



Socialnämnden 2021-03-15

## **Brukarundersökning nationell brukarundersökning 2020**

### **Ärende**

Socialkontoret har under hösten 2020 genomfört två nationella brukarundersökningar samt en pilotundersökning som administreras av Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Syftet med brukarundersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvalitén i verksamheten. Resultatet ska användas som ett underlag i socialkontorets målarbete för att förbättra verksamheten och stärka kvaliteten. Verksamheten kan följa sin utveckling samt jämföra sig med andra kommuner i landet.

En undersökning inom funktionshinderområdet har genomförts inom gruppboende LSS, serviceboende LSS, boende med särskild service SoL samt boendestöd SoL. Nytt område för 2020 är boendestöd SoL.

En undersökning gällde myndighetsutövande verksamhet inom socialtjänsten. Målgrupper inom den sociala barn och ungdomsvården var vårdnadshavare och ungdomar 13 år eller äldre. Klienter som uppstår eller söker ekonomiskt bistånd samt klienter inom missbruks- och beroendevården. Klienter med bokade möten, så väl fysiska som digitala, under mätperioden blev erbjudna att delta.

En pilotundersökning genomfördes i 26 kommuner och riktade sig till placerade barn och unga i jourhem, familjehem, stödboende och HVB. Undersökningen är en omarbetad version av den tidigare brukarundersökningen om ensamkommande ungdomars boendesituation.

### **Socialkontorets förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2020/0163 daterat 2021-02-16 att godkänna socialkontorets redovisning av Brukarundersökning Individ och familjeomsorgen samt Funktionsnedsättning 2020.



Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Handlingar i ärendet

Expedieras

Bilaga 1 Nationell brukarundersökning funktionsnedsättning 2020

Bilaga 2 Nationell brukarundersökning Individ och familjeomsorgen 2020

Bilaga 3 Nationell pilot brukarundersökning placerade barn 2020