



Nationell brukarundersökning

Funktionshinderområdet
2023



Innehåll

Nationell brukarundersökning inom funktionshinderområdet	2
Syfte	2
Målgrupper	2
Tillvägagångssätt	3
Resultat.....	3
Anmälda verksamheter och svarsfrekvens	3
Enkätresultat	4
Analys	15

Nationell brukarundersökning inom funktionshinderområdet

Ett av Danderyds kommuns löften till invånarna är att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet. Socialnämnden arbetar för att bibehålla och utveckla kvaliteten i tjänsterna bland annat genom att, på olika sätt, följa upp de verksamheter som kommunen är huvudman för.

Ett sätt att följa upp kvaliteten i verksamheterna är att delta i brukarundersökningar. Socialförvaltningen har därför för tredje året i rad valt att delta i Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökning inom funktionshinderområdet. Resultaten från brukarundersökningen finns publicerade i databasen Kolada (www.kolada.se) och redovisas på kommun-, verksamhetsområdes- och enhetsnivå.

Syfte

Syftet med undersökningen är att få ett kunskapsunderlag för förbättringsarbete genom att ta fram jämförbara mått på upplevd kvalitet. Måtten kan sedan användas för jämförelser med andra kommuner, verksamheter och enheter, samt mellan kommunala och privata aktörer, liksom över tid. Brukarundersökningen omfattar fem kvalitetsområden: självbestämmande, trygghet, bemötande, kommunikation och trivsel.

Målgrupper

De verksamhetsområden och målgrupper som Socialförvaltningen har valt att följa upp även genom deltagande i den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet är:

- vuxna med boende enligt LSS (gruppboende och serviceboende)
- vuxna med boende enligt SoL (socialpsykiatri)
- vuxna med boendestöd enligt SoL

Gruppboende LSS

Gruppboendet är ett bostadsalternativ för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. I gruppboendet ska det finnas en fast bemanning som i huvudsak ska täcka de boendes hela stödbehov där även hälso- och sjukvårdsinsatser upp till och med sjuksköterskenivå ingår.

Syftet med gruppboendet är att vuxna personer med funktionsnedsättningar som inte klarar eget boende eller boende i serviceboende ändå ska ha möjlighet att lämna föräldrahemmet och skapa sig ett eget hem.

Serviceboende LSS

En serviceboende består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast personal. Lägenheterna är ofta anpassade efter den enskildes behov och ligger ofta samlade i samma hus eller kringliggande hus. Serviceboende är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i gruppboende. Inom denna mellanform kan det rymmas flera olika typer av boenden. Men alla typerna består av fullvärdiga lägenheter och det erbjuds stöd dygnet runt, utifrån den enskildes behov, i den egna lägenheten av en fast personalgrupp.

Boende med särskild service SoL

Bostad med särskild service enligt SoL innebär en bostad i ett gruppboende bemannat med personal dygnet runt där insatsen boendestöd ingår. Boendestöd är ett personligt anpassat stöd för att man ska klara den dagliga tillvaron i hemmet, i samhället eller vid kontakter med myndigheter. Syftet med boendestöd är att ge personer med psykiska funktionsnedsättningar en bättre livskvalitet och trygghet i vardagen samt ett självständigt liv. Hälso- och sjukvårdsinsatser upp till sjuksköterskenivå ingår och de boende har ett eget kontrakt på sin lägenhet och tillgång till gemensamhetsutrymmen.

Boendestöd SoL i eget boende

Boendestöd är ett bistånd i form av stöd i den dagliga livsföringen, riktat till särskilda målgrupper i eget boende. Till särskilda målgrupper hör bland annat personer med funktionsnedsättning eller missbruksproblem. Boendestödet anpassas till den enskildes behov av och möjligheter att utveckla ett normalt vardagsliv.

Tillvägagångssätt

Anmälan till undersökningen gjordes våren 2023 och själva undersökningen genomfördes under hösten 2023 genom ett webbenkätverktyg från Enkätfabriken <https://www.enkatfabriken.se/>

En stor utmaning 2023 var att privata utförare har möjlighet att delta som privata aktörer i brukarundersökningen och kan anmäla sig att delta i den nationella brukarundersökningen och i många fall har samma verksamhet anmälts både av den privata utföraren och av kommunen. Med ambitionen av att sätta brukaren i centrum har Enkätfabriken fattat ett beslut om att konsekvent skicka undersökningsmaterialet enbart till de privata utförarna, i de fall då både en privat utförare och kommunen har anmält samma verksamhet. Detta har medfört att kommunen tappat kontrollen över tillvägagångssättet av brukarundersökningen. De privata företagen vill anmäla sig till undersökningen för att få sitt resultat för företaget. Dialog har skett mellan kommun, privata utförare och Enkätfabriken som ansvarar för webbenkätverktyget för att förebygga detta 2023 då samma sak skedde 2022.

