

Socialförvaltningen
Cristina Granbom

Socialnämnden 2023-06-14

Avtalsuppföljning socialpsykiatri 2023

Ärendet

Inom funktionshinderområdet socialpsykiatri har socialnämnden ett pågående avtal med Attendo AB för drift av två bostäder med särskild service (Herrgårdsvägen och Vasavägen), boendestöd i satellitlägenhet samt boendestöd i ordinärt boende. I syfte att säkerställa att verksamheterna fullgör sina lagstadgade och avtalade åtaganden har en avtalsuppföljning gjorts under våren 2023.

Socialförvaltningens sammanvägda bedömning är att utföraren uppfyller sina lagstadgade och avtalade åtaganden och att de enskilda som berörs tillförsäkras insatser av god kvalitet.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet rapporten avseende boende med särskild service samt boendestöd i satellitlägenhet och i reguljärt boende inom socialpsykiatrin 2023.

Bakgrund

I Kommunallagen (1991:900) 3 kap. 19 § regleras kommunens skyldighet att följa upp verksamhet som överlämnats till privat utförare. Enligt 3 kap. 3 § Socialtjänstlagen (SoL) ska socialtjänstens insatser vara av god kvalitet. Med god kvalitet menas att insatserna är kunskapsbaserade, individanpassade, tillgängliga, jämlika, trygga och utformas på ett sådant sätt att den enskildes behov av stöd och hjälp tillgodoses. Socialnämnden ansvarar för att den enskilde ska få insatser av god kvalitet.

Inom funktionshinderområdet socialpsykiatri har socialnämnden ett pågående avtal med Attendo AB för drift av två bostäder med särskild service (Herrgårdsvägen och Vasavägen), boendestöd i satellitlägenhet samt boendestöd i ordinärt boende. I syfte att säkerställa att verksamheterna fullgör sina lagstadgade och avtalade åtaganden har en avtalsuppföljning gjorts under våren 2023.

Socialförvaltningens utredning

Avtalsuppföljningen har genomförts genom platsbesök, dokumentgranskning samt intervjuer med verksamhetschef. Avtalsuppföljningen har genomförts i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) som samtidigt har granskat hälso- och sjukvårdens kvalitet i bostäderna med särskild service.

Socialförvaltningen
Cristina Granbom

Avtalsuppföljningen har i första hand en kontrollfunktion men ger också underlag inför framtida kvalitetsutveckling. Fokus för årets avtalsuppföljning har varit de kvalitetskriterier som avgjorde valet av leverantör men även hur verksamheterna hanterar klagomålshantering och hur de arbetar med resultaten från de nationella brukarundersökningarna.

Frågorna har varit kvalitativt utformade med utrymme för sammanvägda bedömningar. Det innebär till exempel att utöver granskningen av om skriftliga rutiner och dokument finns har det gått att få en god uppfattning om hur arbetet fungerar i praktiken.

Socialförvaltningens bedömning

Socialförvaltningens sammanvägda bedömning är att utföraren uppfyller sina lagstadgade och avtalade åtaganden och att de enskilda som berörs tillförsäkras insatser av god kvalitet.

Konsekvenser för barn och unga

Avtalen som har följts upp omfattar endast insatser för vuxna.

Ekonomiska konsekvenser

Avtalsuppföljningen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande Avtalsuppföljning socialpsykiatri 2023
2. Rapport – Avtalsuppföljning avseende boende med särskild service samt boendestöd i satellitlägenhet och i reguljärt boende inom socialpsykiatri 2023.

Expedieras
Verksamhetschef, Vasavägen och Herrgårdsvägens gruppboendestäder