

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialnämnden 2024-04-24

Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen för ärenden inom äldreomsorg och funktionsnedsättning

Ärendet

Socialnämnden i Danderyds kommun antog de nuvarande riktlinjerna för handläggning av bistånd inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning 2019-04-09.

Riktlinjerna har behov av uppdaterat innehåll för att överensstämma med kommunens krav och struktur för riktlinjer som politiskt styrdokument samt för att gå i linje med hur Danderyds kommun arbetar med målgruppen äldre och personer med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen har arbetat fram uppdaterade riktlinjer som omfattar handläggning av ärenden inom äldreomsorg och funktionsnedsättning. Riktlinjerna omfattar biståndsbedömda insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer över 18 år. Riktlinjerna omfattar även de insatser som erbjuds utan biståndsbeslut, med inriktning på personer över 65 år.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden antar socialförvaltningens förslag att fastställa *Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen för ärenden inom äldreomsorg och funktionsnedsättning* samt att gällande riktlinjer antagna 2019-04-09 upphör att gälla.

Bakgrund

Riktlinjer är en politiskt beslutad vägledning som anger ramarna för handlingsutrymmet gällande det specifika området som riktlinjerna gäller.

Socialnämnden i Danderyds kommun antog de nuvarande riktlinjerna för handläggning av bistånd inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning 2019-04-09. Riktlinjerna har behov av uppdaterat innehåll för att överensstämma med kommunens krav och struktur för riktlinjer som politiskt styrdokument samt för att gå i linje med hur Danderyds kommun arbetar med målgruppen äldre och personer med funktionsnedsättning.

De nuvarande riktlinjerna innehåller avsnitt med lagtext kopplat till handlägningsprocesser samt tolkning och tillämpning för ärenden vilket

Socialförvaltningen
Karin Film

istället bör stå i avdelningens anvisningar. Riktlinjen ska endast innefatta det som är specifikt för Danderyd och som socialnämnden ska besluta om.

Socialförvaltningens utredning

I arbetet med att revidera riktlinjerna har socialförvaltningen utgått från hur Danderyds kommun arbetar med målgruppen äldre och personer med funktionsnedsättning. Detta har utförts genom dialog med och inhämtad kunskap från biståndshandläggare, gruppchef och avdelningschef på avdelningen för äldre och funktionsnedsättning samt sakkunniga kollegor på förvaltningen. Omvärldsbevakning har gjorts genom kontakt med och genomgång av andra kommuners riktlinjer.

Den detaljerade informationen om gällande lagar, handläggningsprocesser och tillämpningen av de insatser som kan komma att bli aktuella har lyfts ur. Övergripande information finns kvar som inramning.

Handläggningsprocesser, tolkning och tillämpning för ärenden där kommunen följer gällande praxis kommer istället aktualiseras i avdelningens anvisningar. En anvisning är en vägledning av ansvarig chef om hur något ska tillämpas och utföras.

De uppdaterade riktlinjerna för handläggning av ärenden inom äldreomsorg och funktionsnedsättning omfattar biståndsbedömda insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) för personer över 18 år. Riktlinjerna omfattar även de insatser som erbjuds utan biståndsbeslut, med inriktning på personer över 65 år.

Riktlinjen har tre huvudsyften:

1. Ge en generell beskrivning av socialnämndens verksamhet kopplat till äldreomsorg och omsorg för personer med funktionsnedsättning i Danderyds kommun.
2. Vara en vägledning i handläggningen för biståndshandläggarna.
3. Bidra till enhetliga bedömningsgrunder för att garantera likställighet och rättssäkerhet för de sökande och en god kvalitet i verksamheten.

Konsekvenser för barn och unga

Målgruppen för insatser enligt denna riktlinje är personer från 18 år och uppåt. Det innebär att även unga personer och personer som har minderåriga barn kan vara aktuella eller berörda av insatser. I det fall att biståndshandläggare i sitt arbete har kontakt med barn under 18 år ska särskild hänsyn tas till behov av kontakt med annan enhet samt, i det fall det är aktuellt, till anmälningsskyldigheten.

Socialförvaltningen
Karin Film

Ekonomiska konsekvenser

Genom riktlinjer tillförsäkras enhetliga bedömningsgrunder och möjliggör en likvärdig och rättssäker handläggning av biståndsbedömda insatser. De uppdaterade riktlinjerna bedöms inte leda till ekonomiska konsekvenser.

Britt-Marie Ekström
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen för ärenden inom äldreomsorg och funktionsnedsättning
2. Riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen för ärenden inom äldreomsorg och funktionsnedsättning