

Insatser för integration

Riktlinjer



Diarienummer	Senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarig processägare
SN 2022/0074	2022-04-20	Socialnämnden	Avdelningschef Vuxenavdelningen

Dokumentets syfte

Riktlinjer är en politiskt beslutad vägledning som anger ramarna för handlingsutrymmet gällande det specifika området som riktlinjerna gäller.

Dokumentet gäller för

Riktlinjer ”*Insatser för integration*” gäller handläggning av ärenden inom lagen om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning (2016:38). Riktlinjen gäller för ärenden från och med mottagningsdatum i Danderyds kommun och två år framåt.

Riktlinjen innehåller information som bedöms vara väsentlig för arbetet, mot bakgrund av att det inte finns något nationellt stöd eller handbok för verksamhetsområdet.

Innehåll

1. Inledning	3
1.1 Målgrupp.....	3
1.2 Socialnämndens ansvar.....	3
2. Allmänna förutsättningar	4
2.1 Bosättningslagen.....	4
2.2 Mål.....	4
3. Arbetsätt	4
3.1 Integrationsuppdraget	4
3.2 Etablering på arbetsmarknaden.....	5
3.2.1 Arbetscoachinsats.....	5
3.3 Anpassade insatser.....	5
3.4 Pedagogisk ansats.....	5
4. Utbildningsinsatser	6
4.1 Förskola och skola	6
4.2 Samhällsorientering.....	6
4.3 Svenska för invandrare	6
5. Särskilda fokusområden	7
5.1 Barnrätt.....	7
5.2 Digital inkludering	7
5.3 Funktionsrätt.....	7
5.4 HBTQI+.....	8
5.5 Hållbarhet	8
5.6 Hälsa.....	8
5.7 Jämställdhet	9
5.7.1 Våldsutsatthet bland nyanlända kvinnor	9
5.7.2 Hedersrelaterat våld och förtryck.....	9
5.8 Äldre	10
6. Samverkan	10
6.1 Arbetsförmedlingen	10
6.2 Centrum för Samhällsorientering	10
6.3 CIVILSAMHÄLLE	11
6.3.1 Välkomstcenter	11
6.4 Forskning och Utveckling Nordost	11
6.5 Koordination Norrort.....	11
7. Uppföljning	11

1. Inledning

Riktlinjen har tre huvudsyften:

1. Ge en generell beskrivning av socialnämndens ansvarsområde gällande integration.
2. Vara en vägledning i socialtjänstens arbete med integration.
3. Bidra till enhetliga bedömningsgrunder för att garantera likställighet och rättssäkerhet för målgruppen samt en god kvalitet i verksamheten.

Utöver riktlinjer finns annan aktuell lagstiftning, föreskrifter och allmänna råd som har relevans för handläggning av ärenden som rör nyanlända. Socialtjänsten har tillgång till rutiner som ger detaljerad beskrivning av arbetsgången i olika ärendeprocesser. Stöd och information med juridisk kompetens inom området finns på JUNO via Norstedts juridik. Där finns också domar, lagkommentarer och analyser vilket möjliggör en fördjupning i lagstiftningen.

I socialnämndens delegationsordning beskrivs vem som är beslutsdelegat i de olika myndighetsbesluten.

Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande följas upp, utvecklas och säkras.

1.1 Målgrupp

Målgruppen för dessa riktlinjer är de som omfattas av lagen om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning¹ (2016:38).

1.2 Socialnämndens ansvar

Socialnämnden ansvarar för att ta emot nyanlända som omfattas av lagen om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning (2016:38).

Detta innebär att socialnämnden ansvarar för att:

- Erbjuder boende i korttidskontrakt i form av insats genomgångslägenhet.
- Erbjuder språkutbildning i form av svenska för invandrare (SFI).
- Erbjuder samhällsorientering samt annan vuxenutbildning som kan underlätta integrationen.
- Erbjuder skola, förskola, barnomsorg och andra insatser för barn och ungdomar.
- Pröva rätten till ekonomiskt bistånd i de fall den enskilde inte kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt.

