



Brukarundersökning

Pilot – Placerade barn och unga 2020



DANDERYDS
KOMMUN



Inledning

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet.

2020 genomfördes en pilotundersökning i ett mindre antal kommuner och riktade sig till placerade barn och unga i jourhem, familjehem, stödboende och HVB. Undersökningen är en omarbetad version av den tidigare brukarundersökningen om ensamkommande ungdomars boendesituation.

Syftet

Syftet med undersökningen är att ta del av ungdomarnas upplevelse av stödet under placeringen och att använda resultatet för kvalitetsförbättringar och verksamhetsutveckling. Med pilotundersökningen testades frågor och tillvägagångssätt i mindre skala innan undersökningen kommande år ingår i den nationella brukarundersökningen som genomförs årligen.

Uppföljning

Sveriges kommuner och regioner (SKR) har, tillsammans med en referensgrupp med representanter från kommuner, regionala samverkans- och stödstrukturer, privata aktörer och brukarorganisationer sett över och anpassat frågorna till målgruppen. En utvärdering av pilotundersökningen görs i samråd med referensgruppen.

Uppföljning av genomförandet och undersökningen genomförs genom webinarium för deltagande verksamheter. Fokus ligger dels på dialog om hur frågor och svar fungerade i piloten, dels på uppföljning av genomförandet.

Tillvägagångssätt

Socialkontoret i Danderyd skickade informationsbrev till ungdomen där de ombads svara på en brukarundersökning via webbenkät. I informationsbrevet fick ungdomen en unik kod. Vilket innebär att en ungdom enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Ungdomen fick ett påminnelsebrev då halva svarstiden återstod, dock inte med någon unik kod. Det förutsatte att de hade kvar tidigare brev med den unika koden för att kunna besvara undersökningen. I informationsbrevet fanns kontaktuppgifter till ansvarig för undersökningen på socialkontoret samt hänvisades ungdomarna till sina

socialsekreterare om frågor uppkom.

Resultat

Deltagande kommuner har kunnat ta del av sina egna och andras resultat via en resultatportal som enbart deltagande kommuner kan ta del av. Eftersom årets undersökning är en pilot kommer resultatet inte att publiceras i Kolada.

Nationellt resultat

29 kommuner deltog, drygt 400 svar kom in från placerade ungdomar i åldern 13–20 år. Flest svar finns för barn och unga i familjehem. Svarsfrekvensen var 25 procent totalt sett, något högre i stödboenden och HVB, och något lägre i jour- och familjehem. Resultaten bör därför tolkas med försiktighet.

Resultatet visar att barn och unga överlag trivs i sitt familjehem/boende och är nöjda med det stöd som ges. 87 procent svarar att de trivs mycket eller ganska bra. Högst trivsel har de som bor i familjehem. Barn och unga som bor på HVB-hem anger att de i mindre omfattning får vara med och bestämma saker som är viktiga för dem, jämfört med dem i övriga boendeformer. När det gäller stöd från familjehem/boendet för att få skolarbete eller annan sysselsättning att fungera är barn och unga i familje- och jourhem mest nöjda.

Danderyds resultat

I Danderyd fanns vid undersökningstillfället 26 placerade barn och unga inom familjehem, hem för vård eller boende (HVB), jourhem och stödboende. I undersökningen inkom 7 vilket är 27 procent. I Danderyd genomfördes undersökningen utan uppdelning på de olika typerna av placering med anledning av att lågt antal placerade som riskerade att ge ett lågt antal svar. Får man för låg andel svarande i de olika placeringarna presenteras inte resultatet. Gränsen för att svar ska presenteras är fem svarande. Danderyd fick sju svarande vilket gav ett resultat som presenteras.

Resultatanalys

Kvalitet- och utvecklingsstrateg ansvarar för att återkoppla resultatet till avdelningschef som i sin tur informerar sin personalgrupp. Avdelning har möjlighet att använda resultatet och analysen för att förstå klienterna och sin verksamhet bättre. Materialet är ett underlag vid socialkontorets analysvecka. Analysen bör synas i kommande års målarbete och verksamhetsplan.

För att brukarundersökningen ska bli meningsfull och bidra till förbättrad kvalitet, är det viktigt att resultatet används för verksamhetsutveckling. Det behövs en analys som inkluderar: Varför har ett resultat blivit som det blivit? Vilka är de bakomliggande orsakerna till resultatet?

