

Maria Stetina

Socialnämnden 2023-03-22

Nationell brukarundersökning 2022

Ärende

Socialförvaltningen genomförde hösten 2022 tre nationella brukarundersökningar som administreras av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Resultat redovisas i tillhörande rapporter. Syftet är att få kunskap om hur brukarna upplever kvalitén i verksamheten. Resultatet används som ett underlag i socialförvaltningens samt utförarens mål- och förbättringsarbete för stärkt kvalitet. Kommunen kan via databasen Kolada jämföra sin utveckling med andra kommuner i landet. Genomförda undersökningar är:

Brukarundersökning inom funktionshinderområdets insatser gruppboende LSS, serviceboende LSS, boende med särskild service SoL samt boendestöd SoL har genomförts. Samtliga brukare inom Danderyds kommun har fått möjlighet att delta genom att antingen själva besvara enkäten eller med hjälp av en frågeassistent som kommit till deras verksamhet från socialförvaltningen för att bistå.

Brukarundersökning inom individ- och familjeområden har genomförts. En besöksundersökning inom socialförvaltningens myndighetsutövande verksamhet. Samtliga besökare till den sociala barn- och ungdomsvården (vårdnadshavare och ungdomar 13 år eller äldre), personer som uppbär eller söker ekonomiskt bistånd samt besökare inom missbruks- och beroendevården har blivit erbjudna att delta under undersökningens mätperiod.

Brukarundersökning gällande placerade ungdomar har genomförts. Samtliga vid mättillfället av Danderyd placerade ungdomar i jourhem, familjehem, stödboende och hem för vård eller boende (HVB) ingick i undersökningen.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet socialförvaltningens redovisning av nationella brukarundersökningar 2022.



Maria Stetina

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn och unga

Undersökningen innefattar inga direkta konsekvenser för barn och unga. I brukarundersökningarna tillfrågas barn och unga om sin åsikt och får lämna synpunkter på så väl bemötande som nöjdhet med det stödet de erbjuds.

Britt-Marie Ekström, socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande nationell brukarundersökning 2022
2. Rapport 2022 Nationell brukarundersökning individ och familjeomsorgen
3. Rapport 2022 Nationell brukarundersökning funktionsnedsättning