

Karin Film

Socialnämnden 2023-06-01

## Revidering av förfrågningsunderlag LOV, Hemtjänst

### Ärende

Kommunfullmäktige beslutade den 19 oktober 2009 att införa kundval inom hemtjänst i enlighet med bestämmelserna i lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

Leverantörer har löpande kunnat lämna ansökningar sedan februari 2010 om att bli utförare i Danderyds kommuns valfrihetssystem för hemtjänst. Valfrihetssystem innebär att den enskilde har rätt att välja den leverantör som ska utföra tjänsten och som kommunen godkänt och tecknat avtal med. Det finns möjlighet att byta leverantör om den enskilde inte är nöjd med sitt val.

Utvärdering av inlämnade ansökningar består av kontroll av samtliga krav i förfrågningsunderlaget.

Det har under de senaste åren skett förändringar inom verksamhetsområdet vilket medför att förfrågningsunderlaget behöver revideras.

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden antar socialförvaltningens förslag till reviderat förfrågningsunderlag LOV, hemtjänst.

Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att genomföra upphandling i enlighet med lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

Socialnämnden uppdrar till socialdirektör att fastställa upphandlingsdokumentet. Redaktionella revideringar får göras.

### Bakgrund

Det har skett förändringar inom verksamhetsområdet där lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer och överenskommelser ändrats. Behov av revidering har även framkommit vid avtalsuppföljning samt vid handläggning av ansökningar.

Förfrågningsunderlaget har genomgått revideringar 2017, 2018 och 2019.

Karin Film

### **Socialförvaltningens yttrande**

Förfrågningsunderlaget är reviderat i sin helhet och nya avtalspunkter har tillkommit.

I arbetet med att revidera förfrågningsunderlaget har handläggare utgått ifrån fakta och analys av lagstiftning, avtalsuppföljning, handläggning av ansökningar samt genomgång av nyligen uppdaterade förfrågningsunderlag i Danderyds kommun och hos andra kommuner i Stockholms län.

Förfrågningsunderlaget har utvecklats med flera tydliga krav i avtalsvillkoren och reviderats i sin helhet i likhet med övriga förfrågningsunderlag enligt LOV i Danderyds kommun. Det innebär att strukturen i förfrågningsunderlaget har förändrats samt att texterna under varje avtalspunkt har omarbetats, samt vid behov förtydligats och omformulerats. Ny lagstiftning som medför ökade krav har lett till att helt nya avsnitt har tillkommit i förfrågningsunderlaget.

Kommunen förbehåller sig rätten att förändra villkoren i upphandlingsdokumentet under avtalstiden.

Avdelningschef på avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning är avtalsägare och beslutar om tilldelning, samt tecknar avtal enligt socialnämndens delegationsordning.

Socialförvaltningen föreslår att det reviderade förfrågningsunderlaget annonseras i TendSign 2023-08-15 och att de nya villkoren gäller från 2023-09-26.

Av bilagan reviderat förfrågningsunderlag framgår förfrågningsunderlaget i sin helhet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

De revideringar av förfrågningsunderlaget som föreslås ger inte några påverkningar på budget.

Leverantören ersätts med hemtjänstcheck som fastställs varje år. Om leverantörens volymer ökar, så ökar leverantörens ersättning och därmed socialnämndens kostnader. Hemtjänstchecken för kommunala- och privata utförare beslutas av kommunfullmäktige årligen.

Nya avsnitt har ökade kvalitetskrav inom exempelvis områden; kompetenskrav, kompetensutveckling, språkkrav, miljökrav, lokaler, teknisk utrustning och välfärdsteknik.

Leverantören har under en övergångstid möjlighet att ansöka om stimulansmedel i form av tillfälliga statsbidrag, som är särskilt relaterade till förändringarna i förfrågningsunderlaget. Bidragen kan användas till

Karin Film

kompetensutveckling och olika projekt för att utveckla arbetet med hemtjänsten i kommunen.

### **Barnperspektiv**

Socialförvaltningen bedömer att det inte medför några konsekvenser för barn och unga då det berör verksamheter för vuxna.

Britt-Marie Ekström  
socialdirektör

Expedieras:  
Anslutna leverantörer av hemtjänst  
Upphandlingsenheten

### **Handlingar i ärendet**

1. Tjänsteutlåtande Revidering av förfrågningsunderlag LOV, hemtjänst
2. Förfrågningsunderlag hemtjänst LOV