



Socialnämnden 2021-09-22

Avtalsuppföljning 2020 Vård- och omsorgsboenden

Ärende

Danderyds kommun har sedan 2016 upphandlat vård- och omsorgsboenden enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem (LOV). Socialnämnden ansvarar för att regelbundet följa upp att utförare följer avtalet samt erbjuder vård och omsorg av god kvalitet. I tjänsteutlåtandet och tillhörande rapport redovisas resultat av 2020 års avtalsuppföljning.

Socialkontorets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2020/0167, daterat 2021-06-29 att godkänna 2020 års avtalsuppföljningen av vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses.

Socialnämnden i Danderyd ansvarar för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet i de verksamheter som ingår i valfrihetssystemet. Vidare ska socialnämnden som huvudman enligt hälso- och sjukvårdslagen även erbjuda en god och säker hälso- och sjukvård på lika villkor till alla som bor inom särskilt boende.

Socialkontorets utredning

I avtalsuppföljning ingår 12 vård- och omsorgsboende lokaliserade i Danderyd, Täby, Solna och Lidingö kommun. Uppföljningen följer samma struktur och huvudområden som förfrågningsunderlaget (ffu) SN 2014/0027. Med anledning av pandemin och restriktioner för att minska smittspridning så har uppföljning skett genom att verksamhetschefer har besvarat enkätverket, bifogat efterfrågade dokument och rutiner samt lämnat information i digitala möten. Inga verksamhetsbesök har genomförts.



Maria Boman Trajer

Trots de stora utmaningar som pandemin inneburit för äldreomsorgens verksamheter visar uppföljningen att vård- och omsorgsboendena har upprätthållit en god kvalitet, inga allvarliga brister har framkommit. Vissa områden i verksamheternas arbeten har varit nödvändiga att prioritera, på bekostnad av andra. Verksamheterna arbetar med att komma i fas med dokumentation, öka andel tillsvidareanställda och uppdatera rutiner. Under 2021 genomförs utbildningssatsningar för att höja personalens kompetens. Utvecklingsområdena kommer att följas upp i 2021 års avtalsuppföljning.

Britt-Marie Ekström
Socialdirektör

Maria Alm
Avd. chef

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande - Avtalsuppföljning 2020 Vård- och omsorgsboende
Slutrapport Avtalsuppföljning 2020 Vård- och omsorgsboende

Expedieras

Vård- och omsorgsboende inom valfrihetssystemet