Lösningen 2023 för att minska risken att brukarundersökningen inte genomförs likvärdigt beroende på om kommunen eller privat verksamhet genomför undersökningen beslutade kommunen att samtliga verksamheter, så väl privata och kommunala 2023 ska genomföras av verksamheterna själva. Kommunen har anmält verksamheterna och informerat om tillvägagångssättet och sedan lämnat över till verksamheterna att själva genomföra undersökningarna.

Deltagandet i undersökningen är helt frivilligt och de enskilda har själva fått välja om de har velat vara med eller inte. Enkätfrågorna och svaren är anpassade till personer med olika funktionsnedsättningar men det finns många enskilda som behöver stöd med att både förstå frågorna och/eller praktisk hjälp med att besvara frågorna. Tidigare år har kommunen erbjudit frågeassistent som varit behjälplig när brukaren ska fylla i enkäten, vilket inte gjorts 2023. Avseende boendestöd har kommunen skickat brev med enkät och svarskuvert till alla med boendestödsbeslut vid angivet tillfälle.

Resultat

Anmälda verksamheter och svarsfrekvens

Kommunen har anmält nedan verksamheter för deltagande i undersökningen. I en enkätundersökning är det viktigt att veta hur stort bortfallet är, d.v.s. hur många av dem som tillfrågats att delta i undersökningen som inte har svarat. Varför svaren uteblir kan ha flera förklaringar. Enkätundersökningen är frivillig och vissa av de tillfrågade har valt att avstå från att besvara enkäten medan andra har ingen möjlighet att besvara enkäten på grund av omfattande kognitiva funktionsnedsättningar.

En enkät anses besvarad om minst en kvalitetsfråga i enkäten är besvarad och svarsfrekvensen räknas ut automatiskt utifrån antal anmälda personer i varje verksamhet och antal inkomna svar.

Resultaten redovisas på enhetsnivå under förutsättning att minst fem svar lämnas. Svarsfrekvensen i Kolada räknas ut enbart om kommunen har minst 10 svarande.

Alla verksamheter som är geografiskt belägna i Danderyds kommun kan anmäla sitt deltagande i den nationella brukarundersökningen. Det innebär att vissa sammanställningar kan innehålla fler verksamheter än de som Danderyds kommun har avsett att följa upp.

Ytterligare en källa till osäkerhet är att Enkätfabriken har valt att använda sig av de privata verksamheternas uppgifter vid anmälan. Det innebär att i de fall där både kommun och den privata verksamheten har anmält deltagande kan det skilja sig mellan antal anmälda personer. Variationerna är små men procentuellt kan det dock bli skillnader. Därför bör alla siffror tolkas med viss försiktighet och särskilt vid jämförelse med föregående årsresultat.

Gruppboendestöd LSS

31 personer anmälda, 15 svarande vilket är 48% svarsfrekvens

Villa Stinsen gruppboendestöd (fd. Lyckovägen)	6 personer	0 svar	0%
Anneberg	6 personer	6 svar	100%
Santalaravägen	5 personer	5 svar	100%
Eddavägens gruppboende	5 personer	2 svar	40%
Slåttervägen	5 personer	0 svar	0%
Västerängsvägen	4 personer	-	-

Information saknas på enhetsnivå för verksamheter med färre än fem personer.

Serviceboendestöd LSS

22 personer anmälda, 21 svarande vilket är 95% svarsfrekvens

Gärdes backe serviceboendestöd (fd. Nora torg)	11 personer	10 svar	91%
Torget serviceboendestöd	11 personer	11 svar	100%

Boendestöd SoL

79 personer anmälda, 9 svarande vilket är 11% svarsfrekvens

Frösunda	17 personer	3 svar	18%
Nytida	27 personer	5 svar	19%
Mira	1 personer	0 svar	0 %
Attendo Herrgårdsvägen	15 personer	0 svar	0 %
Attendo Vasavägen	19 personer	1 svar	5 %

Boende med särskild service SoL 12 personer anmälda, 0 svar

Vasavägen	6 personer	0 svar	0%
Herrgårdsvägen	6 personer	0 svar	0%

Enkätresultat

Generell information om resultaten

Avrundningar förekommer i redovisningen av resultaten och detta kan leda till att det framstår att summan blir något mer eller mindre än 100%. Det är inget fel utan en effekt av avrundningarna. ”Nationellt” i tabellerna visar det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner/organisationer

som deltagit i undersökningen.

