



Avtalsuppföljning 2021/2022

Kvinnojouren Täby Danderyd

2023-05-05



DANDERYDS
KOMMUN



Inledning

Kvinnojouren Täby Danderyd har separata avtal med socialnämnderna i Danderyd och Täby och tillhandahåller skyddat boende och social service. Enligt HSLF-FS 2022:39 3§ i *nära relationer* ska socialnämnden fastställa hur kontroll och uppföljning av sådan verksamhet ska göras.

Uppföljningsansvar

Enligt Socialtjänstlagen (SoL) är det en kommuns socialnämnd som bär huvudansvaret för att kommunens insatser uppfyller kraven på god kvalitet. Kvinnojouren bedriver skyddat boende och tecknar individavtal vid varje enskild placering. Placerande kommuns socialnämnd är ansvarig att säkerställa att insatsen uppfyller kraven på god kvalitet i samband med ett pågående avtal. Kvinnojouren ansvarar för att genomförandet av insatserna håller god kvalitet i enlighet med socialtjänstlagen samt att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Socialnämnderna i Täby- och Danderyds kommuner följer upp Kvinnojouren Täby Danderyd (hädanefter kvinnojouren) utifrån ingånget avtal med tillhörande handlingsplan som reglerar samarbetet och är kopplat till den årliga utbetalningen av föreningsbidrag till kvinnojouren. Kvinnojouren följs upp en gång om året efter kvinnojouren årsmöte som genomförs i april månad. Verksamhetsåret sträcker sig från den 1 januari till den 31 december. Uppföljning för 2021 genomförd september 2022. Uppföljningen för 2022 genomfördes 3 maj 2023.

För uppföljning ansvarar utvecklingsledare vid Täby kommun och kvalitet- och utvecklingsstrateg i Danderyds kommun. För kvinnojouren ligger ansvaret på verksamhetsledare och kvinnojourens styrelseordförande som bjuder in till ett möte. Resultatet av uppföljningen dokumenteras i denna rapport.

Kvinnojourens uppdrag

Kvinnojouren Täby Danderyd ska enligt avtal utföra uppdrag i Täby och Danderyd genom att tillhandahålla insatser för kvinnor och barn såsom rådgivning, stödsamtal samt stöd vid samhällskontakter och rättegångar. Samt tillhandahålla skyddat boende som regleras i individuella avtal.

Kvinnojourens organisering

Kvinnojourens styrelse består av fyra ledamöter och en ordförande samt 49 medlemmar. Kvinnojouren anlitar en extern kassör från Re Co redovisning. En anställd socionom arbetar på plats som verksamhetsledare 100 procent. Verksamheten har 20 volontärer/jourkvinnor. Det skyddade boendet har plats för två placeringar. Verksamheten saknar bemanning på helgerna men jourhavande personal kan nås akut telefonledes. Skyddssökande kan endast tas emot nattetid efter överenskommelse.

Kvinnojouren är medlem i UNIZON som är en intresseorganisation för landets kvinnojourer. UNIZON arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld och utgår från idén om alla människors höga och lika värde, kvinnors och mäns jämställdhet och lika rättigheter att leva i värdighet och frihet.

Kvinnojouren finansieras genom medlemsavgifter, föreningsbidrag från avtalskommunerna Täby och Danderyd, eventuellt statsbidrag om sådant är utlyst och beviljat av Socialstyrelsen samt boendeavgifter utifrån individavtal vid placering vid skyddade boendet. Det kan även förekomma gåvor från företag, organisationer och privatpersoner.

Statistik

En bedömningsgrund är att kvinnojouren ska redovisa antal boende i det skyddade boendet, stödsamtal och rådgivande samtal. Här nedan redovisas statistik för åren 2016 till 2022.

Placeringar

Tabell 1. Beläggningsgrad

År	Procent
2022	62 %
2021	62 %
2020	25 %
2019	78 %
2018	84 %
2017	64 %
2016	72 %

Tabell 2. Antal placeringar i det skyddade boendet

År	Kvinnor	Barn	Danderyd	Täby	Annan kommun
2022	7	8	1	0	6/7
2021	8	7	0	1	7
2020	7	6	1	1	4
2019	4	2	1	2	1
2018	10	5	0	1	9
2017	11	8	-	-	-
2016	12	13	-	-	-

Med anledning av pandemin har kvinnojouren under hela 2021 vidtagit samma säkerhetsåtgärder som 2020 genom att endast ta emot *en kvinna med barn samtidigt* i det skyddade boende i stället för två. Kvinnojouren för statistik enligt beläggningsgrad utifrån UNIZON:s krav. 50% beläggningsgrad betyder fullt och 25% betyder halv beläggningsgrad. Exempelvis att fyra kvinnor som placerats under 6 månader vardera blir 100% i beläggning. Under 2021 var den längsta placeringen 115 dygn och den kortaste 3 dygn. 2022 var den längsta placeringen 150 dygn och den kortaste placeringen 45 dygn. Under 2022 återgick beläggningsgraden till det normala. Kvinnojouren följde Socialstyrelsens rekommendationer.

