

**Socialjouren nordost**  
**Telefon 08-410 200 40**  
**Fax 08-758 17 22**

2024-05-07

Lotta Stensö  
Enhetschef Socialjouren Nordost  
Tel: 076 641 48 10

# **Socialjouren Nordost**

## **Tertialrapport 1**

**2024-01-01-2024-04-31**

## **Måluppfyllelse utifrån Verksamhetsplan 2024**

### **Socialjouren åtar sig hög tillgänglighet för brukare, socialkontoren samt övriga samverkanspartner så som sjukvård, polis etc.**

Målet anses uppnått.

Inga klagomål har inkommit avseende något problem att komma i kontakt med jouren. Kommunernas invånare vänder sig direkt till jouren.

Socialjouren har i samverkan med övriga jourer i länet tillsammans med chef för ambulansverksamheten kommit överens om att ambulanspersonal själva ska skriva ner orosanmälan via kommunernas e-singeringstjänster när det ej är akut oro. Om aktuell kommun fortfarande saknar e tjänst så tar jouren emot anmälan och nedtecknar den som tidigare.

Socialjouren har uppdrag att göra en skyddsbedömning för ärenden som är av akut karaktär. Utifrån rättsäkerhet så behöver ambulanspersonal även om jouren gjort bedömning kring eventuellt skyddsbehov själva skriva ner sina iakttagelser. Dock har ambulanspersonal uttryckt missnöje med det extraarbete som det medför för dem.

### **Socialjouren åtar sig att de som vänder sig till jouren ska känna sig respektfullt bemötta och få svar kring sina frågor.**

Målet anses uppnått då jouren av såväl samverkanspartners som enskilda brukare uttrycker sig positivt om mötet med socialjouren.

### **Socialjouren åtar sig att socialjouren ska visa på en budget i balans.**

Målet anses uppnått för första tertialet för 2024 och beräknas uppnås även för helåret.

### **Socialjouren åtar sig att socialjourens arbete bedrivs utifrån ett rättssäkert perspektiv.**

Målet anses uppnått då alla medarbetare har lång och gedigen erfarenhet från myndighetsutövning inom socialtjänsten. Ändringar av lagstiftning, olika rättsfall som är relevanta tas upp på enhetsmöten.

Tillgång att läsa i kommunernas verksamhetssystem bedöms också öka rättssäkerheten.

### **Socialjouren ska vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av ett gott ledarskap och en god arbetsmiljö.**

Målet anses uppnått. Socialjouren har inte haft någon personalomsättning utan det är samma personal som arbetar idag som var med då socialjouren startade för 12 år sedan.

Vid medarbetarsamtal och andra mätningar vad avser arbetsmiljö så har jouren höga poäng vad avser trivsel och god arbetsmiljö.

Vid senaste medarbetarundersökningen (feb/mars 2024) påvisas följande styrkor i arbetsgruppen;

- Jag hinner göra ett bra arbete på ordinarie arbetstid
- Jag har en bra balans mellan arbete och fritid
- Jag kan återhämta mig mellan perioder av hög arbetsbelastning
- Arbetet är organiserat på effektivt sätt så att jag vet vem som gör vad

Inga nödvändiga förbättringar i organisationen framkom av undersökningen, dock är gruppen för liten i antal för att få ut ett sammantaget HME-resultat.

### **Socialjouren åtar sig att aktivt arbeta förebyggande vad avser att minska risken för att unga personer dras in i kriminella nätverk**

Socialjouren har initierat och deltagit i möte mellan de olika ungdomsgrupperna i de ingående kommunerna. Träffar har skett ca varannan månad där utbyte av erfarenheter och metoder skett. Socialjouren har prioriterat unga som begår mindre brott, kontakt har tagits med vårdnadshavare och jourrapport översänds till respektive kommun som dagen efter övertagit pågående arbete.

Socialjouren har vid flera tillfällen haft möten med ungdomar, vårdnadshavare tillsammans med polisen. Socialjouren har under våren bjudit in och träffat kommunernas fältgrupper för ett ökat samarbete.

### **Socialjouren åtar sig att aktivt delta i det pågående projektet ROC.**

Socialjouren har deltagit i månadsvisa möten vid projektet ROC samt att frågorna även lyfts i den samverkan som finns mellan socialjourerna i länet.