Gruppbostad LSS

48% (15 personer) har svarat på enkäten. I undersökningen deltog 50% kvinnor och 50% män. Uppdelning utifrån könstillhörighet har inte kunnat presenterats på grund av för få svarande. Personer som bor i gruppbostad LSS har ofta stora svårigheter att kommunicera på den abstrakta nivån som krävs för att kunna besvara frågorna i enkäter, trots personligt stöd och hjälpmedel.

Danderyd får mycket bra resultat gällande personens egenbestämmande samt kännedom om vem man ska vända sig till om någon inte är bra. Danderyd ligger likvärdigt med nationella resultat eller bättre på samtliga frågor. Danderyd har 2023 ett sämre resultat inom trygghet, trivsel, om man får den hjälp man vill ha och om personalen bryr sig om en och om pratar personalen så du förstår dem. Se sammanställning av svar för gruppbostad LSS samt en nationell jämförelse nedan:

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	12	4	13	18	7182	6714	6610	5132
Ja	92 %	-	92 %	94 %	79 %	77 %	77 %	77 %
Ibland	8 %	-	8 %	6 %	16 %	17 %	17 %	18 %
Nej	0 %	-	0 %	0 %	5 %	5 %	5 %	6 %

Får du den hjälp du vill ha hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	14	3	13	18	7200	6689	6584	5139
Ja	93 %	-	100 %	100 %	82 %	81 %	81 %	81 %
Ibland	7 %	-	0 %	0 %	14 %	14 %	14 %	14 %
Nej	0 %	-	0 %	0 %	4 %	4 %	4 %	4 %

Bryr sig personalen hemma om dig?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	13	3	13	18	7183	6690	6587	5145
Ja	85 %	-	92 %	100 %	83 %	82 %	83 %	83 %
Ibland	15 %	-	0 %	0 %	13 %	13 %	13 %	13 %
Nej	0 %	-	8 %	0 %	4 %	5 %	4 %	4 %

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	14	3	13	18	7128	6648	6563	5107
Alla	71 %	-	92 %	83 %	71 %	69 %	70 %	68 %
Några	29 %	-	8 %	17 %	27 %	28 %	27 %	29 %
Ingen	0 %	-	0 %	0 %	3 %	3 %	3 %	3 %

Förstår personalen hemma vad du säger?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	15	2	13	16	7108	6607	6520	5056
Alla	73 %	-	77 %	81 %	71 %	71 %	70 %	69 %
Några	20 %	-	23 %	13 %	26 %	26 %	27 %	27 %
Ingen	7 %	-	0 %	6 %	3 %	3 %	3 %	4 %

Känner du dig trygg med personalen hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	15	2	12	18	7145	6642	6539	5096
Alla	80 %	-	100 %	100 %	78 %	76 %	77 %	76 %
Några	20 %	-	0 %	0 %	19 %	20 %	20 %	21 %
Ingen	0 %	-	0 %	0 %	3 %	4 %	3 %	3 %

Är du rädd för något hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	14	2	13	18	7137	6633	6553	5108
Aldrig	64 %	-	77 %	67 %	68 %	67 %	66 %	65 %
Ibland	36 %	-	15 %	33 %	25 %	26 %	27 %	28 %
Ofta	0 %	-	8 %	0 %	7 %	7 %	6 %	7 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	14	2	12	18	7087	6615	6494	5088
Ja	100 %	-	100 %	94 %	86 %	86 %	85 %	84 %
Nej	0 %	-	0 %	6 %	14 %	14 %	15 %	16 %

Trivs du hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	13	2	13	18	7193	6702	6598	5141
Ja	85 %	-	100 %	100 %	83 %	82 %	83 %	82 %
Ibland	15 %	-	0 %	0 %	12 %	12 %	12 %	13 %
Nej	0 %	-	0 %	0 %	5 %	6 %	5 %	5 %

Är du kvinna eller man?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	7076	6614	6500	5087
Kvinna	50 %	-	54 %	50 %	44 %	44 %	45 %	45 %
Man	50 %	-	46 %	50 %	56 %	56 %	55 %	55 %

Servicebostad LSS

95% (21 personer) har svarat på enkäten vilket är fler än tidigare år. Man ser en trend i ökat antal deltagare. I undersökningen deltog 33% kvinnor och 67% män. Fler män än kvinnor har besvarat enkäten och detta stämmer med den nationella bilden.