¹ Ärenden rörande ensamkommande barn handläggs av familjeavdelningen.

2. Allmänna förutsättningar

2.1 Bosättningslagen

Danderyds kommun lyder under bosättningslagen (2016:38) och är skyldig att efter anvisning ta emot nyanlända för bosättning i kommunen. Det gäller de som varit registrerade och vistats vid Migrationsverkets anläggningsboenden och så kallade kvotflyktingar. Mottagande av nyanlända regleras i ett kommunfördelningstal som fastställs årligen och omfattar rikets alla kommuner.

Nyanlända personer som anvisas till Danderyds kommun erbjuds boende i korttidskontrakt i form av genomgångslägenhet. En genomgångslägenhet erbjuds under två år i avvaktan på att hyresgästen hittar en egen bostad. För barnfamiljer kan boendetiden i genomgångslägenhet efter särskild prövning förlängas med ytterligare två år, maximal boendetid är fyra år. Kontraktet på en genomgångslägenhet kan aldrig överlåtas till den enskilde.

2.2 Mål

Riktlinjen utgår från det övergripande nationella målet för integrationspolitiken: Lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter för alla oavsett etnisk och kulturell bakgrund².

Danderyds kommun arbetar för ett inkluderande förhållningssätt där individens resurser tillvaratas och bidrar till individens och kommunens utveckling. Målsättningen med kommunens integrationsarbete är:

Ett effektivt mottagande av nyanlända som skapar förutsättningar för en hållbar integration i samhället med utgångspunkt i individens delaktighet och egenmakt.

Med detta avses en ansats som utgår från den enskildes individuella förutsättningar. Att stärka individens handlingskompetens, verka för individens delaktighet i samhället samt att uppfylla sina skyldigheter och utöva sina rättigheter.

3. Arbetssätt

3.1 Integrationsuppdraget

Integrationsuppdraget innebär att samtliga nyanlända³ som blir anvisade till Danderyds kommun erbjuds en integrationsfrämjande insats under två år från mottagningsdatum. Samtliga nyanlända personer ska utifrån sina förutsättningar få stöd att så snabbt som möjligt lära sig svenska och klara sin egen försörjning. Integration är en ömsesidig process mellan individen och

² Regeringen. *Mål för nyanländas etablering*. 2017.

³ En person definieras som nyanländ under tiden som hen omfattas av lagen om etableringsinsatser.

samhället, som understryker lika tillgång till makt, inflytande och resurser. Integrationsprocesserna är ömsesidiga i den meningen att alla är delaktiga och medansvariga i dem, och att alla i ett samhälle behöver bidra för att en gynnsam integration ska kunna uppnås. För den enskilde individen innebär det möjlighet att ta aktiv del i samhällslivet. Det handlar om individens möjlighet att vara inkluderad i samhället för att kunna uppfylla sina skyldigheter och utöva sina rättigheter.

3.2 Etablering på arbetsmarknaden

Arbetsförmedlingen har det samordnande ansvaret för etablering av nyanlända. Etableringsprogrammet är ett program hos Arbetsförmedlingen som består av individuellt utformade insatser och stöd, kombinerade med arbetsökande. Målet med etableringsprogrammet är att deltagaren så snart som möjligt ska lära sig svenska, hitta ett jobb och klara sin egen försörjning. En person kan delta i etableringsprogrammet om hen har fyllt 20 men inte 65 år och nyligen har fått uppehållstillstånd som flykting, skyddsbehövande eller anhörig. Samtliga nyanlända i Danderyds kommun som är behöriga till etableringsprogrammet anmäls till programmet i samband med att de får svenskt personnummer.

