

Maria Boman Trajer

Socialnämnden 2022-09-05

## Avtalsuppföljning Hemtjänst 2022

### Ärende

Avtalsuppföljning 2022 av hemtjänstutförare i Danderyds kommuns valfrihetssystem. Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2017/0127, gällande avtal, lagar, förordningar och Socialstyrelsens föreskrifter ligger till grund för uppföljningen.

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet det resultat som redovisas i rapporten för avtalsuppföljning av hemtjänst 2022.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige i Danderyds kommun beslutade den 19 oktober 2009 att införa kundval inom hemtjänst enligt lagen (2008:962) om valfrihet (LOV). Sedan februari 2010 har företag löpande kunnat lämna ansökan om att bli utförare av hemtjänst inom valfrihetssystem. Utvärdering av ansökan tillsammans med kontroll av företagets ekonomiska stabilitet är grund för beslut.

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses. Punkt 1.5.2.4 i förfrågningsunderlaget SN 2017/0127 beskriver socialnämndens ansvar och tillgång till verksamheten för uppföljning.

### Socialförvaltningens utredning

Avtalsuppföljningen för hemtjänstens utförare har genomförts genom enkät, verksamhetsmöten, kontroll av ekonomisk stabilitet och uppgifter i verksamhetssystem. Uppgifterna har stämts av mot kraven i förfrågningsunderlag och avtal, vilka har sammanställts i en rapport med sammantagen bedömning av respektive utförarnas följsamhet till kraven. Samtliga utförare uppfyller de krav som granskats i uppföljningen 2022.

Maria Boman Trajer

Hemtjänstutförare som ingått i avtalsuppföljningen:

- AkademCare
- Allegio Omsorg
- Anne Stalin
- Attendo hemtjänst Danderyd
- Blomsterfonden hemtjänst
- Nordisk hemservice
- StorStockholms hemtjänst och service

Resultatet visar att förutsättningarna att driva verksamhet börjar stabiliseras och återgå till nivå som innan pandemin, arbetet med områden som tidigare nedprioriterats har återupptagits. Utöver följsamheten till avtalet har fokus legat på personalkontinuitet, teamet kring kunden, samverkan, kompetensutveckling och införande av fast omsorgskontakt.

### **Konsekvenser för barn och unga**

Målgruppen för biståndsbedömda hemtjänstinsatser enligt Socialtjänstlagen är personer från 18 år och uppåt. Det innebär att även unga personer och personer som har minderåriga barn kan vara aktuella inom hemtjänsten och berörs av de satsningar som socialförvaltningen gör för att utveckla hemtjänsten. Utökad samverkan och utveckling av team med kunden i fokus, införande av fast omsorgskontakt och kompetensutveckling hos hemtjänstens medarbetare bedöms kunna medföra positiva effekter för barn och unga som har kontakt med hemtjänsten.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Socialförvaltningen har ekonomiska resurser avsatta i budgeten för att utveckla arbetet med hemtjänsten i kommunen. Kompetensutvecklingen av hemtjänstens medarbetare finansieras till stor del genom statsbidrag. Socialförvaltningen utreder förutsättningar för införande av fast omsorgskontakt och vilka ekonomiska konsekvenser olika tillvägagångssätt medför.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör



Maria Boman Trajer

Handlingar i ärendet

- Tjänsteutlåtande: Avtalsuppföljning Hemtjänst 2022
- Bilaga: Rapport – Avtalsuppföljning Hemtjänst 2022

Expedieras

Utförare i valfrihetssystem för Hemtjänst