

Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2021-12-15

Avtalsuppföljning Hemtjänst 2021

Ärende

Avtalsuppföljning 2021 av hemtjänstutförare i Danderyds kommuns valfrihetssystem samt natt- och larmorganisation. Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2017/0127, gällande avtal, lagar, förordningar och Socialstyrelsens föreskrifter ligger till grund för uppföljningen.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2021/0182 daterat 2021-11-22- att godkänna avtalsuppföljningen för 2021 avseende hemtjänst enligt LOV.

Bakgrund

Kommunfullmäktige i Danderyds kommun beslutade den 19 oktober 2009 att införa kundval inom hemtjänst enligt lagen (2008:962) om valfrihet (LOV). Sedan februari 2010 har företag löpande kunnat lämna ansökan om att bli utförare av hemtjänst inom valfrihetssystem. Utvärdering av ansökan tillsammans med kontroll av företagets ekonomiska stabilitet är grund för beslut.

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses. Punkt 1.5.2.4 i förfrågningsunderlaget SN 2017/0127 beskriver socialnämndens ansvar och tillgång till verksamheten för uppföljning.

Socialförvaltningens utredning

Avtalsuppföljningen för hemtjänstens utförare har genomförts via uppföljningsenkät, verksamhetsmöten, kontroller av ekonomisk stabilitet, och uppgifter i verksamhetssystem. Uppgifterna har stämts av mot kraven i förfrågningsunderlag och avtal.

Maria Boman Trajer

Resultatet i årets avtalsuppföljning speglar till stor del den verklighet som verksamheterna befunnit sig i pga Coronapandemin. Verksamheterna har prioriterat vissa arbetsuppgifter före andra vilket har påverkat följsamheten till upprättade rutiner. Fokusområde i årets uppföljning har varit ledningssystem, egenkontroll, synpunkter och klagomålshantering samt personalen anställningsformer, utbildningsnivå och kompetens.

Utförare som ingått i avtalsuppföljningen:

- AkademCare,
- Allegio Omsorg,
- Attendo hemtjänst Danderyd,
- Blomsterfonden hemtjänst,
- Hemtjänst Anne Stalin,
- Fancy Care,
- Nordisk hemservice
- Natt/larmorganisation

De uppgifter som ingått i avtalsuppföljningen har sammanställts i en rapport som redovisar en sammantagen bedömning av respektive utförarnas följsamhet till kraven i förfrågningsunderlag och avtal. I uppföljningen framkommer att Nordisk hemservice uppfyller samtliga granskade krav. AkademCare samt Natt- och larmgruppen visar mindre allvarliga brister. Allegio Omsorg, Anne Stalin, Attendo hemtjänst, Blomsterfondens hemtjänst och Fancy Care har både mindre allvarliga och allvarliga brister. Brister som kräver åtgärd ska redovisas i handlingsplan upprättad av socialförvaltningen. Fancy Care har ännu inte tillstånd från IVO att bedriva hemtjänst vilket är ett krav och bedöms därför som en alarmerande brist. I avvaktan på beslut får Fancy Care fortsätta bedriva hemtjänst. Av handlingsplanen ska tydligt framgå hur utföraren håller socialförvaltningen uppdaterad i ärendeprocessen.

Flera verksamheter uppnår inte kraven på andel personal med vårdutbildning och tillsvidare anställning men samtliga utförare uttrycker att det finns utmaningar kring personal. Det finns många duktiga medarbetare som har arbetat länge inom hemtjänsten men som saknar formell utbildning. Verksamhetscheferna menar att reell kompetens borde värderas högre, genomförd utbildning borgar inte alltid att personen besitter den efterfrågade kompetensen.

Samtliga verksamhetschefer beskriver utmaningen med personalens språkkunskaper inom äldreomsorgen. Brister i svenska språket kan medföra misstag i information, kommunikation, dokumentation. Detta är ett generellt problem inom äldreomsorgen och något verksamheterna ständigt arbetar med att utveckla för att erbjuda insatser av god kvalitet.



Ekonomiska konsekvenser

Personal med undersköterskeutbildning har generellt en högre lön än utbildade. Samtliga utförare beskriver att höjning av andel undersköterskor skulle medföra ekonomiska konsekvenser i deras verksamheter.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Maria Alm, avdelningschef

Handlingar i ärendet

- *Tjänsteutlåtande - Avtalsuppföljning Hemtjänst 2021*
- *Rapport Avtalsuppföljning Hemtjänst 2021*

Expedieras

Utförare inom valfrihetssystemet för Hemtjänst

Natt-larmorganisationen