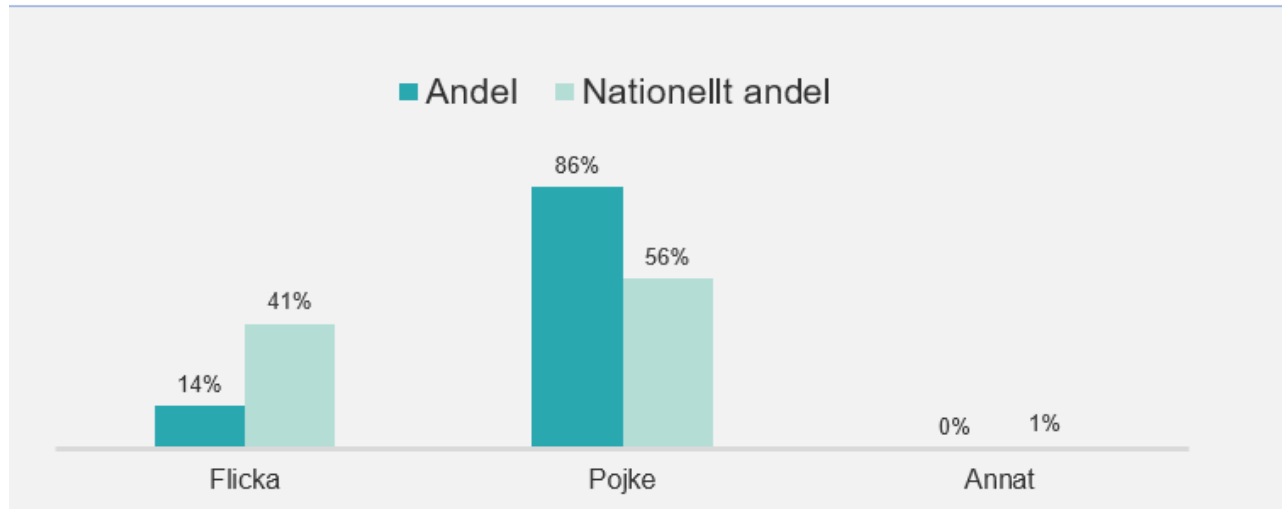
I denna pilotundersökning är antalet svarande lågt i Danderyd och kan inte anses signifikant för målgruppen. Resultatet behöver hanteras med försiktighet och slutsatser för målgruppen bör inte dras.

Resultatredovisning

Resultatet presenteras med antal svarande i Danderyd samt uträknad procent samt antal svarande nationellt samt uträknad procent. Resultatet presenteras både i siffror och i diagram. Observera att detta är en resultatredovisning och att en jämförelse av Danderyds resultat och det nationella resultatet inte ska göras då Danderyds svarsfrekvens inte är signifikant för målgruppen.

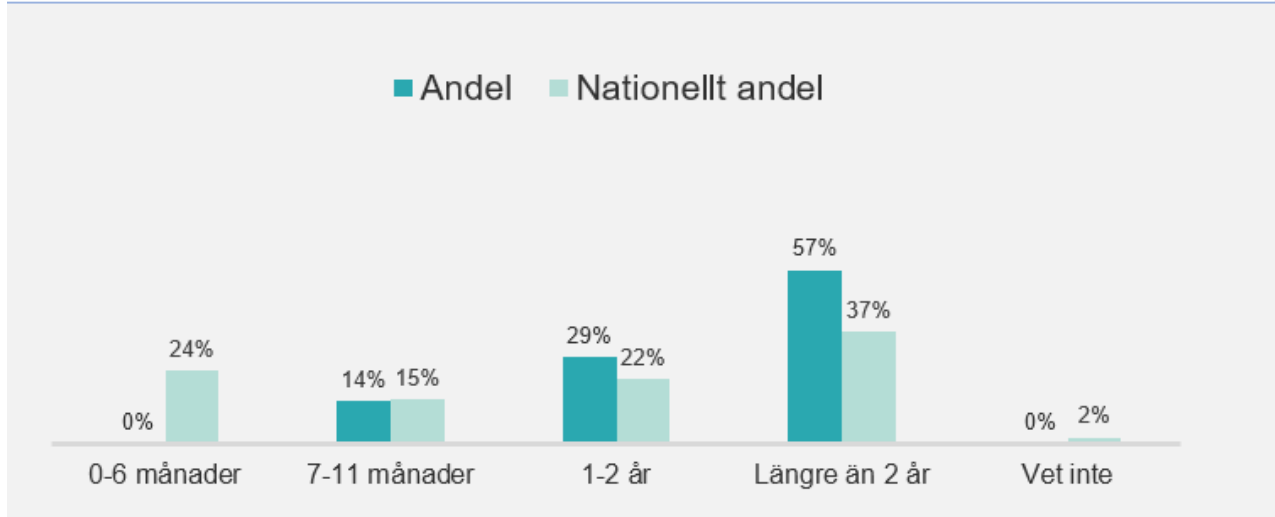
Är du...?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Flicka	1	14%	165	41%
Pojke	6	86%	224	56%
Annat	0	0%	5	1%
Totalt	7	100%	402	100%



