

Anette Tingström

Socialnämnden 2022-12-05

## Slutrapport från egen regi av strategi gällande förbättringsarbete på Klingsta och Storkalmar

### Ärende

Socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 15 december 2021 i § 124 att ge förvaltningen i uppdrag att återrapporera om hur man arbetar för att komma till rätta med de allvarliga brister som fanns på Storkalmar och Klingsta. Återrapporering har sedan gjorts till nämnden i mars och juni 2022. Vid nämnden i juni beslutade nämnden att de regelbundet önskade följa hur arbetet fortskrider genom att få återrapporater vid varje nämnd under hösten 2022. Återrapporering har skett vid nämnderna 5 och 26 september, 26 oktober och med slutrapport den 5 december.

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet slutrapporten från egen regi av strategi gällande förbättringsarbete på Klingsta och Storkalmar.

### Bakgrund

Vid 2021 års tillsyn av hälso- och sjukvård gällande Klingsta och Storkalmar vård- och omsorgsboende, framkommer kvarvarande allvarliga brister inom vårdhygien och även allvarliga brister i registreringen av kvalitetsparametrar i Senior Alert.

### Socialförvaltningens utredning

Socialförvaltningens egen regi verksamhet vill lämna följande redogörelse, att om det systematiska kvalitetsarbetet i en verksamhet ska fungera behövs en tydlig synergi mellan alla yrkeskategorier i en vård- och omsorgsverksamhet, och även en god kontinuitet av verksamhetens personal. Verksamhetens ledning behöver finnas på plats likväl som hälso- och sjukvårdspersonal, omvårdnadspersonal och övrig personal. Varje



Anette Tingström

medarbetare behöver ha en tydlighet i sitt uppdrag, och även en tydlig mötesstruktur för informationsutbyte behöver finnas.

Tidigare har verksamhetschefen (VC) för Klingsta även haft det övergripande ansvaret för Storkalmar och de båda dagverksamheterna för äldre, Oliven och Soltorpet. Under hösten 2020 genomfördes en omorganisation med tillsättning av en VC för dagverksamheterna för äldre, med syfte att skapa ett mer hanterbart uppdrag för VC på Klingsta och Storkalmar. På grund av ytterligare information om Klingstas behov av ett generellt förbättringsarbete genomfördes ånyo en omorganisation under hösten 2021. VC på Annebergsgården tog över ledningsansvaret för Storkalmar, med syfte att ha en VC på Klingsta på 100%. Annebergsgården och Storkalmar har en förstärkt ledning med en bitr. VC.

Sedan hösten 2020 har 2 st. VC avslutat sina uppdrag på Klingsta, av olika anledningar, vilket påverkar det pågående förbättringsarbetet. Det har funnits en vakant sjukskötersketjänst på Storkalmar under en längre period och även på Klingsta sedan början av 2022.

Detta sammantaget är orsaken till att det pågående förbättringsarbetet inte har fortgått enligt planering. Dock har kvalitetsförbättringar gjorts i verksamheterna sedan tillsynen 2019.

Generella åtgärder som pågått sedan april 2020 för att säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet på Klingsta och Storkalmar är:

- att skapa goda förutsättningar för VC att sköta sina uppdrag genom att säkerställa att fördelningen av verksamheter mellan VC är hanterbar.
- att skapa goda förutsättningar för VC att sköta sina uppdrag genom att säkerställa att ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete finns.
- att skapa goda förutsättningar för VC att sköta sitt uppdrag genom att ha övergripande ledningsgruppsmöten varannan vecka, med en tydlig agenda för ett strategiskt arbete och även med möjlighet till kompetensutbyte mellan chefskollegor. Kompetenser idag i egen regis ledningsgrupp är sjuksköterska, socionom, arbetsterapeut, fysioterapeut och beteendevetare.
- att arbete för en ökad kontinuitet bland omvårdnadspersonalen påbörjades genom förbättring av grundschema i båda verksamheterna under våren 2021, vilka iscensattes under hösten 2021 och i januari 2022.
- för att öka takten i egen regis förbättringsarbete gällande det systematiska kvalitetsarbetet, tillsattes en projektanställd kvalitetsutvecklare på 40% fr.o.m januari 2022. Den nya rollen har utvärderats och utvecklats regelbundet under året, med resultat som



Anette Tingström

- påvisar att verksamheternas systematiska kvalitetsarbete har förbättrats.
- för att öka kompetensen hos alla yrkeskategorier infördes en digital lärplattform i februari 2022. Paketerade webbutbildningar inom bl. a avvikelshantering, dokumentation, måltidssituationen, förflyttning och språkkunskap finns representerade.
  - för att säkerställa att städningen på egen regis vård- och omsorgsboenden sker enligt vårdhygieniska krav startade samarbete med extern städleverantör under juni 2022.
  - att sjuksköterska är rekryterad till Storkalmar, vilken påbörjade sin tjänst den 1 juni 2022. Rekrytering av sjuksköterska till Klingsta pågår. VC fokuserar på att få en kontinuitet i bemanningen av sjuksköterskor till dess att tjänsten är tillsatt.  
För att stärka egen regi som attraktiv arbetsgivare har en kompetensmodell för sjuksköterskor arbetats fram. Målet är att tydliggöra en sådan för fysioterapeuter, arbetsterapeuter, undersköterskor och stödassistenter.
  - att arbetet med riskbedömningar per boende gällande fallrisk, undernäring, munhälsa och trycksår med åtgärdsplaner registreras i Senior Alert på både Klingsta och Storkalmar, med syfte att säkerställa patientsäkerhetsarbetet sker kontinuerligt enligt rutin. Analys av resultaten i kvalitetsystemen (Senior Alert, Palliativa registret, Symfoni och BPSD) genomförs regelbundet på verksamheternas kvalitetsmöten, 1 ggr/månad, vilket finns tydliggjort i rutinen för kvalitetsmöten. Övergripande analys sker på egen regis centrala kvalitetsråd som hålls 6 ggr/år.
  - Hygienrond är utförd på Storkalmar och Klingsta vård- och omsorgsboende och förbättringsarbete enligt åtgärdsplan är påbörjat. Slitna golv i allmänna utrymmen på 3 avdelningar på Klingsta byttes ut under mars månad 2022.
  - För att underlätta för VC att systematiskt arbeta med kvalitet, implementeras Stratsys modul för systematiskt kvalitetsarbete i vård och omsorg under december 2022. Systemet ger en översikt av kvalitetsarbetet genom funktionaliteter att planera, genomföra, utvärdera och ständigt förbättra sin verksamhet.



Anette Tingström

Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande- Återrapport från egen regi av strategi gällande förbättringsarbete på Klingsta och Storkalmar