

Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2022-06-15

Delrapport 3- Handlingsplan avseende utveckling inom hemtjänsten i Danderyds kommun.

Ärende

Socialnämnden beslutade den 29 september 2020 att uppdra åt socialförvaltningen att upprätta en handlingsplan för hur hemtjänsten ska kunna organiseras med syfte att stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering (SN 2020/0156).

Ärendet avser delrapport 3 – Handlingsplan hemtjänst (SN 2020/0156) vilken redovisar genomförda och planerade aktiviteter sedan föregående delrapport.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet de aktiviteter som beskrivits i delrapport 3 avseende uppdraget att utveckla hemtjänsten i Danderyds kommun.

Bakgrund

Den 17 juni 2021 godkände Socialnämnden förvaltningens handlingsplan för hemtjänsten (SN 2020/0156) samt gav förvaltning uppdraget att arbeta vidare enligt den föreslagna inriktningen nedan:

1. Utredda möjligheterna att skapa ett team runt hemtjänstkunden i syfte att skapa trygghet, öka kontinuitet, stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering.
2. Samverkanskontakt kring kunden – Fast omsorgskontakt
3. Utveckla insatser för att motverka ensamhet bland äldre. Gemenskap vid måltider samt vikten av god och näringsriktig mat ska särskilt beaktas
4. Ökad kompetensutveckling och framtida innovationer

Socialnämnden beslutade 2021-09-22 i § 90 att godkänna delrapport 2 – Handlingsplan hemtjänst och uppskattade ekonomisk redovisning.



Maria Boman Trajer

Socialförvaltningens utredning

Socialförvaltningen har utsett projektledare samt tagit fram ett projekt-direktiv, vilket är grunden för det fortsatta arbetet med att utveckla hemtjänsten i Danderyds kommun. Arbetet med handlingsplanens områden har skett enligt beskrivningen nedan:

- *Utreda möjligheterna att skapa ett team runt hemtjänstkunden i syfte att skapa trygghet, öka kontinuitet, stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering.*

Arbetet integrerar väl i den nationella satsningen för Nära vård där syftet är att utveckla samverkansformer mellan kommunerna och Regionernas olika verksamhetsområden. Kommunerna i Stockholms län och Regionen har utarbetat en huvudöverenskommelse (Hök) som ligger till grund för samverkan och utveckling av arbetet. Arbetet med att bryta ner huvudöverenskommelsen till en lokal överenskommelse har inletts.

I den lokala överenskommelsen kommer samverkan kring hemtjänstkunden att vara ett av områdena och där arbetet med att skapa teamet kring kunden formaliseras. Underlag från tidigare genomförd workshops samt referensgrupp ligger till grund för arbetsgruppernas fortsatta arbetet att utforma en Danderyds modell för samverkan.

- *Samverkanskontakt för ökad samverkan runt hemtjänstkunden.*

Den 10 februari 2022 beslutade regeringen om propositionen *-En fast omsorgskontakt i hemtjänsten (prop. 2021/22:116)*. I propositionen föreslås nya bestämmelser i socialtjänstlagen (2001:453) med krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatser verkställs. Kravet på att erbjuda en fast omsorgskontakt föreslås träda i kraft den 1 juli 2022 och från och med den 1 juli 2023 föreslås krav att den som utses till fast omsorgskontakt ska ha yrkestiteln undersköterska. Skyldigheten ska införas i 4 kap. 2 b § SoL.

En fast omsorgskontakt går väl i linje med den samverkanskontakt som beskrivits i förvaltningens handlingsplan. Samtliga hemtjänstutförare arbetar idag med kontaktmannaskap där en utsedd medarbetare har ett särskilt ansvar för den enskilde hemtjänstkunden varför arbetssättet inte är främmande för dem. De flesta hemtjänstföretag använder sig av en huvudkontaktman och en vice kontaktman för att minska sårbarheten för kund om någon är frånvarande. Genom fast omsorgskontakt inom hemtjänsten utvecklas kontaktmannens roll och ansvar att samverka med primärvård och

Maria Boman Trajer

primärvårdsrehabiliteringen. Alla hemtjänstkunder kommer inte vara i behov av en fast omsorgskontakt, baserat på deras behov och insatser. Arbetet med att identifiera vilka personer det gäller kommer att ske i samverkan mellan biståndshandläggare, hemtjänst, primärvård och primärvårdsrehabilitering. Den stora utmaningen för hemtjänsten handlar om att ha tillräckligt många utbildade undersköterskor som kan bli fast omsorgskontakt, enligt regeringens krav på utbildningsnivå.

Tillsammans med uppdaterade krav i SOSFS 2011:12, HSLF-FS 2021:107 avseende personalens kompetens för att arbeta inom äldreomsorg och Regeringens proposition: *Stärkt kompetens i vård och omsorg –reglering av undersköterskeyrket (prop. 2020/21:175)* höjs kraven på att ha utbildade undersköterskor inom vård- och omsorg. Enligt propositionen är det endast den som har ett bevis på rätt utbildning får använda *undersköterska* som yrkestiteln inom hälso- och sjukvårdens område, i verksamhet enligt SoL och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2023 och införs då in i 3 kap. 3 d § SoL.

För att möta lagstiftnings krav så har socialförvaltningen utarbetat ett kompetensutvecklingskoncept. Vilket leder in på handlingsplanens fjärde punkt.

- Ökad kompetensutveckling och framtida innovationer

Socialförvaltningen erbjuder hemtjänstenstutförare att utbilda ett antal medarbetare till undersköterskor i enlighet med det nationella yrkespaket som omfattar 1500 p. Utöver det erbjuds utförarna att utbilda språkombud, vilka kommer att kunna handleda/stödja övriga medarbetare i studier, dokumentation osv. Kompetensutvecklingskonceptet biläggs tjänsteutlåtandet.

- Utveckla insatser för att motverka ensamhet bland äldre. Gemenskap vid måltider samt vikten av god och näringsriktig mat ska särskilt beaktas

Förvaltningen ska se över schablontider och utveckla insatser som syftar till att minska ensamhet samt öka glädje om samvaro kring måltider. I uppdraget ingår även att utreda deltagande i matlyftet. Aktiviteten ligger i linje med det arbete som är inlett kring utvecklingen av trygghetsboendet i Kevingehuset.



Maria Boman Trajer

Konsekvenser för barn och unga

Målgruppen för biståndsbedömda hemtjänstinsatser enligt Socialtjänstlagen är personer från 18 år och uppåt. Det innebär att unga personer och personer som har minderåriga barn kan vara aktuella inom hemtjänsten och berörs av de satsningar som socialförvaltningen gör för att utveckla hemtjänsten. Utökad samverkan, kompetensutveckling hos medarbetare samt fast omsorgskontakt bedöms kunna medföra positiva effekter för barn och unga som har kontakt med hemtjänsten.

Ekonomiska konsekvenser

Socialnämnden har pengar avsatta i budgeten för att utveckla arbetet med hemtjänsten i kommunen. Kompetensutvecklingen av hemtjänstens medarbetare finansieras genom statsbidrag.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande: Delrapport 3 – Handlingsplan avseende utveckling inom hemtjänsten i Danderyds kommun.

Bilaga: Kompetensutveckling Hemtjänst

Expedieras: Utförare inom valfrihetssystem hemtjänst