

Socialförvaltningen
Maria Stetina

Socialnämnden 2024-04-24

Nationell brukarundersökning individ och familjeomsorgen samt funktionshinderområdet 2023

Ärendet

Socialförvaltningen genomförde hösten 2023 fyra nationella brukarundersökningar som administreras av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Resultat redovisas i tillhörande rapporter.

Syftet är att få kunskap om hur brukarna upplever kvalitén i verksamheten. Resultatet används som ett underlag i socialförvaltningens samt utförarens mål- och förbättringsarbete för stärkt kvalitet. Kommunen kan via databasen Kolada jämföra sin utveckling med andra kommuner i landet.

Genomförda undersökningar

1. Brukarundersökning inom funktionshinderområdets insatser gruppboende LSS, serviceboende LSS, boende med särskild service SoL samt boendestöd SoL. Samtliga brukare inom Danderyds kommun ingick i undersökningen.
2. Brukarundersökning inom individ- och familjeområden. En besöksundersökning inom socialförvaltningens myndighetsutövande verksamhet. Samtliga besökare till den sociala barn- och ungdomsvården (vårdnadshavare och ungdomar 13 år eller äldre), personer som uppbär eller söker ekonomiskt bistånd samt besökare inom missbruks- och beroendevården har blivit erbjudna att delta under undersökningens mätperiod.
3. Brukarundersökning gällande placerade ungdomar. Samtliga vid mättillfället av Danderyd placerade ungdomar i familjehem, stödboende och hem för vård eller boende (HVB) ingick i undersökningen.
4. Pilotundersökning gällande icke biståndsbeslutade insatser och biståndsbeslutade insatser inom barn- och ungdomsvården. Undersökningen vänder sig till vårdnadshavare som under mätperioden kommit i kontakt med socialtjänstens öppenvård genom icke biståndsbeslutade insatser samt de som beviljats öppenvårdsinsats.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden noterar till protokollet socialförvaltningens redovisning av nationell brukarundersökning individ och familjeomsorgen samt nationell brukarundersökning funktionshinderområdet.

Socialförvaltningen
Maria Stetina

Konsekvenser för barn och unga

Ärendet medför inga konsekvenser för barn och unga.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Nationell brukarundersökning individ och familjeomsorgen samt funktionshinderområdet 2023
2. Rapport 2023 Nationell brukarundersökning individ och familjeomsorgen
3. Rapport 2023 Nationell brukarundersökning funktionsnedsättning

Expedieras
[Klicka här för att lägga till text.](#)