3.2.1 Arbetscoachinsats

Danderyds Kommun har ett genomgående arbetsmarknadsfokus i uppdraget och samtliga vuxna nyanlända erbjuds, i tillägg till Arbetsförmedlingens insatser inom etableringsprogrammet, remittering till en kommunal arbetscoachinsats inom det första året efter ankomst till Danderyd för att så snart som möjligt få en förankring på arbetsmarknaden och kunna klara sin egen försörjning. Dessa insatser syftar även till att påskynda etableringen i samhällslivet genom att främja personens möjligheter till nya nätverk, social inkludering och utveckling av svenska språket.

3.3 Anpassade insatser

Målgruppen nyanlända är precis som samhället i stort en heterogen och diversifierad grupp med skilda bakgrunder, förutsättningar och behov. Uppdraget utgår från intersektionalitet som ett verktyg för att möta upp dessa skillnader. En intersektionell analys synliggör hur en person kan tillhöra flera målgrupper samtidigt och ha behov som kräver en kombinerad insats. Till exempel kan en grupp med nyanlända ha helt andra behov än en annan om den ena gruppen är exempelvis högutbildad och den andra lågutbildad, eller om den ena gruppen är kvinnor och den andra är män. Om man sätter in samma insats till båda grupperna riskerar man att satsningen inte fungerar för alla. Det krävs en intersektionell ansats för att sätta in anpassade insatser och därmed nå önskade resultat.

3.4 Pedagogisk ansats

En central del i arbetet med integration är målgruppens delaktighet och medskapande. Danderyds kommun arbetar utifrån en lärande, individorienterad ansats som utgår från att stärka personens handlingskompetens baserat på den enskildes individuella förutsättningar och behov. Utifrån detta erbjuds anpassat stöd och vägledning som förstärker och stöttar i

vardagen. Arbetet syftar mot att ge individen makt över sin egen integrationsutveckling för att så snart som möjligt kunna stå på egna ben i samhället. Det är eftersträvansvärt att ett hushåll har hittat en egen bostad efter två år och kommit i egen försörjning genom arbete eller studier.

4. Utbildningsinsatser

4.1 Förskola och skola

Danderyds kommun följer skollagen (2010:800). Nyanlända barn har rätt till plats på förskola och skola på samma villkor som övriga barn och erbjuds plats i förskola och skola så snart som möjligt efter ankomst till kommunen. Samtliga förskolor och skolor i kommunen tar vid behov emot nyanlända barn.

4.2 Samhällsorientering

Samtliga vuxna nyanlända som omfattas av Bosättningslagen (2016:38) anmäls till en kurs i Samhällsorientering i samband med ankomst till kommunen. Det är prioriterat och av stort värde att den nyanlända får läsa kursen så snart som möjligt efter ankomst till Danderyd eftersom den ger viktiga kunskaper som främjar deltagarnas förståelse av det svenska samhället. Kursen erbjuds genom upphandling av Centrum för Samhällsorientering i Stockholms län och omfattar 100 timmar.

Målet med samhällsorienteringen är att deltagarna utvecklar kunskap om:

- mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar
- den enskildes rättigheter och skyldigheter
- hur samhället är organiserat
- praktiskt vardagsliv

Samhällsorienteringen kan kombineras med arbete, studier och andra aktiviteter för att underlätta och påskynda etableringen i arbetslivet.

4.3 Svenska för invandrare

Samtliga vuxna nyanlända som deltar i etableringsprogrammet anmäls till en kurs i svenska för invandrare (SFI) så snart de får svenskt personnummer. SFI är en del av den kommunala vuxenutbildningen och ger vuxna nyanlända grundläggande kunskaper i det svenska språket. Utbildningen syftar också till att ge de personer som saknar grundläggande läs- och skrivfärdigheter möjlighet att öva upp dessa. SFI är en obligatorisk aktivitet inom etableringsprogrammet och bedrivs kontinuerligt under hela året. SFI kan kombineras med förvärvsarbete, föräldraledighet, arbetslivsorientering, samhällsorientering, validerande insatser, praktik eller annan utbildning.