Resultaten visar en förbättring och ett högre resultat än nationellt om man är rädd för något hemma och om personal pratar så att du förstår. Danderyd har ett sämre resultat än nationellt gällande trivs med boendepersonalen, om man får bestämma om saker som är viktiga för en hemma samt om man får den hjälp man vill ha av boendepersonalen. Se sammanställning av svar för servicebostad LSS samt en nationell jämförelse nedan:

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	18	16	16	4887	4403	4426	3513
Ja	76 %	78 %	88 %	94 %	82 %	82 %	82 %	80 %
Ibland	14 %	17 %	13 %	6 %	15 %	15 %	15 %	17 %
Nej	10 %	6 %	0 %	0 %	3 %	3 %	3 %	4 %

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	18	16	16	4879	4388	4420	3497
Ja	71 %	78 %	81 %	88 %	77 %	77 %	78 %	75 %
Ibland	19 %	17 %	13 %	6 %	19 %	19 %	18 %	21 %
Nej	10 %	6 %	6 %	6 %	4 %	4 %	4 %	4 %

Bryr sig boendepersonalen om dig?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	17	16	16	4864	4374	4408	3500
Ja	86 %	76 %	81 %	94 %	83 %	83 %	83 %	81 %
Ibland	10 %	24 %	19 %	6 %	14 %	14 %	14 %	16 %
Nej	5 %	0 %	0 %	0 %	3 %	3 %	3 %	3 %

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	17	16	16	4859	4381	4408	3497
Alla	81 %	82 %	69 %	69 %	67 %	68 %	68 %	66 %
Några	14 %	12 %	31 %	25 %	31 %	31 %	30 %	32 %
Ingen	5 %	6 %	0 %	6 %	2 %	2 %	2 %	3 %

Förstår personalen hemma vad du säger?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	16	15	16	4857	4354	4395	3464
Alla	71 %	75 %	87 %	81 %	70 %	70 %	71 %	70 %
Några	24 %	19 %	13 %	13 %	28 %	28 %	27 %	28 %
Ingen	5 %	6 %	0 %	6 %	2 %	2 %	2 %	2 %

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	18	16	16	4852	4396	4409	3505
Alla	76 %	72 %	81 %	88 %	71 %	71 %	73 %	72 %
Några	19 %	22 %	19 %	6 %	27 %	26 %	25 %	25 %
Ingen	5 %	6 %	0 %	6 %	2 %	3 %	2 %	3 %

Är du rädd för något hemma?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	18	16	16	4853	4388	4401	3502
Aldrig	81 %	67 %	88 %	94 %	66 %	66 %	66 %	65 %
Ibland	14 %	22 %	13 %	6 %	27 %	28 %	28 %	29 %
Ofta	5 %	11 %	0 %	0 %	6 %	6 %	6 %	6 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	18	16	16	4851	4381	4425	3504
Ja	86 %	89 %	94 %	81 %	84 %	83 %	82 %	81 %
Nej	14 %	11 %	6 %	19 %	16 %	17 %	18 %	19 %

Trivs du med boendepersonalen?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	21	16	16	16	4862	4394	4417	3517
Ja	71 %	63 %	88 %	88 %	77 %	76 %	78 %	76 %
Ibland	24 %	31 %	13 %	0 %	20 %	21 %	20 %	21 %
Nej	5 %	6 %	0 %	13 %	3 %	3 %	2 %	3 %

Är du kvinna eller man?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
Antal svar	-	-	-	-	4775	4298	4324	3458
Kvinna	33 %	38 %	31 %	33 %	41 %	41 %	41 %	41 %
Man	67 %	63 %	69 %	67 %	59 %	59 %	59 %	59 %

Boende med särskild service SoL (socialpsykiatri)

Två verksamheter anmäldes att delta i undersökning med sammanlagt 12 personer. Inga svar har inkommit och därav finns inget resultat att presentera.

Boendestöd SoL

11 % (9 personer) har besvarat enkäten, en stor minskning från tidigare år. Den låga svarsfrekvens kan beror på tillvägagångsättet där kommunen i år skickade ut enkäter och svarskuvert till personer med beslutet boendestöd. Kommunen bistod inte med någon påminnelse eller något stöd i besvarandet av enkäten. Resultatet får hanteras varsamt då få personer är representanter för resultatet.

