



Socialnämnden 2022-03-21

## Återrapport från egen regi av strategi gällande förbättringsarbete på Klingsta och Storkalmar

### Ärende

Socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 15 december 2021 i § 124 att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma med hur språkkunskaperna kan höjas generellt inom all vård- och omsorg. Nämnden önskade också få en återrapport om hur man arbetar för att komma till rätta med de allvarliga brister som finns på Storkalmar och Klingsta. I denna återrapport redovisas egen regis redovisning av strategi gällande förbättringsarbete på Klingsta och Storkalmar.

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet återrapporten från egen regi av strategi gällande förbättringsarbete på Klingsta och Storkalmar.

### Bakgrund

Vid 2021 års tillsyn av hälso- och sjukvård gällande Klingsta och Storkalmar vård- och omsorgsboende, framkommer kvarvarande allvarliga brister inom vårdhygien och även allvarliga brister i registreringen av kvalitetsparametrar i Senior Alert.

### Socialförvaltningens utredning

Socialförvaltningens egen regi verksamhet vill lämna följande redogörelse. För att det systematiska kvalitetsarbetet i en verksamhet ska fungera behövs en tydlig synergi mellan alla yrkeskategorier i en vård- och omsorgsverksamhet, och även en god kontinuitet av verksamhetens personal. Verksamhetens ledning behöver finnas på plats likväl som hälso- och sjukvårdspersonal, omvårdnadspersonal och övrig personal. Varje medarbetare behöver ha en tydlighet angående sitt uppdrag, och även en tydlig mötesstruktur för informationsutbyte behöver finnas.



Anette Tingström

Sedan tidigare har verksamhetschefen (VC) för Klingsta även haft det övergripande ansvaret för Storkalmar och dagverksamheterna för äldre, Oliven och Soltorpet. Under hösten 2020 genomfördes en omorganisation med tillsättning av en VC för dagverksamheterna för äldre, med syfte att skapa ett mer hanterbart uppdrag för verksamhetschef på Klingsta och Storkalmar. På grund av ytterligare information om Klingstas behov av ett generellt förbättringsarbete genomfördes ånyo en omorganisation under hösten 2021. VC på Annebergsgården tog över ledningsansvaret för Storkalmar, med syfte att ha en VC på Klingsta på 100%. Annebergsgården och Storkalmar kommer att stärka upp sin ledning med en bitr. verksamhetschef.

Sedan hösten 2020 har två stycken VC avslutat sina uppdrag på Klingsta, av olika anledningar, vilket påverkar det pågående förbättringsarbetet. Det har funnits en vakant sjukskötersketjänst på Storkalmar sedan tidig höst 2021 och även på Klingsta sedan början av 2022.

Detta sammantaget är orsaken till att det pågående förbättringsarbetet inte har fortgått enligt planering. Dock har kvalitetsförbättringar gjorts i verksamheterna sedan tillsynen 2019.

Åtgärder som pågått sedan april 2020 för att säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet på Klingsta och Storkalmar är:

- Skapa goda förutsättningar för VC att sköta sina uppdrag genom att säkerställa ansvarsfördelningen.
- Skapa goda förutsättningar för VC att sköta sina uppdrag genom att säkerställa ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, med egenkontrollprogram, rutin för mötesstruktur, årsplan och regelbundna uppföljningar av kvalitetsarbetet.
- Skapa goda förutsättningar för VC att sköta sitt uppdrag genom ledningsgruppsmöten varannan vecka med en tydlig agenda för ett strategiskt arbete och med möjlighet till kompetensutbyte kollegor emellan. Kompetenser idag i egen regis ledningsgrupp är sjuksköterska, socionom, arbetsterapeut, fysioterapeut och socialpedagog.
- För en ökad kontinuitet bland omvårdnadspersonalen, påbörjades en förbättring av grundschema i båda verksamheterna under våren 2021, vilka iscensattes under hösten 2021 och i januari 2022.
- För att öka takten i egen regis förbättringsarbete gällande kvalitet och som ett stöd för VC i det systematiska kvalitetsarbetet, tillsattes en vikarierande kvalitetsutvecklare på 40% fr.o.m januari 2022. Den nya rollen kommer att utvärderas regelbundet under året.
- För att öka kompetensen hos alla yrkeskategorier anordnades behörighet till en digital lärplattform i februari 2022. Paketerade



Anette Tingström

webbutbildningar inom bl. a dokumentation, förflyttning och språkkunskap finns representerade.

Åtgärder som planeras är:

- För att stärka egen regi som attraktiv arbetsgivare kommer en tydlig kompetensutvecklingsplan för hälso- och sjukvårdspersonal att arbetas fram, och även för undersköterskor.
- Gällande vårdhygien finns idag tydliga städrutiner för allmänna ytor likväl som för boendes lägenheter i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsrutiner, och även utformade egenkontroller som ska utföras två gånger per år enligt egenkontrollprogram och årsplan. Egen regi har eftersökt utbildning inom städning av vård- och omsorgsmiljöer och rådfrågat bl. a Vårdhygien, utan något resultat. I dag städar omvårdnadspersonalen även allmänna ytor sedan många år tillbaka, men efterforskning pågår gällande städning av extern aktör på alla egen regis vård- och omsorgsboenden, och här inväntas resultatet av en pågående upphandling i kommunen.

Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Handlingar i ärendet