5. Särskilda fokusområden

Integrationsarbetet i Danderyds kommun utgår från ett särskilt fokus på följande områden.

5.1 Barnrätt

Barnkonventionen är lagstadgad och central i verksamheten för att främja barnets intresse och barnets bästa. Många i målgruppen nyanlända kommer från länder som inte har lagstadgat barnkonventionen. Det är av särskild vikt i uppdraget att informera om barnens rättigheter i samhället, samt om de olika insatser som barnen kan erbjudas genom kommunen och civilsamhället. Stor vikt läggs vid att barnen själva får förmedla sina intressen och få vägledning utifrån det.

5.2 Digital inkludering

Det är av stor vikt att nyanlända i Danderyd tidigt får kunskaper om relevanta digitala arenor och samhällstjänster i Sverige. Ett digitalt samhälle måste genomsyras av ett demokratiskt synsätt där alla känner en grundtrygghet i den digitala utvecklingen. På så vis stärks den lokala demokratin genom god transparens och dialog. Kravet på likvärdig service, även för dem som kan ha svårigheter med att använda digitala verktyg, är centralt⁴.

Målgruppen nyanlända är en mycket heterogen grupp i fråga om utbildningsbakgrund och erfarenheter. Den digitala kompetensen varierar stort inom gruppen. För att säkra att målgruppen ska kunna ta del av samhällets digitala service på lika villkor, utgår uppdraget från ett genomgripande fokus på att främja lärande och utveckling av digital kompetens. Syfte är att stärka målgruppens egenmakt genom att utrusta dem med kunskaper i att använda digitala tjänster och lösningar i vardagen.

5.3 Funktionsrätt

Uppdraget utgår från FN:s funktionsrättskonvention (2006) som syftar mot att särskilt beakta funktionsvarierade⁵ personers rätt till delaktighet i samhället på lika villkor. Funktionsrätt handlar om individens rättigheter och att flytta fokus från hinder till principen om allas mänskliga rättigheter. Det saknas idag statistik på hur stor andel av dem som är nyanlända som har en funktionsvariation. Detta beror dels på bristande rutiner och kompetens i mottagningssystemet, dels på att den enskilde individen inte alltid är medveten om och förstår vikten av att berätta om en funktionsvariation. Många i målgruppen nyanlända har erfarenhet av funktionsvariationer som något stigmatiserande och har inte förväntningar på, eller förtroende för, att samhället kan eller kommer att erbjuda stöd. För att säkerställa att nyanlända personer med funktionsvariation har möjlighet att på lika villkor som

⁴ Danderyds Kommun. *Strategi för digitalisering*. 2021.

⁵ Ordet funktionsvariation lanserades för ett antal år sedan i Sverige och är ett mer inkluderande begrepp än den tidigare termen funktionsnedsättning. Begreppet syftar på att alla människor har en egen uppsättning förmågor, oförmågor, styrkor och svagheter och att funktionsvariationer är avvikelser från normen gällande fysisk, psykisk eller kognitiv funktion. Ibland innebär funktionsvariationer också funktionsnedsättning, men inte alltid.

andra kunna ta del av integrationsfrämjande insatser är det av särskild vikt att uppdraget utgår från ett fokus på funktionsrätt där man strävar efter att i ett så tidigt skede som möjligt identifiera och fånga upp personer med funktionsvariationer för att kunna säkerställa rätt anpassat stöd och insatser för att främja individens integrationsutveckling.

