

Marie Blad
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Socialnämnden 2022-03-21

Återrapportering av allvarliga brister på Storkalmar och Klingsta

Ärende

Socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 15 december 2021 i § 124 att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma med hur man arbetar för att komma till rätta med de allvarliga brister som finns inom hälso-och sjukvård på Storkalmar och Klingsta vård-och omsorgsboende.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet återrapporten avseende åtgärder för att komma tillrätta med brister inom hälso-och sjukvård på Storkalmar och Klingsta vård-och omsorgsboende.

Bakgrund

Socialnämnden ska som huvudman erbjuda en säker och ändamålsenlig hälso-och sjukvård som håller en god kvalitet och en god hygienisk standard enligt hälso-och sjukvårdslagen. Hälso-och sjukvård omfattar även habilitering, rehabilitering samt att tillgodose behovet av hjälpmedel.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska genomförde hösten 2021 en granskning av hälso-och sjukvård hos samtliga vårdgivare inom kommunens vård- och omsorgsboende för äldre. En sammanfattning redovisades för socialnämnden den 15 december 2021.

Av resultaten framkom allvarliga brister för Storkalmar och Klingsta inom området vårdhygien samt inom det rutinmässiga arbetet kring riskbedömningar för fall, munhälsa, trycksår och undernäring i kvalitetsregistret Senior Alert.

Identifierade brister inom vårdhygien var bland annat att en externt utförd hygienrond saknades vilket var en identifierad brist redan vid tidigare tillsyn 2019 för båda verksamheterna. Tydliga roller med uppdragsbeskrivningar, egenkontroller och kvalitetsforum inom hygienområdet saknades, framför allt inom städ och tvätt rutiner. Extraresurser via arbetsförmedlingen (nystartsjobb) eller via integrationsprogram var utsedda att städa allmänna utrymmen.

Marie Blad
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Arbetet med riskbedömningar för fall, munhälsa, trycksår och undernäring utfördes inte enligt rutiner i kvalitetsregistret Senior Alert. Som en konsekvens kan då inte risker, planerade och utförda åtgärder följas per enskild individ över tid. Verksamheten saknar också möjlighet att följa statistik på övergripande nivå hur kvalitetsarbetet kring riskbedömningar och kontinuitet i vården ser ut.

Socialförvaltningens utredning

Under januari och februari 2022 har medicinskt ansvarig sjuksköterska haft flera uppföljande möten med verksamhetschefer och övrig hälso-och sjukvårdspersonal. Handlingsplaner med identifierade brister och förbättringsområden har följts upp avseende åtgärder som är vidtagna, pågående eller planerade.

Inom vårdhygien har extern hygienrond nu bokats in i februari respektive april med hygiensjuksköterska från Vårdhygien region Stockholm. Det pågår en upphandling av underleverantör för städning av allmänna ytor inom samtliga egen regis vård-och omsorgsboende. Hygienombud eller annan utsedd ansvarig personal för egenkontroller och kvalitetsutveckling inom hygienområdet saknas fortfarande. Ett övergripande arbete pågår dock inom egen regis ledningsgrupp för att gemensamt ta fram roller och uppdragsbeskrivningar för samtliga vård-och omsorgsboende.

Förbättringsarbete med riskbedömningar för fall, munhälsa, trycksår och undernäring enligt rutiner i kvalitetsregistret Senior Alert kvarstår. På Storkalmar har ett förbättringsarbete kring riskbedömningar påbörjats.

På Klingsta har fortfarande inga riskbedömningar gjorts enligt kvalitetsregistret.

Socialförvaltningens yttrande

Enligt medicinskt ansvarig sjuksköterska har en del åtgärder vidtagits andra är pågående och ytterligare andra åtgärder kommer att planeras in utifrån de identifierade bristerna.

På Klingsta ska två ordinarie sjuksköterskor arbeta och fördela omvårdnadsansvaret för de boende. En av tjänsterna är vakant sen årsskiftet och rekrytering pågår. Tjänsten bemannas för närvarande av olika timvikarier vilket inte är tillfredställande. En fast bemanningssjuksköterska kommer därför att hyras in från slutet av februari fram till vakansen är tillsatt för att säkerställa kontinuitet och kunna arbeta med riskbedömningar. På Klingsta börjar också en ny verksamhetschef den 1 mars.

På Storkalmar har en resursförstärkning skett genom tillsättning av en biträdande verksamhetschef som bistår i ledningsuppgifter inom hälso-och sjukvård. Samtidigt är tjänsten för sjuksköterska med omvårdnadsansvar för



Marie Blad
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

samtliga boende på Storkalmar vakant sen början av november. Rekrytering pågår och tjänsten har bemannats av två timvikarier fram till den 1 februari. Därefter har en fast bemanningssjuksköterska med omvårdnadsansvar hyrts in fram till tjänsten är tillsatt för att säkerställa kontinuitet i vården.

Sammantaget bedömer Medicinskt ansvarig sjuksköterska att läget är fortsatt allvarligt när det gäller kontinuitet i vården för båda verksamheterna. Fortsatta uppföljningsmöten kommer att göras.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Expedieras
Vård-och omsorgschef egen regi