

Madelene Beck Monroy

Socialnämnden 2023-03-22

## **Avtalsuppföljning LOV, vård- och omsorgsboende, 2022**

### **Ärende**

Avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboende för äldre i Danderyds kommuns valfrihetssystem, lagen om valfrihetssystem (LOV). Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2014/0027 gällande avtal, lagar, förordningar och Socialstyrelsens föreskrifter ligger till grund för uppföljningen.

### **Socialförvaltningens förslag till beslut**

Socialnämnden noterar till protokollet avtalsuppföljning LOV, i vård- och omsorgsboende för äldre 2022.

### **Bakgrund**

Danderyds kommun har kundval inom vård- och omsorgsboende för invånarna. Den som beviljas insatsen vård- och omsorgsboende har rätt att välja boende inom ramen för godkända leverantörer inom valfrihetssystemet. I kommunen finns såväl privata som kommunala utförare som Socialnämnden har godkänt enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) som infördes i Danderyds kommun från den 1 januari 2016.

I kommunallagen (1991:900) 3 kap.19§ regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privata utförare. Enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses.

Socialnämnden i Danderyd ansvarar för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet i de verksamheter som ingår i valfrihetssystemet. Vidare ska socialnämnden som huvudman enligt hälso- och sjukvårdslagen även erbjuda en god och säker hälso- och sjukvård på lika villkor till alla som bor inom särskilt boende. Varje nämnd ansvarar att säkerställa att upphandlade verksamheterna bedrivs i enlighet med angivna mål och riktlinjer, vilka ska framgå i upphandlingsdokument och avtal.

Madelene Beck Monroy

**Socialförvaltningens yttrande**

I avtalsuppföljningen ingår tolv (12) vård- och omsorgsboende, vilka är geografiskt lokaliserade i Danderyd, Täby, Solna, Österåker och Lidingö.

<b>Egen regi</b>	<b>Privata utförare, verksamma i Danderyds kommun</b>	<b>Privata utförare, verksamma utanför Danderyds kommun</b>	<b>Kommunala utförare, annan kommun</b>
Annebergsgården	Odinslund	Enhagsslingan, Täby	Siggebogården, Lidingö
Klingsta	Tallgården	Frösunda, Solna	Högsätra, Lidingö
Stocksundsgården	Svalnäs	Kantarellvägen, Österåker	
Storkalmar			

**Den sammanfattande bedömningen**

Frågorna i avtalsuppföljningen omfattade samtliga krav i förfrågningsunderlaget och genomfördes genom att utförarna besvarade samtliga avtalspunkter, gav en beskrivning i löpande text, bifogade efterfrågade dokument och gjorde en självskattning som syftar till att beskriva hur de arbetar för att motsvara kraven som ställs i avtalet med Danderyds kommun.

Den sammanfattade bedömningen är att granskade verksamheter arbetar med utvecklings- och förbättringsåtgärder. Det övergripande resultatet påvisar en god kvalitet. Det finns några rödmarkerade områden som handlar om kompetensutvecklingsplaner, parboende, biståndsbeslut/ Treserva, anhörigstöd, brandskydd, inflytande och självbestämmande.

Vid avtalsuppföljningen identifierades utvecklingsområden (gulmarkerade områden) och identifierade brister (rödmarkerade områden). Verksamheter som har identifierade utvecklingsområden och/eller brister har fått en åtgärdsplan utskickad till sig via Stratsys.



Madelene Beck Monroy

Åtgärdsplanerna för respektive avtalspunkt ska vara beställaren åter i systemet 2023-05-31. Efter det granskas åtgärdsplanerna och vidtagna åtgärder av Kvalitets- och utvecklingsstrateg.

Efter granskningen av åtgärdsplanerna kommer kvalitets- och utvecklingsstrateg föra enskilda dialogmöten med ansvariga verksamhetschefer om åtgärdsplanerna och vidtagna åtgärderna.

Platsbesök planeras ske i verksamheterna i början av kvartal fyra 2023 där åtgärdsplanerna och arbetet med utvecklingsområden och/eller brister följs upp.

Åtgärdsplanerna och hur arbetet har fortlöpt under 2023 kommer att återrapporteras till socialnämnden under kvartal fyra 2023.

### **Konsekvenser för barn och unga**

Avtalsuppföljningen omfattar endast verksamheter med vuxna boende.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Avtalsuppföljningen och resultat medför inga ekonomiska konsekvenser

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

### Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande- Avtalsuppföljning LOV, Vård- och omsorgsboende 2022
2. Rapport- avtalsuppföljning LOV, Vård- och omsorgsboende 2022
3. Bilaga sammantaget resultat