

Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2021-12-15

Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboenden 2021

Ärende

Danderyds kommun har sedan 2016 upphandlat vård- och omsorgsboenden enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem (LOV). Socialnämnden ansvarar för att regelbundet följa upp att utförare följer avtalet samt erbjuder vård och omsorg av god kvalitet. I tjänsteutlåtandet och tillhörande rapport redovisas resultat av 2021 års avtalsuppföljning.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar enligt tjänsteutlåtande SN 2021/0181, daterat 2021-11-16 att godkänna 2021 års avtalsuppföljningen av vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses. Socialnämnden i Danderyd ansvarar för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet i de verksamheter som ingår i valfrihetssystemet. Vidare ska socialnämnden som huvudman enligt hälso- och sjukvårdslagen även erbjuda en god och säker hälso- och sjukvård på lika villkor till alla som bor inom särskilt boende.

I avtalsuppföljning ingår 12 vård- och omsorgsboende lokaliserade i Danderyd, Täby, Solna och Lidingö kommun. Uppföljningen följer samma struktur och huvudområden som förfrågningsunderlaget (ffu) SN 2014/0027. Underlag för årets avtalsuppföljning består av uppgifter verksamhetscheferna lämnat i uppföljningsenkät, verksamhetsbesök samt kontroller i verksamhetssystem.

Maria Boman Trajer

Socialförvaltningens utredning

Resultatet i årets avtalsuppföljning speglar till stor del den verklighet som verksamheterna befunnit sig i pga Coronapandemin. Utförarna har prioriterat vissa arbetsuppgifter före andra vilket har påverkat följsamheten till upprättade rutiner. Fokus i 2021 års avtalsuppföljning har varit ledningssystem för kvalitet och utförarnas arbete med egenkontroll samt synpunkt och klagomålshantering. Genom egenkontrollerna har förbättringsområden identifierats och utvecklingsarbeten påbörjats. Ytterligare områden som granskats 2021 är personalens anställningsformer, utbildningsnivå och kompetens.

Tallgården, Svalnäs, Kantarellvägen, Enhagsslingan och Odinslund uppfyller granskade krav i sin helhet eller med mindre brister, vilka följs upp i kommande avtals-uppföljning. Frösunda, Högsätra, Siggebogården, Annebergsgården, Klingsta, Stocksundsgården och Stor Kalmar uppfyller de flesta granskade kraven men uppvisar både på mindre allvarliga och allvarliga brister inom området Hälsa- och sjukvård samt personal. Åtgärder för allvarliga brister ska beskrivas i handlingsplan upprättad av socialförvaltningen.

I uppföljningen beskriver verksamhetscheferna att de är positiva till att personal kan utbildas på betald arbetstid genom statsbidrag men framhåller att genomförd vårdutbildning inte är likställt med att personen besitter önskad kompetens. De menar att reell kompetens och erfarenhet bör värderas högre än vad det gör. Tillräckliga språkkunskaper är en utmaning inom äldreomsorgen. Brister i svenska språket kan medföra misstag i information, kommunikation, dokumentation samt instruktion från tex HSL-personal. Detta är ett generellt problem och något verksamheterna ständigt arbetar med att utveckla för att kunna erbjuda god vård och omsorg till boende och närstående. Högsätra, Siggebogården samt Enhagsslingan utför språktest i samband med intervjun vilket ger dom konkret underlag för bedömning av sökandes språkförmåga tidigt i rekryteringsprocessen.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Maria Alm, avdelningschef

Handlingar i ärendet

- *Tjänsteutlåtande - Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2021*
- *Rapport Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2021*

Expedieras

Utförare inom valfrihetssystemet för Vård- och omsorgsboende