



Socialnämnden 2021-06-17

Patientsäkerhetsberättelse 2020

Ärende

Enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivare senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående år.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har för huvudman sammanfattat vårdgivarnas patientsäkerhetsberättelser inom Danderyds kommunala hälso- och sjukvård.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2021/0077 daterat 2021-05-19 att godkänna sammanfattning av patientsäkerhetsberättelser för 2020.

Bakgrund

Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten, dvs undvika vårdskada hos den enskilde.

Utifrån patientsäkerhetsberättelsen ska läsaren kunna bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits och informationsbehovet hos externa intressenter ska kunna tillgodoses.

Socialkontorets sammanfattning

Patientsäkerhetsberättelser ska lämnas från följande vårdgivare/ verksamheter inom Danderyds kommunala hälso- och sjukvård:

UTFÖRARE/ VÅRDGIVARE	VERKSAMHET	OMRÅDE
Danderyds kommun	Storkalmar Annebergsgården Klingsta Stocksundsgården	Vård- och omsorgsboende
Danderyds kommun	Lyckovägen gruppboende Nora Torg serviceboende Torgets serviceboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)
Vardaga	Odinslund	Vård- och omsorgsboende



Blomsterfonden	Svalnäs Tallgården/Lärkträdet	Vård- och omsorgsboende
Attendo	Vasavägen gruppboende Herrgårdsvägen serviceboende	Socialpsykiatri
Olivia omsorg	Eddavägen gruppboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)
Frösunda Omsorg	Annebergs gruppboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)
Attendo	Västerängsvägens gruppboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)
Nytida	Slåttervägen gruppboende Santararavägen gruppboende	Lagen om Stöd och Service (LSS)

Samtliga patientsäkerhetsberättelser för 2020 har inkommit.

Under 2020 har inga anmälningar av allvarlig vårdskada (Lex Maria) gjorts till Inspektionen för Vård och Omsorg. Inga klagomål från patienter eller anhöriga tillhörande Danderyds kommun har tagits emot av Patientnämnden i Region Stockholm.

Samtliga patientsäkerhetsberättelser ska skrivas utifrån Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) mall. Nedan följer en kort sammanfattning över utvalda delar som patientsäkerhetsberättelsen ska innehålla, samt om informationen framgår eller ej i rapporterna.

Samtliga verksamheter har tydligt beskrivit **roller och ansvarsfördelning** på olika nivåer kring patientsäkerhetsarbetet.

En beskrivning av **samverkan** för att förebygga vårdskador, såväl inom verksamheten som med externa vårdgivare, framgår i alla rapporter. Likaså hur patienter och deras närstående har erbjudits möjlighet att medverka i patientsäkerhetsarbetet.

Åtgärder för att öka patientsäkerheten har beskrivits. Arbetet med smittskyddande åtgärder i samband med pandemin framgår i alla rapporter utom för Klingsta och Storkalmar.

Verksamheternas arbete med **egenkontroller**, dvs kontroll av följsamhet till de lokala rutinerna, finns med hos alla utom för Klingsta och Storkalmar. Dels med beskrivning vilka egenkontroller för ökad patientsäkerhet som har genomförts, omfattning, frekvens samt analys av resultat. Stocksunds rapport utmärker sig med en mycket tydlig och bra redovisning där både målvärden och jämförande resultat av egenkontroller presenteras.



En konkret beskrivning av **riskanalyser** för år 2020 framgår i rapporten från Stocksundsgården, Svalnäs och Tallgården medan övriga ger en mer allmän beskrivning av processen.

Resultat över **avvikelser, klagomål och synpunkter** finns redovisat i sammanställningar samt även beskrivning av hur utförande och hantering har skett. Det gäller för samtliga verksamheter utom Klingsta och Storkalmar där informationen är bristfällig.

Information kring **utredning av händelser, vårdskador och allvarliga vårdskador** är otydlig i samtliga rapporter. Information och beskrivning handlar i vissa fall mer om avvikelshantering snarare än utredning och analys av vårdskador som bidragit till viktiga lärdomar och kvalitetsförbättringar.

Slutligen har alla beskrivit ett antal **mål och strategier** att fokusera på under 2021 utifrån tidigare resultat och utmaningar kring patientsäkerhetsarbete.

Socialkontorets yttrande

Socialkontoret konstaterar att majoriteten av verksamheterna har lagt ner ett stort arbete på att sammanfatta årets patientsäkerhetsarbete. Liksom tidigare år är innehållet i samtliga patientsäkerhetsberättelser av varierande kvalitet, men det kan glädjande noteras en positiv utveckling med en större medvetenhet kring rapportens syfte och innehåll. Utmärker sig gör Stocksundsgården där sstruktur och information är tydlig och även analys av resultat med lärande erfarenheter och beskrivna åtgärder ingår. Likaså är rapporten från Egen regis LSS verksamheter strukturerad och välskriven utifrån sitt syfte.

Avviker gör dock Klingsta och Storkalmar som dels inte följer SKRs mall och där innehållet inte heller lever upp till sitt syfte. En möjlig orsak är att verksamhetschefen för båda verksamheterna slutade i november och efterföljande t.f. verksamhetschef inte haft tillräcklig kännedom om patientsäkerhetsarbetet under 2020. Därtill inte heller har haft tillräcklig kunskap och erfarenhet av att skriva en patientsäkerhetsberättelse. Från och med maj 2021 har en ny verksamhetschef tillträtt. Socialkontoret kommer att efterfråga nya mål och strategier för patientsäkerhetsarbete under 2021 för Klingsta och Storkalmar.

Under 2020 har pandemin med covid-19 och smittförebyggande åtgärder varit fokus i alla verksamheter. Av naturliga skäl har därför inte insatser såsom exempelvis utbildningar inom andra områden kunnat genomföras som planerat i alla verksamheter.

Samtliga vård- och omsorgsboenden i kommunens egen regi har under 2020 arbetat med förbättringsåtgärder utifrån upprättad handlingsplan inom området habilitering och rehabilitering. Detta framgår i Annebergsgårdens rapport men är inte omnämnt hos övriga. Socialkontoret kommer att be om en komplettering.



Det finns utrymme till förbättringar hos alla när det gäller uppsatta mål och strategier för patientsäkerhetsarbetet 2021. Här behöver mål definieras tydligare och vara så mätbara som möjligt. Likaså behöver tydliggöras vilka strategier verksamheten ska ha för att nå respektive mål. Detta ligger till grund för förbättringsarbetet och för att kunna utvärdera, jämföra och analysera årets resultat. Socialkontoret kommer att efterfråga tydligare mål och strategier för 2021.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer att återkoppla bedömning av rapporterna till respektive verksamhetschef.

Britt-Marie Ekström

Socialdirektör

Expedieras:

Verksamhetschef i samtliga verksamheter enligt ovan tabell