

Socialdepartementet 2023-12-11

**Remiss Ds 2023:27 Effektiv och behovsbaserad digital
vård Diarienummer: S2023/02604****Ärendet**

Utkast -Yttrande till remiss DS 2023:27 Effektiv och behovsbaserad digital vård från Socialdepartementet. Kommunen ser positivt på de föreslagna förändringarna som medför att digital vård kan erbjudas under vissa förutsättningar. Förvaltningen framhåller dock vikten av att primärvården gör lämplighetsbedömningar om digitala möten är rimligt utifrån den enskildes funktionsförutsättningar. Vidare behöver primärvårdens personal behärska digital teknik och ha god kommunikations kompetens för att säkerställa god och säker vård.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslaget yttrande till Socialdepartementet

Bakgrund

Runtom i Sverige pågår omställningen till en god och nära vård. Omställningen syftar till en hälso- och sjukvård som tillhandahålls sammanhållet med utgångspunkt i patientens individuella behov och förutsättningar. Utredningens uppdrag har varit att utreda hur digitala vårdgivare ska kunna bli en del av en mer sammanhållen primärvård med god tillgänglighet. Målet är att aktörer tillsammans arbetar för att tillgodose patienternas behov av en god och nära vård. En översyn har gjorts av de ersättningsprinciper som tillämpas för vårdval, utomlänsvård och digital utomlänsvård och föreslår åtgärder för ett mer sammanhållet system. I utredningen föreslås olika prissättningar av olika digitala möten. Utredningen innehåller förslag som syftar till att säkerställa att primärvård som ges av digitala vårdgivare bättre kan integreras och samordnas med övrig primärvård och att digitala vårdtjänster ges efter behov och främjar kostnadseffektivitet. Utredningen föreslår att en definition av begreppet distanskontakt ska införas i hälso- och sjukvårdslagen. Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda.

Socialförvaltningen
Susanne Fäldt

Utredningen föreslår följande.

- Regionerna ska erbjuda öppen vård genom distanskontakt om det inte bedöms vara nödvändigt att vården utförs genom fysisk kontakt
- Det ska vara patientens hemregion som bestämmer patientavgiften för primärvård och annan öppen vård som erbjuds av en annan region genom distanskontakt. Syftet med förslaget är att patienter inte ska välja utomlänsvård när ett för patienten likvärdigt utbud av utförare och vårdtjänster finns att tillgå i den egna regionen
- Utomlänsvård på distans ska föregås av en behovs- och lämplighetsbedömning

Vidare framgår att sjukvårdspersonal behöver säkerställa sin digitala kompetens varför digitala utbildningar föreslås ingå i samtliga yrkeskategoriers grundutbildningar. Viktiga delar i en sådan utbildning skulle, enligt myndigheten, vara hur tekniken ska hanteras och hur man upprätthåller hög informationssäkerhet, exempelvis när personal arbetar på distans och möter patienter via chatt och videomöte. Utredningen föreslår också att ge Socialstyrelsen och Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU) i uppdrag att ta fram ett underlag när distanskontakter är lämpliga att använda inom hälso- och sjukvården.

Gällande dokumentationskraven finns sammanhållen vårddokumentation bland annat genom tjänsten Nationell patientöversikt (NPÖ) som möjliggör för vårdgivare att göra sin journalinformation tillgänglig för andra vårdgivare som är anslutna till systemet. Enligt lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation får vård- och omsorgsgivare under vissa förutsättningar ha tillgång genom direktåtkomst eller annat elektroniskt utlämnande av personuppgifter som behandlas av andra vård- och omsorgsgivare.

Socialförvaltningen
Susanne Fäldt

Socialförvaltningens yttrande

Mot bakgrund av de förändringar och utmaningar som hälso- och sjukvården och socialtjänsten har för att tillgodose en god vård och omsorg är utredningens förslag välkommet.

Förvaltningens bedömning att användandet av distanskontakter är ett gott komplement och fungerar väl om en bedömning på individbasis görs med hänsyn till olika funktionsnedsättningar. Förvaltningen vill också framhålla vikten av att en lämplighetsbedömning är gjord innan distansmötet bokas av primärvården. Digital kompetens och inte minst kommunikations kompetens behöver säkerställas för att ge en god och säker vård för kommuninvånare.

I övrigt anser förvaltningen att distanskontakter underlättar sammanhållen vård när olika vårdinstanser och socialtjänst är aktuella för den enskilde och dennes anhöriga, som vid till exempel SIP möten (Sammanhållen Individuell Plan) och uppföljningsmöten.

Konsekvenser för barn och unga

Utredningen tar inte upp barnperspektivet.

Ekonomiska konsekvenser

Förslagen berör i huvudsak Regionens verksamheter. För socialtjänstens del används redan digitala möten i den omfattning det är möjligt som ett komplement till fysiska möten. En bedömning görs utifrån varje enskilt fall för att säkerställa god kommunikation och krav på sekretess. Digitala möten genererar inga ytterligare kostnader för förvaltningen.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Remiss Ds 2023:27 Effektiv och behovsbaserad digital vård Diarienummer: S2023/02604
2. Förslag till yttrande över remiss Remiss Ds 2023:27 Effektiv och behovsbaserad digital vård Diarienummer: S2023/02604
3. Remissmissiv
4. Effektiv och behovsbaserad digital vård Ds 2023:27

Expedieras
Remissvaret expedieras till Socialdepartementet

Kommentar [BME1]: Remissvaret expedieras till Socialdepartementet