

Jonas Sundling

Socialnämnden 2022-12-05

## Uppföljande granskning av socialnämndens styrning, ledning och uppföljning av hemtjänsten

### Ärende

Under år 2018 genomfördes en granskning av socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten. Utifrån genomförd granskning bedömdes att socialnämnden i allt väsentligt säkerställer en god biståndsbedömning genom en ändamålsenlig styrning och ledning av densamma.

I samband med revisionsrapporten 2018 gav revisorerna socialnämnden fyra rekommendationer i syfte att ytterligare förbättra ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten.

PwC har på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer genomfört en uppföljande granskning. Granskningens syfte har varit att bedöma i vilken utsträckning som socialnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av tidigare konstaterade brister.

Revisorerna bedömer, utifrån den uppföljande granskningen, att socialnämnden har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av socialnämndens styrning, ledning och uppföljning av hemtjänsten.

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet revisorernas uppföljande granskning av socialnämndens styrning, ledning och uppföljning av hemtjänsten.

### Bakgrund

Under år 2018 genomfördes en granskning av socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten. Utifrån genomförd granskning bedömdes att socialnämnden i allt väsentligt säkerställer en god

Jonas Sundling

biståndsbedömning genom en ändamålsenlig styrning och ledning av densamma.

Revisionsrapporten 2018 gav revisorerna socialnämnden nedanstående rekommendationer i syfte att ytterligare förbättra ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten.

- Förtydliga krav, syfte och rutiner kring genomförandeplanen såväl samsyn internt som gentemot utförarna av hemtjänst. Vi rekommenderar att detta görs utifrån Socialstyrelsens kunskapsstöd gällande genomförandeplaner och med ett fokus på uppfyllande av kvalitet för kunden snarare än en kravspecifikation för utföraren.
- Överväga en mer strukturerad uppföljning av kvaliteten i de upprättade genomförandeplaner, genom att exempelvis i större utsträckning se dess innehåll till nämndens nuvarande internkontrollarbete kopplat till området.
- Tydliggör rutiner kring att årlig översyn av rutiner och styrdokuments eventuella revideringsbehov, för att inte riskera att revideringen blir personbundet eller oregelbundet.

*Förändringen av hemtjänst i egen regi har medfört att rekommendationen hanteras och bedöms ur ett beställarperspektiv.*

- Tydligare styrning av schablonernas revidering genom att sätta ett slutdatum och en uttalad ambitionsnivå.

PwC har på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer genomfört en uppföljande granskning. Granskningens syfte har varit att bedöma i vilken utsträckning som socialnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av tidigare konstaterade brister.

Revisorerna bedömer, utifrån den uppföljande granskningen, att socialnämnden har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av socialnämndens styrning, ledning och uppföljning av hemtjänsten.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Revisorernas uppföljande granskning av socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten redogör för att socialnämnden har en god



Jonas Sundling

kontroll av hemtjänsten och medför inga ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Britt-Marie Ekström  
Socialdirektör

#### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande uppföljande granskning av socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten.
2. Rapport uppföljande granskning av socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten, PWC.