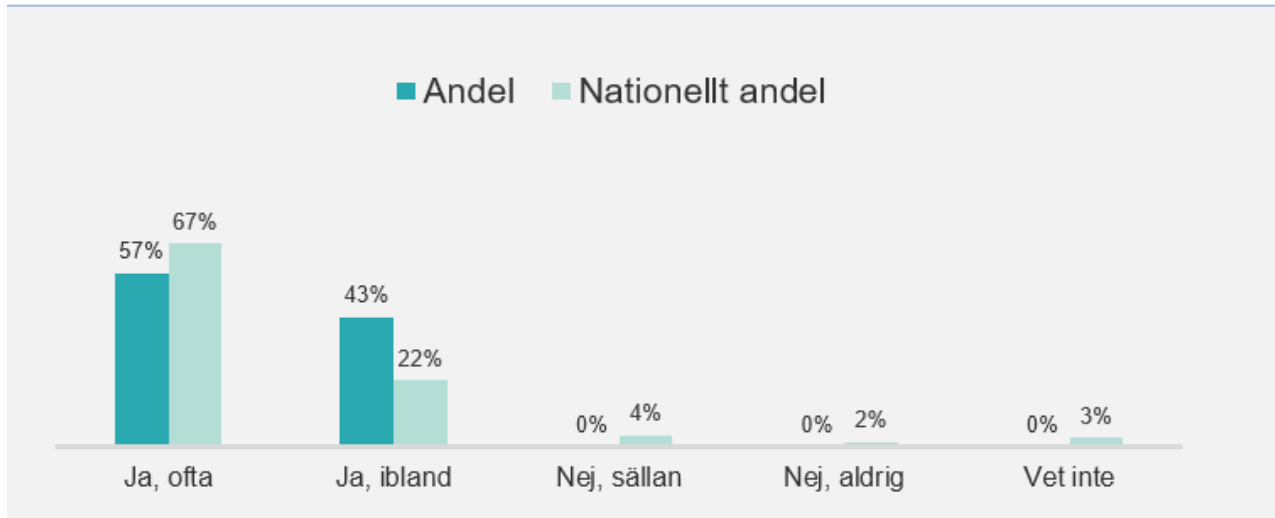
Hur länge har du bott i boendet där du bor nu?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
0-6 månader	0	0%	98	24%
7-11 månader	1	14%	60	15%
1-2 år	2	29%	87	22%
Längre än 2 år	4	57%	149	37%
Vet inte	0	0%	9	2%
Totalt	7	100%	403	100%



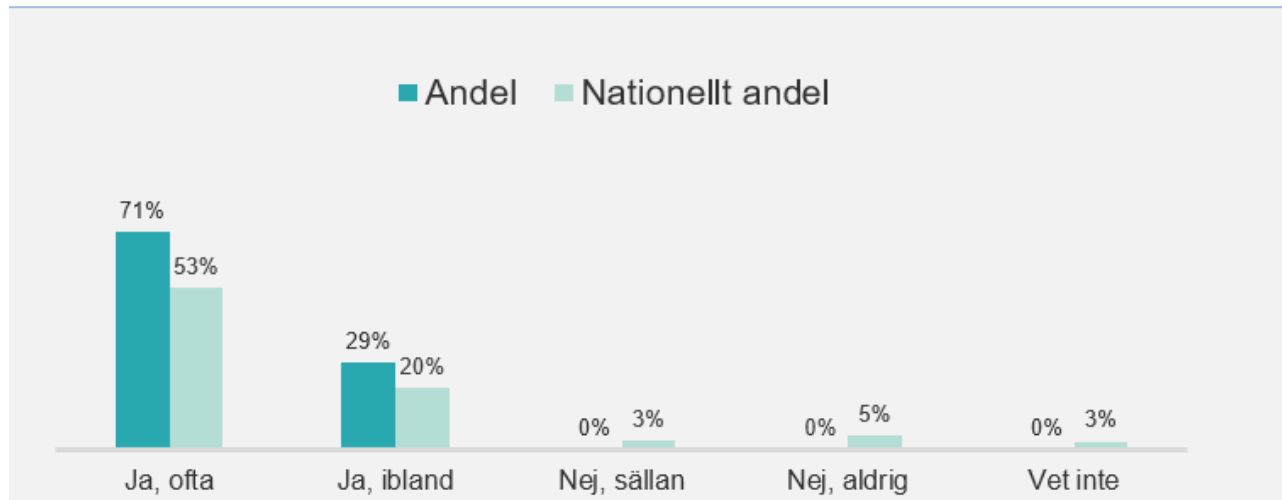
Får du det stöd du behöver i boendet för att det ska fungera för dig i skolan/på praktik

