

Maria Alm

Socialnämnden 2022-12-05

Slutlig rapport Handlingsplan hemtjänst med fokus på teamet kring kunden

Ärende

Socialnämnden beslutade om en ny handlingsplan för hemtjänsten den 17 juni 2021. Socialförvaltningen har fått i uppdrag att ta fram en rapport om nuläget i handlingsplanens aktiviteter.

Rapporten redovisas till Socialnämnden den 5 december 2022.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet förvaltningens rapport om Handlingsplan för hemtjänsten med fokus på teamet kring kunden.

Socialförvaltningens utredning

Socialförvaltningen redogör i detta tjänsteutlåtande för förslag till beslut, bakgrund, och sammanfattning.

Aktiviteter beslutade i handlingsplanen samt nuläge i respektive aktivitet beskrivs i rapporten som bilaga till tjänsteutlåtandet.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade den 29 september 2020 att förvaltningen skulle återkomma till socialnämnden med förslag hur hemtjänsten ska kunna organiseras personcentrerat kring kunden och med syfte att stärka samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering.

Innehållet i uppdraget lyder:

Grunden för äldreomsorgen i Danderyd är valfrihet. De flesta önskar bo kvar i sin hemvanda miljö och vi ska göra det valet möjligt. Vi ska erbjuda den hjälp och det stöd som detta kräver. Att flytta till vård- och omsorgsboende ska inte vara en förutsättning för omfattande stöd. För att de



Maria Alm

äldre själva och anhöriga ska känna trygghet med att bo kvar hemma måste hemtjänsten organiseras så att det möjliggörs.

Socialnämnden fick delrapporter 17 juni 2021, 22 september 2021 samt 15 juni 2022.

Sammanfattning

Flera moment är klara och andra pågår, sammantaget så har förflyttningar mot ökad kvalitet för hemtjänstkunden kunnat nås. Forum för samverkan mellan kommun, primärvård och primärvårdsrehabilitering har utökats. Förebyggande äldreomsorg och aktiviteter för att motverka ensamhet har fått ta större plats och fler satsningar kommer. Kompetensutveckling och innovationer går hand i hand och förvaltningen ser fram emot att allt fler får den skyddade titeln undersköterska samt projektet e-handel kommer på plats. De aktiviteter som är markerade som pågår rapporteras som separata ärenden till Socialnämnden under 2023.

Britt-Marie Ekström
Socialdirektör

Handlingar i ärendet:

1. Tjänsteutlåtande Slutlig rapport Handlingsplan hemtjänst
2. Slutlig rapport handlingsplan hemtjänst