöten med avdelningschef, gruppchef och LSS-handläggare på Avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Bedömning och resultat

Underlagen för bedömning och resultat redovisas för varje enskild verksamhet som deltagit i avtalsuppföljningen. Vid behov av förbättringsåtgärder begär socialkontoret in en handlingsplan där berörda verksamheter ska beskriva vilka åtgärder som ska vidtas för att

säkerställa villkoren i avtalet. De områden som granskats har i årets avtalsuppföljning till stor del uppfyllt de krav som ställts i avtalen både med privata aktörer och i överenskommelser med utförare i egen regi.

Bedömningen redovisas med följande färgmarkering.

Uppfyller inte kraven. Alarmerande brister. Omedelbara åtgärder krävs	Uppfyller delvis kraven. Väsentliga förbättringsåtgärder krävs	Uppfyller delvis kraven. Vissa förbättringsåtgärder krävs	Uppfyller kraven
---	--	---	------------------

Kompetens

När det gäller området kompetens har risken för spridning av Covid19 begränsat möjligheten till extern handledning och de utbildningar som genomförts har till stor del skett digitalt.

Granskning av bemanning

Vid årets granskning bedömdes de aktuella verksamheterna ha redogjort för en tillräcklig bemanning.

Meningsfull tillvaro

På grund av Covid19 och att de boende tillhör en högriskgrupp har vissa aktiviteter utanför verksamheterna ställts in. Under våren och sommaren 2020 har aktiviteterna på grupp och individnivå anpassats efter rådande omständigheter.

Exempel hämtade ur verksamheternas egna beskrivningar på kreativa aktiviteter som de genomfört under 2020.

- Under våren och sommaren har de boende åkt på utflykter i verksamhetens bil som varit mycket uppskattat. Bland annat finns önskemål om att åka till biltvätten och se andra områden för promenader. De har även förbättrat sin kondition genom många promenader i jämförelse med när de var heltid på daglig verksamhet.
- Musikstunder med personal som sjunger, spelar piano och gitarr.
- Extra tillfällen för sinnesträning, ex känna på olika saker.
- Professionell kuplettsångare som framförde sånger av Carl Gerard vilket var mycket uppskattat av alla.
- Grillat vid vattnet och ätit glass på stranden. Ibland har vi även gått till golfklubbens uteservering och fikar.
- En av medarbetarna drog igång ett planteringsprojekt där vi odlade grönsaker och satte blommor i trädgården. Detta var också väldigt uppskattat.
- Vi har tex fåglar som ser verklighetstroga ut och avger fågelljud stressbollar mm. Vi har rymdlampor som ger reflektioner av ljus och mönster på vägg och tak, CD skivor med olika lags ljud tex havs brus.

Granskning av genomförandeplaner

Genomförandeplanen ska skrivas på ett sätt som gör att den enskilde känner igen den som sin egen. Målen eller delmålen bör därför skrivas så att de är av värde för den enskilde. När den enskildes perspektiv ligger till grund för genomförandeplanen underlättar det för denne att få överblick över vad som har bestämts och ger dessutom bättre möjlighet till fortsatt inflytande.

Vid uppföljning 2019 bedömdes vissa genomförandeplaner vara dokumenterade mer som en arbetsbeskrivning/rutin för personalen. Det var svårt att se hur verksamheten arbetar för att uppnå de individuella målen. Vid årets granskning har det skett en positiv utveckling, men det finns fortfarande önskemål om att genomförandeplanen skrivs i JAG form utifrån varje enskild persons perspektiv. I kommunens förfrågningsunderlag finns idag inget sådant ska krav men bör tas med som ett krav inför kommande utformning av förfrågningsunderlag.

Social dokumentation

Årets granskning av verksamheternas journalföring godkändes men det finns ett visst utvecklingsbehov när det gäller kopplingen mellan beslutade insatser och vilka åtgärder som genomförts. Ett förbättringsförslag inom egen regi är att ge den boendes stödperson i uppdrag att skriva en sammanfattning i journalen vid revidering av genomförandeplan och dokumentera brukarens uppfyllda mål/delmål eller varför brukarens mål inte blivit uppfyllda.

Samverkans forum

Önskemål har framförts av utförare inom egen regi att få hjälp med utformning av en bättre mall för genomförandeplan, ett gott exempel att utgå ifrån. Det samverkans forum som finns i kommunen för verksamhetschefer inom LSS skulle kunna användas för att sprida goda exempel tex: Genomförandeplan och journalföring, motivation till nya kreativa aktiviteter och hur man använder evidensbaserade metoder i praktiken mm.

Samarbete

Samarbetet mellan beställare och utförare har fungerat bra med hjälp av gemensamma videomöten. Verksamhetschefer har uppgett att de har haft ett bra stöd av gruppchef, handläggare och MAS under Corona krisen.

Våld i nära relationer

Kommunens riktlinjer för våld i nära relationer och utförarnas lokala rutiner bedöms vara implementerade i verksamheterna. Flera av verksamheterna har använt sig av utbildningsfilmer och tar upp ämnet våld i nära relationer på arbetsplatsträffar enligt verksamheten års hjul.