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	4	57%	266	67%
Ja, ibland	3	43%	88	22%
Nej, sällan	0	0%	16	4%
Nej, aldrig	0	0%	7	2%
Vet inte	0	0%	13	3%
Inte aktuellt	0	0%	8	2%
Totalt	7	100%	398	100%



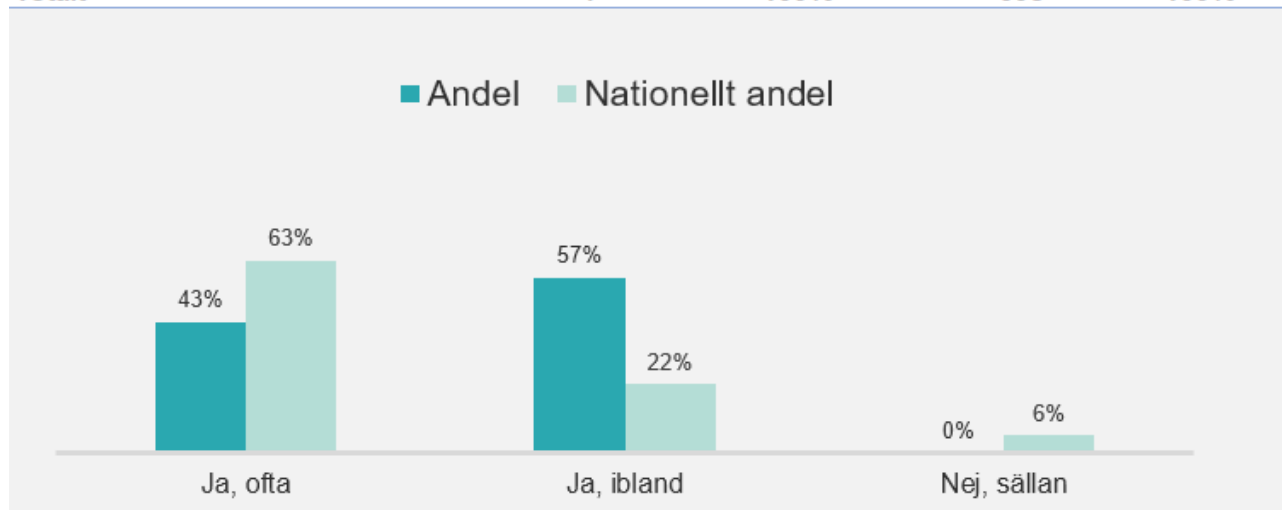
Får du den hjälp du behöver med dina läxor i boendet?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	5	71%	210	53%
Ja, ibland	2	29%	80	20%
Nej, sällan	0	0%	12	3%
Nej, aldrig	0	0%	19	5%
Vet inte	0	0%	11	3%
Inte aktuellt	0	0%	63	16%
Totalt	7	100%	395	100%