En notering kvinnojouren gör är att flertalet placerade kvinnor har utländsk härkomst.

Rådgivande samtal och stödsamtal

Tabell 4. Rådgivande samtal och stödsamtal

År	Sammanlagt	Täby	Danderyd	Annan kommun	Ej uppgivit kommun
2022	564	146	50	318	50
2021	687	312	125	38	212
2020	477	150	70	252	5
2019	440	140	70	-	-
2018	315	114	32	-	-
2017	146	40	24	72	10
2016	127	30	8	60	29

Det stora antalet samtal under 2021 beror troligen på pandemin. Oavsett detta ser vi en uppåtgående trend i de sammanlagda antalet samtal som kommer in till kvinnojouren.

Samtalen från "Annan kommun" har ökat markant. Kvinnojourens reflektion är att många kvinnor från andra kommuner blir hänvisade från kvinnofridslinjen eller polisen där man rekommenderar kvinnorna att kontakta Kvinnojouren i Täby Danderyd. Kvinnojouren uppfattar på kvinnorna att man hänvisat till Täby/Danderyd för att man har erfarenhet av att man får bra hjälp där.

Kvinnojouren bedömer att 10% av de 318 samtalen under rubriken "Annan kommun" sannolikt kommer från Täby eller Danderyd. Samtalen har över tid blivit mer komplexa och de kommer allt oftare under dagtid. En utmaning med detta är att behålla motivationen hos jourkvinnorna som arbetar på kvällar och helger där samtalen minskat.

Cirka 50 % av verksamhetsledarens arbetstid ägnades 2022 åt den öppna stödverksamheten och resterande tid till det skyddade boendet.

Utvärdering

Utvärderingen utgår från målen i kommunernas avtal och till den kopplade handlingsplanen. Utvärderingen har genomförts genom egenkontroll via enkät som skickas till kvinnojouren i anslutning till årsmötet samt via ett webbmöte med kvinnojouren. Utvärderingen avser verksamhetsåren 2021 och 2022.

Variabel	Bedömning
<i>När en ny volontär ansluts till verksamheten görs ett utdrag ur brottsregistret.</i>	Godkänd
<i>Personal och volontärer ska ha personlig lämplighet och kompetens för att arbeta i kvinnojouren.</i>	Godkänd Kommentar: Alla verksamma har genomgått UNIZON grundutbildning. Med anledning av restriktioner utifrån pandemin har utbildningar genomförts digitalt under delar av 2021.

	<p>Under 2021 har jourkvinnor erhållit utbildning av polisen, advokater och socialtjänst, där det ingår utbildning gällande barn som upplevt våld. Verksamhetsledaren har gått utbildning om den nya barnfridsbrottslagstiftningen. Utbildningar har också skett i regi av Socialstyrelsen, SKR, BRÅ, Nationellt centrum för kvinnofrid och UNIZON.</p> <p>Under 2022 har verksamhetsledaren under 2022 förkovrat sig och utbildat sig i brottsförebyggande arbete, genusperspektiv, trappan samt lagstiftningen i lagfridsbrott. Verksamhetsledaren har under 2022 börjat en psykoterapiutbildning som motiveras av jourens ökade antal stödsamtal.</p>
<i>Det ska finnas aktuell kompetensutvecklingsplan för det kommande året.</i>	<p>Godkänd</p> <p>Kommentar: Aktuell kompetensutvecklingsplan innehåller punkter gällande ny lagstiftning på området, fördjupning gällande sexualbrott, kvinnofridskränkning och fördjupning i att möta barn och unga vars mamma blivit dödad av pappa.</p> <p>Kvinnojourens personal utbildas kontinuerligt enligt planen vilket redovisas i verksamhetsberättelsen.</p>
<i>Vid inskrivning i det skyddade boendet görs särskilda säkerhetsplaneringar och bedömningar med boende och medföljande barn.</i>	Godkänd
<i>Kvinnojouren för dokumentation enligt lagstiftning</i>	Godkänd
<i>Nyanställd personal och volontärer introduceras i lagar och regler inom socialtjänsten.</i>	Godkänd
<i>Riskanalyser görs kontinuerligt för de boendes säkerhet.</i>	Godkänd

