

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialnämnden 2024-04-24

Avrop ramavtal Adda inköpscentral – mobila trygghetslarm och larmmottagning

Ärendet

Socialnämnden avser att göra ett avrop på ramavtal genom ADDA inköpscentral gällande trygghetslarm, delområde 4, mobila trygghetslarm och larmmottagning.

Välfärdsteknik är en viktig del av e-hälsa som bidrar till livskvalitet för äldre personer och personer med funktionsnedsättning.

Mobila trygghetslarm kan bidra till ökad livskvalitet, social stimulans, ökad aktivitet, trygghet, delaktighet och självständighet för den som av oro eller risk för fall inte vågar lämna sin bostad. Insatsen riktar sig till personer från 65 år och uppåt, detta kan komma att ändras framåt.

Socialförvaltningen har idag avtal genom ADDA avseende trygghetslarm, delområde 1, stationära trygghetslarm hela larmkedjan inklusive larmmottagning. Varje delområde innebär krav på separat avrop.

Vid utökning av insatsen mobilt trygghetslarm måste delegationsordningen justeras och innefatta beslut enligt 4 kap 1 § SoL, mobilt trygghetslarm samt biståndshandläggare som beslutsdelegat.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden antar socialförvaltningens förslag att:

1. Uppdra åt socialförvaltningen att genomföra avrop från ADDA inköpscentral gällande trygghetslarm, delområde 4, mobila trygghetslarm och larmmottagning.
2. Uppdra åt socialdirektör att besluta om tilldelningsbeslut samt teckna avtal.
3. Uppdra åt socialförvaltningen att, efter tilldelning, komplettera delegationsordning med beslut enligt 4 kap 1 § SoL mobilt trygghetslarm, biståndshandläggare på avdelningen äldre och funktionsnedsättning som beslutsdelegat.

Socialförvaltningen
Karin Film

Bakgrund

Socialförvaltningen har idag avtal med ADDA avseende trygghetslarm, delområde 1, stationära trygghetslarm hela larmkedjan inklusive larmmottagning.

Socialnämnden avser att göra ett avrop på ramavtal genom ADDA inköpscentral gällande trygghetslarm, delområde 4, mobila trygghetslarm och larmmottagning. Varje delområde innebär krav på separat avrop.

Välfärdsteknik är en viktig del av e-hälsa som bidrar till livskvalitet för äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Mobila trygghetslarm kan bidra till ökad livskvalitet, social stimulans, ökad aktivitet, trygghet, delaktighet och självständighet för den som av oro eller risk för fall inte vågar lämna sin bostad. Insatsen riktar sig till personer från 65 år och uppåt, detta kan komma att ändras framåt.

Vid utökning av insatsen mobilt trygghetslarm måste delegationsordningen justeras och innefatta beslut enligt 4 kap 1 § SoL, mobilt trygghetslarm samt biståndshandläggare som beslutsdelegat.

Socialförvaltningens utredning

För att säkerställa fortsatt leverans av denna tjänst avser socialförvaltningen genomföra avrop genom förnyad konkurrensutsättning genom det ramavtal som tillhandahålls av ADDA inköpscentral.

Avrop på gällande ramavtal kan göras inom följande delområden:

1. **Stationära trygghetslarm och larmmottagning** - hela larmkedjan med stationära trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till kommunens utförare.
2. **Stationära trygghetslarm** – leveransen av stationära trygghetslarm.
3. **Larmmottagning** – ta emot samtliga larm och vidarebefordran av larmanrop till utförare.
4. **Mobila trygghetslarm och larmmottagning** – hela larmkedjan med leverans av mobila trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till utförare.
5. **Mobila trygghetslarm** – leveransen av mobila trygghetslarm.

Socialkontoret har idag avtal tecknat för delområde 1, stationära trygghetslarm och larmmottagning. Varje delområde innebär krav på separat avrop.