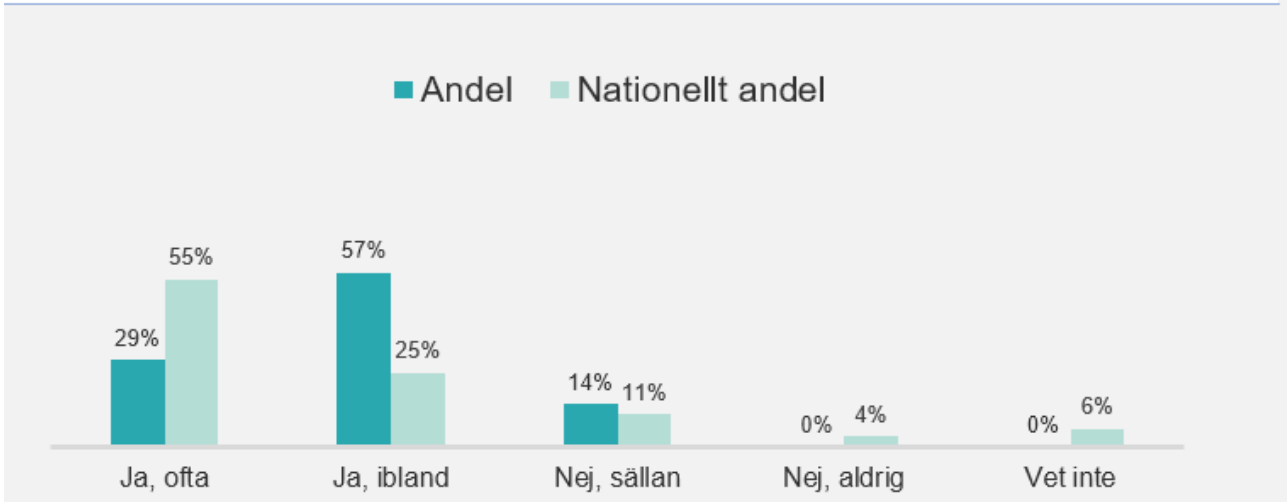
Får du det stöd du behöver i boendet för att ha en bra fritid?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	3	43%	250	63%
Ja, ibland	4	57%	89	22%
Nej, sällan	0	0%	24	6%
Nej, aldrig	0	0%	19	5%
Vet inte	0	0%	16	4%
Totalt	7	100%	398	100%



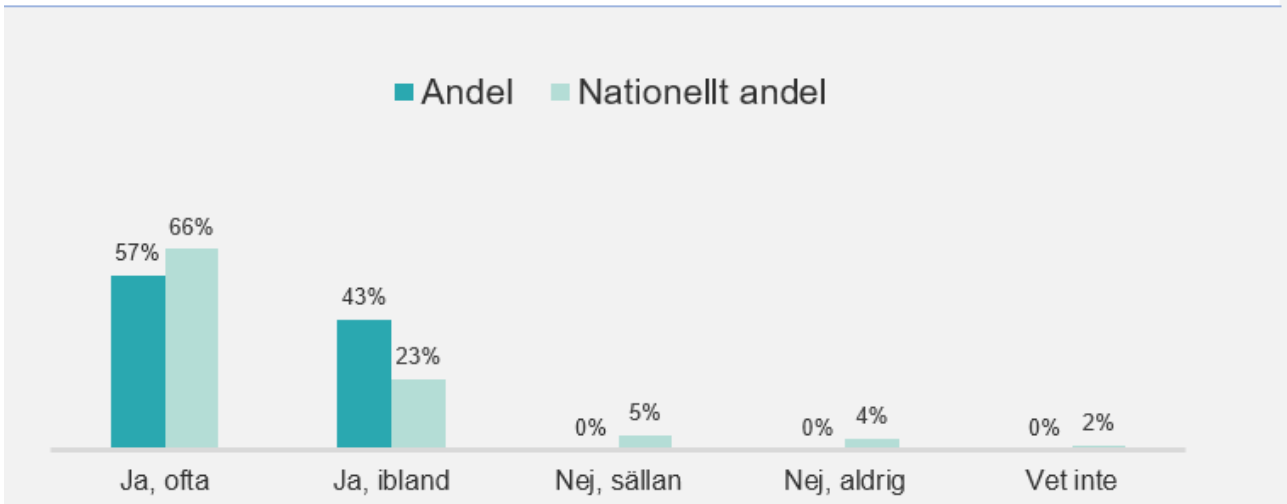
Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig i boendet?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	2	29%	220	55%
Ja, ibland	4	57%	98	25%
Nej, sällan	1	14%	43	11%
Nej, aldrig	0	0%	14	4%
Vet inte	0	0%	25	6%
Totalt	7	100%	400	100%