5.4 HBTQI+

Runt om i världen förföljs, trakasseras och diskrimineras människor på grund av sin verkliga eller uppfattade sexuella läggning eller könsidentitet. Diskrimineringen leder bland annat till att HBTQI+-personer⁶ fängslas, torteras och mördas och att HBTQI+-aktivister förtrycks och begränsas i sin yttrande- och organisationsfrihet. Rätten att leva i enlighet med sin sexuella läggning och sin könsidentitet utan diskriminering är en grundläggande mänsklig rättighet. Skillnaden mellan HBTQI+ flyktingar och heteronormativa flyktingar är att HBTQI+ flyktingar inte kommer i säkerhet för att de lämnat sitt eget land, förföljelsen kan fortsätta i exempelvis mottagarlandet. På grund av detta utgår uppdraget från ett särskilt fokus på att stödja HBTQI+ flyktingar, samt att informera målgruppen nyanlända om HBTQI+ personers rättigheter i Sverige.

5.5 Hållbarhet

Det finns synergier mellan integration och bredare hållbarhetsfrågor. Flera delar av uppdraget är direkt eller indirekt kopplade till delmål i Agenda 2030⁷, med hållbarhet som ett särskilt fokusområde. Varje beslut som tas inom ramen för uppdraget har ett hållbarhetsperspektiv i åtanke. En stor del av möbleringen av nyanländas bostäder består av återbrukade produkter. De nyanlända som önskar får hjälp med begagnade kläder, husgeråd och leksaker, samt med att handla lokalt på second-hand.

5.6 Hälsa

Förutsättningar för en god hälsa⁸ och möjligheten att etablera sig i samhället är nära sammankopplade. Hälsan har en avgörande betydelse för möjligheten att delta i samhället, klara av utbildning, arbeta och leva ett självständigt liv. Hälsan påverkas i sin tur av livsvillkor som arbete och försörjning, samt de förhållanden som människor lever i. Likaså är upplevelsen av social trygghet, gemenskap och framtidstro viktigt för hälsan.

⁶ Hbtqi är ett paraplybegrepp för homosexuella, bisexuella, transpersoner, personer med queera uttryck och identiteter, och intersexpersoner. Pluset är till för att inkludera andra identiteter och sexualiteter.

⁷ Agenda 2030 är ett ramverk för förändring mot ett hållbart samhälle som antogs 2015. Sverige ska vara ledande i genomförandet av agendan som innebär en successiv omställning av Sverige som modern och hållbar välfärdsstat såväl på lokal nivå och som del av det globala systemet. Kommunerna har ansvar för implementeringen av Agenda 2030 på lokal nivå och riktlinjen går i linje med målen i Agenda 2030.

⁸ Världshälsoorganisationen (WHO) definierar hälsa som ett tillstånd av fysiskt, mentalt och socialt välbefinnande. Enligt denna definition handlar hälsa inte bara om frånvaro av sjukdom eller orkeslöshet, utan är också en resurs som aktivt stärker individens kapacitet i stort.

Ohälsa bland målgruppen nyanlända är delvis knuten till upplevelser före ankomst till Sverige, men forskning visar att även den första tiden i Sverige verkar ha stor effekt eftersom nyanländas hälsa i många fall försämras ytterligare⁹. Som nyanländ i Sverige finns det ofta hinder i vägen för att man ska kunna få tillgång till samma hälsofrämjande insatser och sjukvård som övriga befolkningen. Danderyds kommun arbetar med ett särskilt fokus på att överbrygga de hindren. Exempelvis genom praktiskt stöd i vård-kontakter, genom att stärka individens sociala nätverk, samt att anpassa insatser som erbjuds individen så att de främjar hälsa och välbefinnande.

5.7 Jämställdhet

Danderyds kommun ska säkerställa att nyanlända kvinnor och män erbjuds lika förutsättningar för delaktighet, och att de får tillgång till kvalitativa insatser på lika villkor. Forskning visar på en ojämlikhet mellan nyanlända kvinnor och män. Sysselsättningsgraden hos nyanlända kvinnor är låg, både i jämförelse med nyanlända män och kvinnor födda i Sverige. Forskning visar också att kvinnor upplever en mindre frihet än män i sin integrationsprocess, som kan leda till att de får sämre förutsättningar att skaffa sig ett socialt nätverk, delta vid språkundervisning och bli del av arbetsmarknaden och samhällslivet¹⁰.