Socialförvaltningen
Karin Film

Delområde 4 – mobila trygghetslarm och larmmottagning

Det mobila trygghetslarmet ska vara kopplat till en larmmottagning och syftar till att öka tryggheten för kunden i och utanför bostaden. Enligt ramavtal omfattar delområde 4 ett helhetsåtagande där leverantörens ansvar sträcker sig från leverans av trygghetslarm och larmmottagning samt vidarebefordran av larmanrop till utförare av larmuttryckningar.

Välfärdsteknik – med fokus på fallförebyggande, ökad aktivitet, trygghet, delaktighet och självständighet

Fallolyckor är vanliga bland äldre personer och kan orsaka skador, förlorad självständighet, försämrad livskvalitet och dödsfall. Aktiviteter i vardagen som till exempel promenader är bra exempel på fysisk aktivitet som kan bidra till minskad risk för fall. Regelbunden fysisk aktivitet har även andra positiva effekter på hälsan som exempelvis minskad risk för hjärt- och kärlsjukdom, benskörhet, diabetes och demenssjukdom.

Ofrivillig ensamhet är ett samhällsproblem med allvarliga konsekvenser. Ensamhet kan leda till såväl psykiska som fysiska sjukdomar och kosta både mänskligt lidande och stora vårdresurser.

Välfärdsteknik är en viktig del av e-hälsa som bidrar till livskvalitet för äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Mobila trygghetslarm är ett bra exempel på digital välfärdsteknik som kan förbättra livskvaliteten och vara en del i det fallförebyggande arbetet. Ett mobilt trygghetslarm kan ge ökad trygghet och självständighet vid utevistelse, främja fortsatt deltagande i samhällslivet och i sociala nätverk samt bidra till bibehållen hälsa och ett aktivt liv. Det kan även bidra till att den enskilde kan bo kvar i sin bostad längre, ett minskat behov av hemtjänst samt ge en ökad trygghet till anhöriga.

Biståndsbeslut

Ett mobilt trygghetslarm förutsätter att den enskilde själv kan hantera larmet. Det mobila trygghetslarmet är ett sätt att möjliggöra att den äldre ska kunna bo kvar hemma, bibehålla sina förmågor och om möjligt att vård- och omsorgsbehov ska minska.

För rättssäker tillämpning och för att möjliggöra uppföljning i syfte att den enskilde har rätt insats ska insatsen vara biståndsbedömd. Detta oavsett om det stationära trygghetslarmet framåt kan komma att beviljas utan föregående behovsprövning.

Beslut fattas av biståndshandläggare på avdelningen för äldre och funktionsnedsättning. Insatsen riktar sig till personer från 65 år och uppåt, detta kan komma att ändras framåt.

Socialförvaltningen
Karin Film

Konsekvenser för barn och unga

Målgruppen för insatsen mobilt trygghetslarm är personer från 65 år och uppåt. Insatsen bedöms inte ha några konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Leverantörerna av mobila trygghetslarm erbjuder olika typer av funktioner och prisnivån påverkas av vilka krav kommunen ställer. Vid konkurrensutsättning får leverantörerna offerera ett lägre pris än det takpris de lämnat i ramavtalsupphandlingen, men inte ett högre pris.

Vid en jämförelse av nuvarande leverantör för stationära trygghetslarm har det mobila trygghetslarmet en merkostnad på cirka 2000 kronor per enhet och år. Om kommunen avser köpa trygghetslarmen kan kostnaden för inköp samt implementering av larm 2024 täckas av statsbidraget ”säkerställa god och nära vård för äldre personer”.

Det är en utmaning att göra beräkningar på samhällsekonomiska vinster innan insatsen påbörjats eller pågående insatser följts upp. Genom att implementera välfärdsteknik kan kommunen möta behoven hos en växande äldre befolkning på ett kostnadseffektivt sätt. Ökad trygghet och möjlighet till självständighet vid utevistelse skulle kunna leda till förlängt kvarboende, bibehållen hälsa och aktivt liv samt minskat behov av hemtjänst.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avrop ramavtal Adda inköpscentral – mobila trygghetslarm och larmmottagning
2. Avropsvägledning - Ramavtal för Trygghetslarm och larmmottagning 2019, Adda inköpscentral

Expedieras
Kommunledningskontoret, upphandlingsenheten