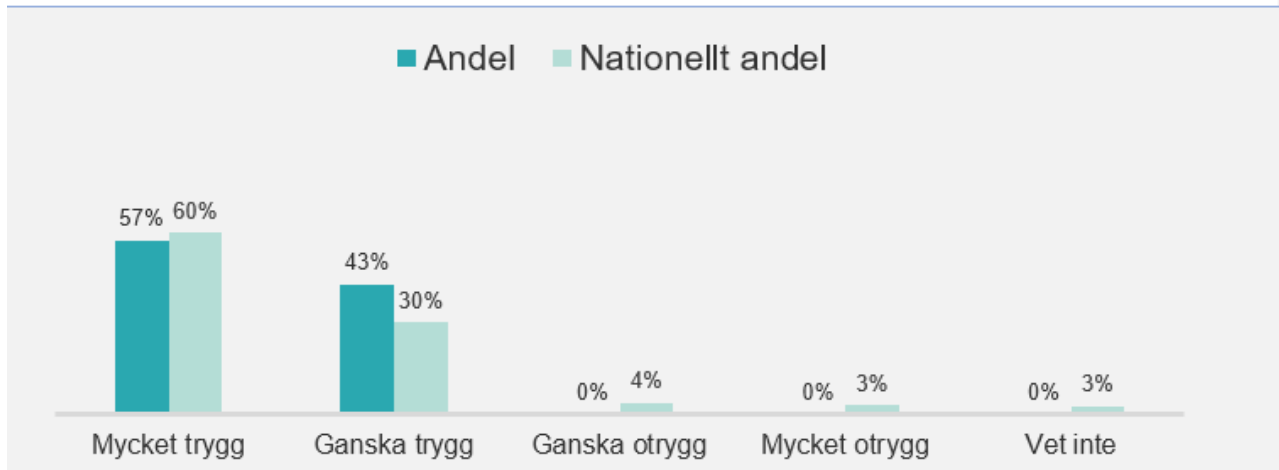
Finns det någon vuxen i ditt boende som du kan prata med om du behöver det?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	4	57%	263	66%
Ja, ibland	3	43%	93	23%
Nej, sällan	0	0%	20	5%
Nej, aldrig	0	0%	16	4%
Vet inte	0	0%	7	2%
Totalt	7	100%	399	100%



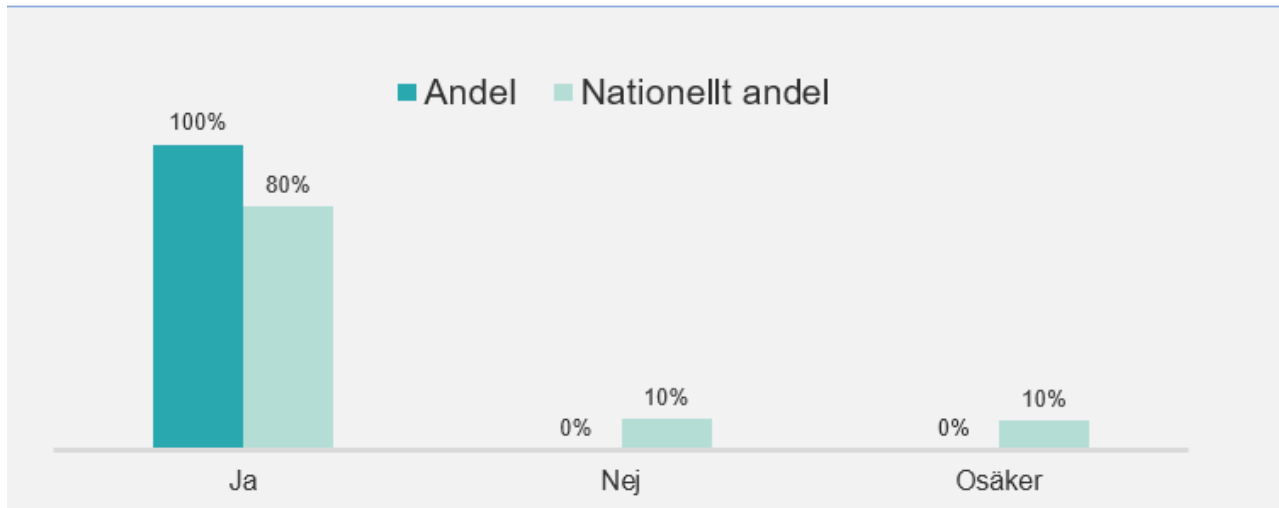
Hur trygg känner du dig i ditt boende?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Mycket trygg	4	57%	239	60%
Ganska trygg	3	43%	121	30%
Ganska otrygg	0	0%	16	4%
Mycket otrygg	0	0%	12	3%
Vet inte	0	0%	11	3%
Totalt	7	100%	399	100%