Resultaten visar en förbättring och ett högre resultat än nationellt gällande vem man ska prata med om stödet inte fungerar. Danderyd har ett sämre resultat än nationellt gällande frågor om förståelse och kommunikation samt personalens omsorg för personen. Se sammanställning av svar för boendestöd SoL samt en nationell jämförelse på varje fråga nedan:

Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
Antal svar	9	23	40	24	7851	6911	6261	5514
Ja	89 %	91 %	90 %	88 %	88 %	88 %	87 %	87 %
Ibland	0 %	4 %	10 %	13 %	9 %	9 %	9 %	9 %
Nej	11 %	4 %	0 %	0 %	3 %	3 %	4 %	4 %

Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	40	24	7846	6905	6256	5512
Ja	89 %	96 %	93 %	83 %	86 %	87 %	87 %	87 %
Ibland	11 %	4 %	8 %	13 %	12 %	11 %	11 %	11 %
Nej	0 %	0 %	0 %	4 %	2 %	2 %	2 %	2 %

Bryr sig dina boendestödjare om dig?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	40	23	7804	6856	6221	5461
Ja	89 %	91 %	95 %	91 %	93 %	94 %	93 %	93 %
Ibland	11 %	9 %	3 %	9 %	6 %	6 %	6 %	6 %
Nej	0 %	0 %	3 %	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %

Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	39	23	7779	6849	6208	5476
Alla	78 %	87 %	87 %	91 %	88 %	89 %	87 %	87 %
Några	22 %	13 %	13 %	4 %	12 %	11 %	12 %	13 %
Ingen	0 %	0 %	0 %	4 %	0 %	0 %	1 %	0 %

Förstår dina boendestödjare vad du säger?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	40	23	7762	6832	6195	5452
Alla	78 %	87 %	88 %	83 %	88 %	88 %	87 %	87 %
Några	22 %	13 %	10 %	13 %	12 %	11 %	13 %	13 %
Ingen	0 %	0 %	3 %	4 %	1 %	0 %	1 %	1 %

Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	40	23	7785	6884	6209	5484
Alla	78 %	83 %	90 %	83 %	83 %	85 %	83 %	82 %
Några	22 %	17 %	10 %	17 %	16 %	15 %	16 %	17 %
Ingen	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %

Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	38	23	7803	6879	6219	5494
Ja	89 %	91 %	89 %	91 %	78 %	78 %	77 %	77 %
Nej	11 %	9 %	11 %	9 %	22 %	22 %	23 %	23 %

Trivs du med dina boendestödjare?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	9	23	40	24	7839	6908	6234	5511
Ja	89 %	96 %	93 %	92 %	89 %	90 %	90 %	88 %
Ibland	11 %	4 %	8 %	4 %	11 %	10 %	10 %	11 %
Nej	0 %	0 %	0 %	4 %	1 %	1 %	1 %	1 %

Är du kvinna eller man?

	Danderyd				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	7520	6625	6020	5305
Kvinna	-	61 %	50 %	63 %	54 %	52 %	52 %	52 %
Man	-	39 %	50 %	38 %	46 %	48 %	48 %	48 %

Analys

Resultatet för gruppboende LSS har en nedåtgående trend mot tidigare års mätningar för Danderyd. Resultatet står sig dock högre än det nationella genomsnittet för en stor del av frågorna.

Resultatet för serviceboende LSS har en uppåtgående trend mot tidigare års mätningar för Danderyd. Resultatet står sig något högre eller på samma nivå som det nationella genomsnittet.

Resultatet för boendestöd har även det en nedåtgående trend mot tidigare års mätningar för Danderyd. Resultatet står sig på motsvarande det nationella genomsnittet totalt sett.

För få svarande i respektive kategorier gör dock att det inte finns några svar som kan analyseras från ett könsperspektiv. Vid tolkningen av resultaten från enkätundersökningar behöver ett visst mått av försiktighet tillämpas då det finns många faktorer som kan påverka tillförlitligheten och reliabiliteten. Till exempel har svarsfrekvensen oftast ett direkt samband med funktionsnedsättningarna, det vill säga ju svårare kognitiva och/eller psykiska svårigheter desto lägre svarsfrekvens. Även arbetet med att informera om undersökningen och motivera till deltagande kan påverka svarsfrekvensen.

Målgrupperna för den nationella brukarundersökningen kan också bli ombudda att svara på frågor kring stödet de får i flera sammanhang. Exempelvis vid de enskilda årliga uppföljningarna av beviljade insatser samt vid utförarnas interna, regelbundna verksamhetsuppföljningar. En enskild kan dessutom vara föremål för stöd från flera utförare, som boendet, den dagliga verksamheten och eventuellt andra, något som kan leda till en viss ”enkätundersökningströtthet”.

Svaren på frågorna kan också påverkas av det stöd man får av andra personer för att förstå frågorna. Att genomförandet överlåtits till verksamheterna innebär att kommunen inte haft någon insyn i genomförandet och kan därför inte veta hur tillvägagångssättet har påverkar resultatet.