För att motverka oskäligen skillnader i bemötande och tillgång till service mellan kvinnor och män arbetar Danderyds kommun utifrån ett genomsyrande fokus på att främja kvinnors integration och verka för mer likvärdiga möjligheter till en god etablering. Att uppmärksamma och utjämna de oönskade skillnaderna mellan män och kvinnor är ett prioriterat område. Det övergripande arbetssättet för att uppnå resultat inom området är jämställdhetsintegrering¹¹.

5.7.1 Våldsutsatthet bland nyanlända kvinnor

Det finns studier som tyder på en förhöjd risk för våldsutsatthet bland nyanlända kvinnor. På grund av ovan faktorer arbetar Danderyds kommun kontinuerligt med kunskapsspridning till hela målgruppen kring var man kan få hjälp om man har varit eller är våldsutsatt, information om hur våld definieras i Sverige, vilka olika typer av våld det finns, samt vilken typ av insatser som finns att få som våldsoffer och våldsutövare.

5.7.2 Hedersrelaterat våld och förtryck

Utrikesfödda kvinnor samt unga personer med utrikesfödda föräldrar är överrepresenterade bland de som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck¹². Utsattheten för hedersrelaterat våld och förtryck samvarierar med

⁹ Länsstyrelsen. *Hälsofrämjande etablering*. 2020.

¹⁰ Arbetsförmedlingen. *Matchningsinsatser för personer som nyligen har fått uppehållstillstånd: Delrapport från socialfondsprojektet Jämställd etablering*. 2020.

¹¹ Jämställdhetsintegrering innebär att ett jämställdhetsperspektiv ska beaktas i all verksamhet som påverkar människors villkor, så att alla kvinnor och män, flickor och pojkar kan leva jämställda liv.

¹² Hedersrelaterat våld och förtryck uppstår för att skydda eller återupprätta en familjs eller en större släkts heder och sociala anseende. Det sanktioneras av ett kollektiv och utövas ofta av flera personer. Det bygger på föreställningen att en familjs heder främst är beroende

låg utbildningsnivå och svag etablering på arbetsmarknaden, särskilt avseende kvinnan¹³.

Det är av största vikt att identifiera våldsutsatta och våldsutövare som lever i en hederskontext i ett så tidigt skede som möjligt. Danderyds kommun arbetar kontinuerligt för att främja jämställdhet och motverka hedersnormer. Satsningar på kvinnors ekonomiska självständighet är avgörande då arbetsmarknadsetablering har betydelse för upphörande av hedersrelaterat våld och förtryck.

5.8 Äldre

Danderyds Kommun arbetar med ett särskilt fokus på att stödja äldre nyanlända. Personer över 65 år omfattas inte av Arbetsförmedlingens etableringsprogram och dessa individer kommer därav inte per automatik in i ett sammanhang där de får lära sig svenska och om det svenska samhället. För att främja integrationen och motverka ett utanförskap för äldre nyanlända arbetar Danderyds Kommun med att särskilt uppmuntra och stödja dessa individer att medverka på språkundervisning i svenska, samt med att länka till sociala sammanhang i civilsamhället.

6. Samverkan

6.1 Arbetsförmedlingen

Danderyds kommun samverkar med Arbetsförmedlingen med syfte att påskynda individens etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen¹⁴. Det övergripande målet är att tillgodose en bra matchning av arbetsgivare och arbetstagare som leder till självförsörjning.