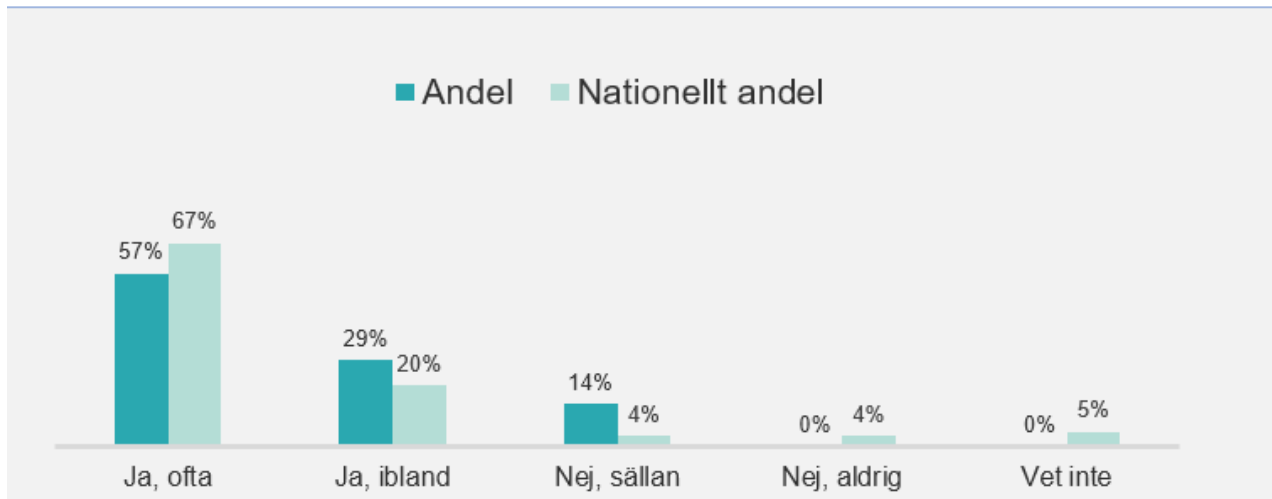
Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i boendet?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja	7	100%	321	80%
Nej	0	0%	42	10%
Osäker	0	0%	39	10%
Totalt	7	100%	402	100%



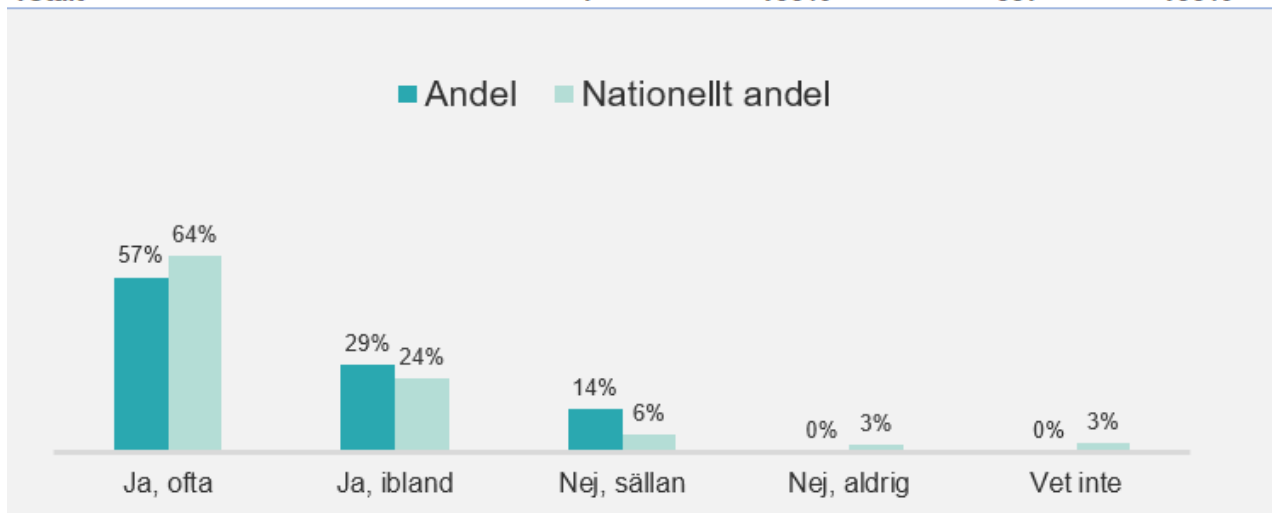
Får du den hjälp du behöver i boendet för att ha kontakt med personer som är viktiga för

