



Socialnämnden 2022-03-21

Nationell brukarundersökning 2021

Ärende

Socialförvaltningen har under hösten 2021 genomfört tre nationella brukarundersökningar som administreras av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Syftet med brukarundersökningarna är att få kunskap om hur brukarna upplever kvalitén i verksamheten. Resultatet används som ett underlag i socialförvaltningens samt utförarens mål- och förbättringsarbete för stärkt kvalitet. Kommunen kan via databasen Kolada jämföra sin utveckling med andra kommuner i landet.

Brukarundersökning inom funktionshinderområdets insatser gruppboende LSS, serviceboende LSS, boende med särskild service SoL samt boendestöd SoL har genomförts. Samtliga brukarna inom Danderyds kommun har fått möjlighet att delta genom att antingen själva besvara enkäten eller med hjälp av en frågeassistent som kommit till deras verksamhet från socialförvaltningen för att bistå.

Brukarundersökning inom individ- och familjeområden har genomförts. En besöksundersökning inom socialförvaltningens myndighetsutövande verksamhet. Besökare till den sociala barn- och ungdomsvården (vårdnadshavare och ungdomar 13 år eller äldre), personer som uppstår eller söker ekonomiskt bistånd samt besökare inom missbruks- och beroendevården har blivit erbjudna att delta.

Brukarundersökning gällande placerade ungdomar har genomförts. Samtliga vid mättillfället av Danderyd placerade ungdomar i jourhem, familjehem, stödboende och hem för vård eller boende (HVB) ingick i undersökningen. Placerade barn och unga i jourhem, familjehem, stödboende och hem för vård eller boende (HVB).

Resultat från de tre brukarundersökningarna redovisas i tillhörande rapporter.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet socialförvaltningens redovisning av nationella brukarundersökningar 2021 genom Rapport brukarundersökning



Maria Stetina

funktionsnedsättning 2021 samt Rapport brukarundersökning individ- och familjeomsorgen 2021.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Handlingar i ärendet

Rapport Brukarundersökning funktionsnedsättning 2021

Rapport Brukarundersökning individ och familjeomsorgen 2021