

Socialnämnden 2022-03-21

## **Digitalisering och välfärdsteknik - GPS-larm och E-handel**

### **Ärende**

Socialförvaltningen har under våren 2021 genomfört en omvärldsbevakning av vilka digitala lösningar och välfärdsteknik som kan vara aktuella att införa inom vård och omsorg för äldre i Danderyds kommun.

### **Socialförvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden noterar till protokollet rapporten avseende äldreomsorgens behov av digitala lösningar ”E-handel och GPS-larm”.

Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att utreda lokala förutsättningar och återkomma till socialnämnden med en plan för införande av e-handel inom äldreomsorgen.

### **Bakgrund**

Äldreomsorgens målsättning är att äldre personer ska ha inflytande över sin vardag och leva ett så självständigt liv som möjligt. Många äldre har behov av hemtjänst för att klara vardagen och bo kvar i det egna hemmet. Den demografiska utvecklingen visar att antalet äldre med omsorgsbehov succesivt ökar vilket ställer högre krav på kommunerna att utveckla nya arbetssätt för att möta kommuninvånarnas behov.

Digitalisering och välfärdsteknik skapar förutsättningar för kommunerna att effektivisera insatser som inte kräver mänsklig kontakt och frigör därmed tid till insatser. Välfärdstekniken ersätter inte den mänskliga kontakten utan är ett komplement som ger förutsättningar att fördela hemtjänstens resurser på bästa sätt.

Våren 2021 startade ett projekt avseende omvärldsbevakning av digitala lösningar i andra kommuner samt inventeringar av behovet i Danderyds kommun. Projektansvarig har sammanställt utredningen i en rapport som bifogas tjänsteutlåtandet.



Maria Boman Trajer

I rapportens slutsats framgår att GPS-larm kan ge ökad självständighet och säkerhet vid utevistelse men kan även innebära en falsk trygghet. För att använda GPS-larm krävs användarens samtycke, vilket ibland kan vara svårt att inhämta pga kognitiv svikt och nedsatt beslutsförmåga. Tekniken behöver individanpassas samt följas följs upp av person med specifik kompetens. Vidare krävs att larmkedjans organisation och ansvarsfördelning är fastställd för att tjänsten ska kunna ge förväntad delaktighet, självständighet och trygghet för användaren.

Avseende e-handel av matvaror visar rapporten att det medfört flera positiva effekter för både kunden och hemtjänsten i de kommuner där det införts. Kundens delaktighet vid inköp, valmöjlighet samt kontroll av kostnader har ökat när de kan välja mellan varor. Social samvaro under inköpet beskrivs som en positiv bieffekt. Arbetssättet är tidsbesparande samtidigt som hemtjänstens arbetsmiljö förbättras genom färre lyft. Hemtjänstens kort- och kontanthantering försvinner och ersätts av andra betalsätt som upplevs säkrare. I rapporten beskrivs vikten av noga planering av lokala förutsättningar för att införandet av e-handel ska lyckas.

### **Socialförvaltningens utredning**

I rapporten framkommer att införandet av mobila trygghetslarm/GPS-larm är en komplex fråga med såväl juridiska utmaningar som organiseringen och ansvarsfördelning. Kostnaderna är svåra att beräkna eftersom de både krävs organisatoriska som individuella förutsättningar. Socialförvaltningen föreslår därför att kommunen avvaktar med införande GPS-larm.

De kommuner som infört e-handel av matvaror beskriver positiva effekter för både kunder och hemtjänst. Det framkommer dock i rapporten att det krävs noga förberedelser för att införandet ska lyckas. Socialnämnden föreslås ge socialförvaltningen i uppdrag att utreda lokala förutsättningar och konsekvenser samt planera för införande av e-handel i kommunen. I förstudien behöver det bli utredas om kommunen ska upphandla tjänsten eller inte. Vidare behöver även digitala förutsättningar, betalningsförutsättningar, leverans och uppackning av varor men också ersättning till utförare och hantering av ev. avgifter utredas.



### **Ekonomiska konsekvenser**

Förstudie av lokala förutsättningar och planering för införande av e-handel i Danderyds kommun kan finansieras genom statsbidrag för digitalisering.

Britt-Marie Ekström, Socialdirektör

Maria Alm, Avdelningschef

Handlingar i ärendet

*Tjänsteutlåtande: Digitalisering och välfärdsteknik - GPS-larm och E-handel*

*Rapport: E-handel och GPS-larm*