

Socialnämnden 2021-09-22

Delrapport 2 - Handlingsplan hemtjänst

Ärende

Delrapport om arbetet med handlingsplan för hemtjänst samt ekonomisk redovisning enligt Socialnämndens beslut (SN 2020/0156) den 17 juni 2021, tjänsteutlåtande (SN 2020/0156) daterat 2021-06-01.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna delrapport 2 – Handlingsplan hemtjänst och uppskattad ekonomisk redovisning enligt tjänsteutlåtande SN 2020/0156 daterat 2021-09-03 och överlämna till kommunstyrelsen.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade den 29 september 2020 att uppdra åt förvaltningen att återkomma med en plan för hur hemtjänsten ska kunna organiseras med syftet att stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering. (SN 2020/0086). Socialnämnden har i samband med planeringsförutsättningarna (KS2020/0471) fått i uppdrag att återkomma till kommunstyrelsen med förslag som värnar de kvalitativa delarna i kärnverksamheten och lämnar denna rapport som svar på uppdraget.

Socialnämnden har den 17 juni 2021 beslutat att godkänna delrapport om framtagande av handlingsplan för hemtjänsten enligt tjänsteutlåtande SN 2020/0156 daterat 2021-06-01 med tillägg i punkt 3, samt gav socialförvaltningen uppdraget att fortsätta arbetet enligt den föreslagna inriktningen enligt nedan samt återkomma med en ekonomisk redovisning.

1. Utredda möjligheterna att skapa ett team runt hemtjänstkunden i syftet att skapa trygghet, öka kontinuiteten, stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering
2. Samverkanskontakt för ökad samverkan runt hemtjänstkunden
3. Utveckla insatser för att motverka ensamhet bland äldre. I detta sammanhang ska gemenskap vid måltider och vikten av god och näringsriktig mat särskilt beaktas.
4. Ökad kompetensutveckling och framtida innovationer i hemtjänsten



Maria Alm

Socialkontorets utredning

Socialförvaltningen har uppdaterat handlingsplanen och redovisat ekonomiska beräkningar för aktiviteterna som finns i förslaget.

1. Utreda möjligheterna att skapa ett team runt hemtjänstkunden i syftet att skapa trygghet, öka kontinuiteten, stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering

Status aktiviteter i handlingsplanen

Workshop

Utredningen i tjänsteutlåtandet daterat 2021-06-01 (SN 2020/0156) visade att hemtjänstupdraget behöver ses över tillsammans med aktörerna kring kunden med syftet att utveckla av samverkan och teamarbete mellan hemtjänsten, biståndsavdelning och primärvården i Danderyds kommun.

Som ett led i detta anordnar FoU Nordost på uppdrag av Socialförvaltningen under hösten en tvådelad workshop i form av en framtidsverkstad. Syftet är att gemensamt reflektera och diskutera för att hitta arbetssätt för teamarbete mellan Socialförvaltningen, primärvård och primärvårdsrehabilitering för en god och nära vård och omsorg

Danderydsmodell

Med utgångspunkt i det som framkommer i diskussionerna mellan aktörerna kring hemtjänstkunden ska det tas fram ett förslag på en Danderydsmodell.

Lokalt samverkansprogram

Danderydsmodellens styrdokument i form av ett lokalt samverkansprogram ska tas fram. Det lokala samverkansprogrammet ska sedan brytas ner i en lokal samverkansrutin.

I arbetet beaktas SKR och statens överenskommelse om en God och nära vård (2021), lag (2017:162) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård samt FoU rapport nr 39/2021 *Att göra det osynliga synligt*.

2. Samverkanskontakt för ökad samverkan runt hemtjänstkunden

Status aktiviteter i handlingsplanen

Utreda samverkanskontakt

Utredningen i tjänsteutlåtandet daterat 2021-06-01 (SN 2020/0156) visade att en djupare utredning av samverkanskontakt behövdes för att förstå om det är den rätta insatsen för ökad kvalitet i hemtjänsten. Vi behöver ta reda på vilka av hemtjänstens kunder som bäst skulle gagnas av detta. Vidare behöver utredningen också söka svar på hur uppdraget till hemtjänsten skulle utformas så att kunden upplever att samverkanskontakten är en del i teamet av professioner. Det är, likt



Maria Alm

första området i handlingsplanen, ett av diskussionsområdena i kommande work-shop och då kommer synpunkterna att tas med i vidare utredning av hur samverkanskontakt skulle kunna gynna kunden.

Det behöver också utredas vad som behöver skrivas in i förfrågningsunderlaget, hur ersättningen skulle se ut samt hur Socialförvaltningen bäst kan följa upp detta.

Föreslå regelverk för samverkanskontakt

Om utredningen visar att det är motiverat att införa en ny modell med samverkanskontakt för hemtjänstkunden ska ett regelverk utarbetas och därefter rutiner.