<i>Det finns nödvändiga säkerhetsanordningar.</i>	Godkänd
<i>Det finns aktuella skriftliga bedömningskriterier för att göra en prövning om kvinnan klarar av att bo i det skyddade boendet.</i>	Godkänd
<i>Det finns aktuell skriftlig rutin för kris-situationer.</i>	Godkänd
<i>Kvinnojourens lokaler ska vara ändamåls-enliga och tillgängliga.</i>	<p>Delvis godkänd</p> <p>Kommentar: Lokalen är inte tillgänglighetsanpassad för personer med funktionsnedsättning då den har trösklar och litet badrum. Funktionshinder har nekats placering pga. lokalerna.</p> <p>Under året har ett par incidenter inträffat som visat på risken för att adressen och verksamheten röjts i vidare kretsar. En orosanmälan har gjorts till Täby och Danderyds kommun med information om att det kan innebära en fara för dem som är placerade i boendet. Kvinnojouren har uppvakttat Täby och Danderyds socialnämnder för att få hjälp med ett lokalbyte som inte varit enkelt då nuvarande lokalers fördelar är svåra att hitta gällande lokalisering, säkerhet och kostnad.</p> <p>Kvinnojouren skulle ur ett skyddsperspektiv behöva byta lokal med jämna mellanrum för att kunna tillförsäkra sig den säkra adress som är nödvändig.</p> <p>Ny lagstiftning förväntas träda i kraft 1 januari 2024. Jouren inväntar lagändringar innan man åter adresserar lägenhetsbyte.</p>
<i>Den boende ska informeras om sina juridiska rättigheter.</i>	Godkänd
<i>Det är önskvärt att kvinnojouren har skriftliga rutiner gällande samverkan med polis, regionen och frivilligorganisationer.</i>	<p>Delvis godkänd</p> <p>Kommentar: Det saknas skriftliga rutiner för samverkan och samarbete med nämnda</p>

	<p>verksamheter då behovet av samverkan följs av behov i aktuella placeringar. Kvinnojouren tar emot placeringar från många kommuner vilket innebär att ett samarbete initieras efter behov.</p> <p>Samverkande aktörer har rutiner för samverkan som jouren förhåller sig till. Exempel på Kvinnojourens samarbeten har varit med Försäkringskassan, Polis, Arbetsförmedlingen, ideell förening, BUP, hälso-och sjukvård inklusive logoped.</p>
<p><i>Kvinnojouren ska hålla föreläsningar om verksamheten och om våld i nära relationer för elever på högstadie- och gymnasieskolor i Täby.</i></p>	<p>Delvis godkänd</p> <p>Kommentar: Föreläsningarna har med anledning av pandemin uteblivit och inte kommit i gång efter pandemin. Kvinnojouren har deltagit i lokaltidningar och gjort reklam för verksamheten i Täby centrum.</p> <p>Kvinnojouren har talat för Rotary Attunda i Täby och ett samarbete har inletts där kvinnojouren håller utbildning för Rotarys medlemmar och i gengäld skänker de ett bidrag till kvinnojouren.</p>
<p><i>Placerande socialtjänst och placerad kvinna besvarar enkäter om nöjdhet efter avslutad placering.</i></p>	<p>Godkänd</p>
<p><i>Kvinnojouren för statistik på antal kvinnor och barn i boende, antal med stöd- och rådgivande samtal samt i möjligaste mån var den stödsökande bor.</i></p>	<p>Godkänd</p>

Bedömning

Kvinnojouren lever väl upp till de fastställda bedömningsgrunderna förutom på tre områden.

- Kvinnojourens lokal har trösklar och badrum som inte är tillgänglighetsanpassade för personer med funktionsnedsättning. Därmed har verksamheten aviserat att de har behov av en lokal som är tillgänglighetsanpassad. Utifrån behov och risk för att verksamheten röjs efterfrågas en alternativ lokal på en annan adress som har fem rum eller fyra rum med anslutning till kontor.

Alltsedan kvinnojouren grundades för drygt 20 år sedan har verksamheten bedrivits i samma lokaler. Det är lokaler som är bra placerade och har väl fyllt jourens behov. Under 2021 har ett par incidenter inträffat som visat att det finns en risk för att adressen och verksamheten röjts i vidare kretsar. Därtill har personer boende i huset på den nuvarande adressen börjat fråga sig vilken typ av verksamhet som pågår i kvinnojourens lokal. Följden kan bli spridning av var det skyddade boendet finns vilket kan innebära en fara för dem som är placerade i boendet. En orosanmälan har gjorts till Täbys och Danderyds socialtjänster med information om att det kan innebära en fara för dem som är placerade i boendet.

Kvinnojouren har också uppvaktat Täbys och Danderyds socialnämnder för att få hjälp med ett lokalbyte. Lösningen har inte varit enkel då nuvarande lokalers fördelar är svåra att hitta gällande lokalisering, säkerhet och kostnad.

- Avsaknad av rutiner med externa intressenter såsom region och polisen.
- Föreläsningar om verksamheten och om våld i nära relationer för elever på högstadie- och gymnasieskolor.

Övrigt

Kvinnojouren ser en hotbild mot jourens överlevnad i och med den kommande lagförändringen som förväntas träda i kraft 1 januari 2024. Farhågan är att lagförändringen innebär krav som jouren inte kan leva upp till. Det är en mycket liten jour med enbart två placeringar, lokalerna är små och inte tillgänglighetsanpassade.

Jouren samt riksförbundet UNIZON ser en minskning av antalet placeringar och man oroar sig för kommande finansiering. Jouren tar även upp att föreningsbidraget från kommunerna varit det samma i många år och inte räknats upp i och med ökade kostnader. Jouren påtalar att Täby som växt och då det är ett större befolkningsunderlag bör bidraget följa utvecklingen.