6.2 Centrum för Samhällsorientering

Danderyds kommun upphandlar samhällsorientering tillsammans med andra kommuner i Stockholm genom Centrum för samhällsorientering (CSO)¹⁵. Danderyds kommun har en nära samverkan med CSO och sammanträder kring beslutsfattande frågor tillsammans med andra samverkande kommuner minst en gång om året. Danderyds kommun ingår även i en beredningsgrupp vars roll är att fungera som beredningsorgan för CSO och aktörerna i frågor som rör verksamheten och samverkan.

av hur flickor och kvinnor i familjen betar sig. Men även pojkar och män kan skada hedern om de inte betar sig enligt strikt definierade könsroller. Våldsuttrycken liknar på många sätt våld i nära relationer. Också hedersrelaterat våld kan delas in i psykiskt, fysiskt, socialt, sexuellt och materiellt våld.

¹³ Svensk kvinnolobby. *Jämställdhet mot segregation*. 2019.

¹⁴ Överenskommelse om samverkan mellan nordostkommunerna Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker och Arbetsförmedlingen. 2020.

¹⁵ Arbetsförmedlingen Nordöstra Stockholm och Danderyds Kommun. *Lokal överenskommelse samhällsorientering*. 2021.

6.3 Civilsamhälle

Det svenska samhället är så mycket mer än det offentliga och samstämmigheten inom forskningen är stor när det gäller civilsamhällets positiva effekter för nyanländas integration. Civilsamhället spelar en viktig roll för att öppna dörrar till yrkesliv, bostadsmarknad och samhället i stort, och kompletterar myndigheternas roll i integrationen på ett avgörande sätt. Kontakten som skapas mellan nyanlända och etablerade invånare i samhället ger goda förutsättningar för en snabbare väg in i samhällsgemenskapen, samt leder till såväl ett ökat välmående inom målgruppen som en högre grad av självförsörjande. Danderyds kommun har en nära samverkan med verksamheter inom civilsamhället som erbjuder aktiviteter för nyanlända med fokus på föreningsliv, språkinläring, mentorskapsprogram, återbruk och social inkludering. Det särskilda fokuset på samverkan med civilsamhället bidrar även till att stärka civilsamhället i sin roll som utvecklings- och demokratiaktör i Danderyd, och känslan av tillhörighet för alla Danderydsbor.

6.3.1 Välkomstcenter

Danderyds kommun erbjuder ett Välkomstcenter för nyanlända som bemannas av volontärer från lokalsamhället. Välkomstcentret stödjer nyanlända Danderydsbor med samhällsinformation och administrativa /digitala ärenden.

6.4 Forskning och Utveckling Nordost

Danderyds Kommun samarbetar med Forskning och Utveckling (FoU) Nordost som stödjer verksamheten med teoretisk kunskap, omvärldsbevakning, uppföljning- och utvärderingskompetens. Samarbetet bidrar till en kunskapsbaserad integrationsverksamhet genom att sammanföra forskning och praktik.

6.5 Koordination Norrort

Danderyds kommun deltar som en samverkanspart i Koordination Norrort som är ett nätverk kring flyktningmottagande för norrortskommunerna i Stockholms Län. Syftet med samverkan är erfarenhetsutbyte inom nätverket för att skapa en bred och strukturerad kunskapsplattform inom området för flyktningmottagande, samt att driva gemensamma intressefrågor inom verksamhetsområdet.

7. Uppföljning

7.1 Brukarenkät

Den enskilda fyller i samband med att insatsen avslutas i en utvärderingsenkät. Syftet med utvärderingsenkäterna är att inkludera ett brukarinflytande i arbetet för att främja en behovsorienterad ansats och synliggöra eventuella förbättringsområden. Enkäterna sammanställs och redovisas årsvis till avdelningschef inom Socialförvaltningens vuxenavdelning.

7.2 Statistik

Statistik förs regelbundet och redovisas löpande. Statistiken som redovisas

är antal mottagna anvisningar, hushållens sammansättning, nationalitet, samt utfallet från utvärderingsenkäterna.

7.3 Analys

Socialförvaltningen genomför årligen en analysdag där underlag diskuteras och analyseras för att aggregera data och dra slutsatser på så väl verksamhet som förvaltningsnivå.