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	4	57%	268	67%
Ja, ibland	2	29%	81	20%
Nej, sällan	1	14%	15	4%
Nej, aldrig	0	0%	15	4%
Vet inte	0	0%	20	5%
Totalt	7	100%	399	100%



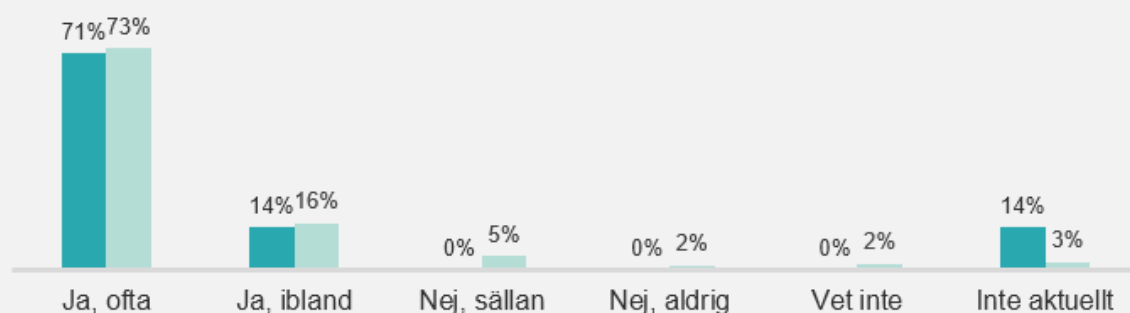
Får du det stöd du behöver i boendet för att må bra?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	4	57%	255	64%
Ja, ibland	2	29%	96	24%
Nej, sällan	1	14%	23	6%
Nej, aldrig	0	0%	10	3%
Vet inte	0	0%	13	3%
Totalt	7	100%	397	100%



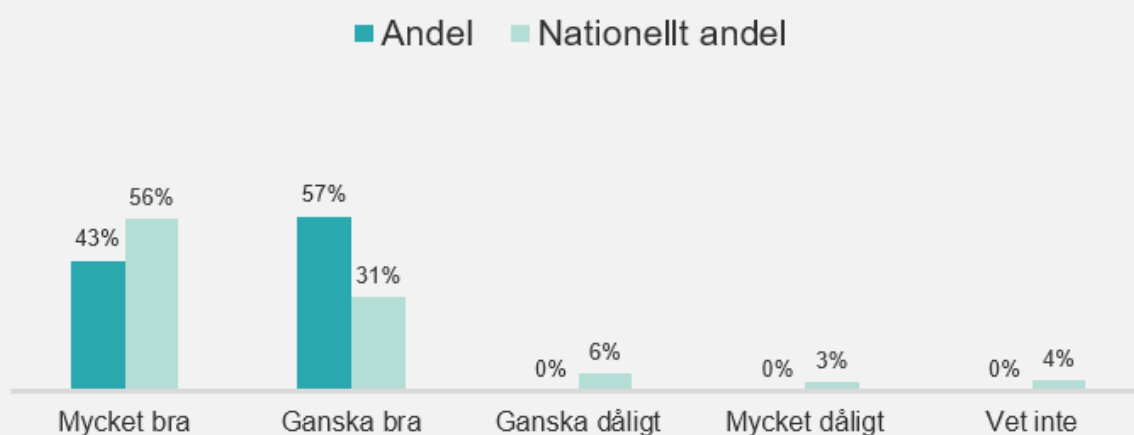
Får du den hjälp du behöver från boendet för att få kontakt med sjukvården, till exempel

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	5	71%	291	73%
Ja, ibland	1	14%	62	16%
Nej, sällan	0	0%	19	5%
Nej, aldrig	0	0%	7	2%
Vet inte	0	0%	9	2%
Inte aktuellt	1	14%	11	3%
Totalt	7	100%	399	100%



Hur trivs du i boendet?

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Mycket bra	3	43%	225	56%
Ganska bra	4	57%	124	31%
Ganska dåligt	0	0%	24	6%
Mycket dåligt	0	0%	13	3%
Vet inte	0	0%	14	4%
Totalt	7	100%	400	100%



Får du det stöd du behöver i boendet för att planera din framtid, till exempel utbildning

	Antal	Andel	Nationellt antal	Nationellt andel
Ja, ofta	4	57%	246	62%
Ja, ibland	2	29%	77	19%
Nej, sällan	0	0%	25	6%
Nej, aldrig	0	0%	11	3%
Vet inte	0	0%	19	5%
Inte aktuellt	1	14%	18	5%
Totalt	7	100%	396	100%