Det som regelverket behöver innehålla är en tydligt identifierad målgrupp som ska få samverkanskontakt i hemtjänsten, att det är möjligt att forma ett uppdrag till hemtjänsten och komma fram till hur det ska ersättas och följas upp.

3. Utveckla insatser för att motverka ensamhet bland äldre samt att verka för gemenskap vid måltider och vikten av god och näringsriktig mat

Status aktiviteter i handlingsplanen

Se över schabloniderna

Utredningen i tjänsteutlåtandet daterat 2021-06-01 (SN 2020/0156) visade att hemtjänstinsatserna skulle kunna utvecklas med inriktning mot inte bara minska ensamhet utan även öka glädje och samvaro kring matsituationen. Insatser som diskuteras är social ledsagning, promenad samt måltider.

Utreda Matlyftet

Denna satsning ledd av Stockholms stads Äldreförvaltning. Äldrecentrum har följt upp satsningen. Matlyftet kan innebära många andra möjligheter att utveckla det sociala värdet runt mat och näringsriktig kost. Det som kan utforskas närmare inom Matlyftet är: Appen *Hållbar hälsa*, matlagningsträffar, projekt måltidsvän, utflykter/matresor, promenad och mat, event prova på mat, hälsovecka, studiecirkel, lunch på träffpunkter, smakprovning med mångkulturellt perspektiv, mellanmålsprojekt och mycket mera.

<https://aldrecentrum.se/enskild-nyhet/aldrecentrum-gor-uppfoljning-pa-matlyftet/>

4. Ökad kompetensutveckling och framtida innovationer i hemtjänsten

Status aktiviteter i handlingsplanen

Utveckla förvaltningens organisation

Utredningen i tjänsteutlåtandet daterat 2021-06-01 (SN 2020/0156) visade att för att genomföra de satsningar som ska utveckla hemtjänsten till förmån för kunden så behövs en samordnande kvalitets- och



Maria Alm

utvecklingsstrateg utöver ordinarie avtalsuppföljning. Upprätthålla samverkan med utförare i hemtjänst, primärvård och primärvårdsrehabilitering. Ökad struktur kring stimulansmedel. Mängden av satsningar påkallar att det finns experter som kan leda och samordna området, tjänsten kan kombineras med fler områden inom socialtjänsten.

Öka hemtjänstens kompetens

Under 2021 så påbörjades ytterligare en satsning med stöd av stimulansmedel till Äldreomsorgslyftet, separat ärende till nämnden. Områden som ska utredas vidare är Stjärnmärkning, undersöka Täbys modell för uppföljning som MAS genomförde, språk, digitalisering för förbättrad förmåga att dokumentera samt höja kompetensen inom personcentrerad hemtjänst.

Se över digitala välfärdsinsatser

Med stöd av stimulansmedel utreds GPS som insats kopplat till hemtjänsten. Hemtjänstkunden ska kunna få en ökad trygghet i att någon kan hitta dem om de faller utomhus, insatsen passar de som inte lider av medel- till svår demenssjukdom. Vidare utreds även Inköp med hjälp av e-handel av dagligvaror och on-linetjänster.

Ekonomiska konsekvenser

Sammanfattande uppskattad kostnad cirka 4-6 mnkr:

- 1,0 tjänst kvalitets- och utvecklingsstrateg ca 0,8 mnkr
- Ersättning till utförarna för samverkanskontakt i hemtjänsten ca 1,5 mnkr
- Ökade schablontider ca 2 mnkr
- Matlyftet ca 0,5 mnkr
- Digitala tjänster ca 0,3 mnkr
- Kompetensutveckling inom personcentrerad hemtjänst ca 0,2 mnkr

Övriga risker och konsekvenser

I första delrapporten identifierades ett antal riskområden som tas med i arbetet med att utveckla hemtjänsten.

Socialförvaltningen tillägger att utveckla och förbättra hemtjänsten för kunden innebär flera risker vilka i detta skede framförallt handlar om att inte ha tillräckliga resurser att arbeta med de föreslagna utvecklingsprojekten.

En åtgärd är att prioritera och sprida ut projekten över tid men tidigare erfarenheter visar att det kan dra ut väl mycket på tiden i vissa fall.



Maria Alm

Socialkontorets yttrande

Socialförvaltningen bedömer att ovanstående handlingsplan kan genomföras till stor fördel för hemtjänstkunden. Kärnfrågan är tillgången på ekonomiska och personella resurser.

Socialförvaltningen bedömer att föreslagna ekonomiska resurser är grovt uppskattade och ska ses som en fingervisning om vad de olika aktiviteterna kan kosta.

Socialförvaltningen bedömer att uppdrag utveckling av hemtjänsten är ett flerårigt projekt som behöver arbetas igenom grundligt och steg för steg för att uppnå önskat resultat.

Britt-Marie Ekström
Socialdirektör

Maria Alm
Avdelningschef

Expedieras:
Kommunstyrelsen
Hemtjänstutförare
Vårdcentraler
Primärvårdsrehabilitering
FoU Nordost