### **Aktiviteter för att nå målen**

- *Att fortsätta utveckla samarbetet med de kommuner som ingår i Socialjouren Nordost.* Socialjouren har löpande kontakt med de ingående kommunernas verksamheter. Enhetschef deltar vid ledningsgrupp vid några av kommunerna.
- *Att vid behov sammankalla styrgrupp.* Frågan avseende bristen på SIS platser har lyfts i såväl styrgrupp samt i projektet ROC.
- *Att genom medarbetarenkät och medarbetarsamtal följa upp att arbetsmiljön och trivsel hos jourens medarbetare fortsatt håller en hög nivå.* Vid medarbetarsamtal framkommer att jourens medarbetare trivs och fortsatt ligger på en hög nivå.

- *Regelbundet utvärdera och kvalitetssäkra processer och rutiner.*  
Arbetsgruppen får regelbunden handledning under året och gemensamma arbetsplatsträffar där rutiner och processer utvärderas.

### Viktiga frågor som uppkommit under perioden;

Liksom i tidigare rapporter så kvarstår problemet med att erhålla plats på SIS. Situationen har snarare förvärrats under perioden då 50 ungdomar står i kö och 50 ungdomar idag sitter häktade och dessa ungdomar har en egen kö in.

Utifrån ett rättssäkerhetsperspektiv så förefaller situationen mycket allvarlig. Problemet med platsbrist på SIS har varit under flera år, några kommuner i landet skriver avvikelserapport varje gång de fattat beslut om LVU vård med placering på § 12 hem och där SIS ej kan tillgodose behovet utan väntetid.

Socialjouren nordost bedömer att det skulle vara bra om fler kommuner börjar använda sig av avvikelser för att på så sätt påtala den uppenbara brist på platser som är och snarare förvärrats under senare tid. Utifrån unga med kriminalitet så finns idag inga andra lämpliga alternativ för placering och bristen på platser äventyrar även det faktiska arbetet med att förhindra och skydda ungdomar som löper risk att dras in i kriminella nätverk.

Utifrån det nya arbetstidsavtalet samt för att aktivt kunna arbeta med unga i riskzonen för kriminalitet så har jouren erhållit en halvtidstjänst i budget för året. Det nya arbetstidsavtalet skärper kraven på dygnsvila vilket gör att vikarie kan behöva tas in under beredskapstid eller för att täcka då ordinarie personal fått arbeta mycket under beredskapstid på helgen. Jouren har under perioden rekryterat en ny vikarie.

### Statistik

Övergripande statistik för socialjouren i jämförelse med samma period föregående år:

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Antal ärenden:	787	778	812
Danderyd:	70(9%)	52(7%)	53(6%)
Lidingö stad:	114(14%)	98(13%)	125(15%)
Norrtälje:	193(24%)	204(26%)	247(30%)
Täby:	144(18%)	145(19%)	142(17%)
Vallentuna:	72(9%)	103(13%)	92(11%)
Vaxholm	11(1%)	14( 2%)	17( 2%)
Österåker:	149(19%)	119(15%)	96(12%)
Annan kommun:	44(6%)	42(5%)	40(5%)

Andelen ärende för Norrtälje har ökat mycket. En viss del av denna ökning kan bero på att socialjouren haft många ärenden avseende beslut till Norrtäljes akutboende.

#### Antal ärenden utifrån karaktär:

	2022	2023	2024
Barn o ungdom (inkl. föräldrasvikt, vårdnadsfrågor)	412	406	427
av dessa kriminalitet:	13	24	47
Boende:	116	122	138
Våld i nära relation:	70	38	68
Äldre	43	54	52
Vuxna missbruk/psyk	113	117	95

Socialjouren har under perioden beslutat om 19 handräckningar enligt § 43 LVU. Fyra omedelbara omhändertaganden enligt § 6 LVU och ett omedelbart omhändertagande enligt § 13 LVM.

Socialjouren har också fattat ett beslut enligt den nya lagen om placering av barn i skyddat boende. Placeringar enligt SoL 4:1 8 st.

Av de som sökt boende har 40% beviljats logi.

22 % av inkomna ärenden har handlagts och avslutats på jouren.

Jouren har under perioden haft ett flertal uppdrag i familjer/enskilda personer som avsett tillsyn, skyddsbedömning och kontroll över helgen.

#### Sammanfattande anteckning utifrån aktuell statistik:

Ärendeantalet ligger på en högre nivå jämfört med samma period tidigare år. Antalet anmälningar från polisen har ökat. Antalet unga som blir aktuella pga kriminalitet har redovisats särskilt och den gruppen har nästan fördubblats i jämförelse med föregående år.

Färre ärenden avslutas på jouren vilket kan tyda på att ärendena tenderar att bli mer komplexa.

Antalet anmälningar våld i nära relation har ökat mycket i jämförelse med tidigare period föregående år.

De flesta ärenden som handhas av jouren rör barn och ungdomar vilket stämmer väl överens med att det är denna grupp som ska prioriteras i jourens arbete.

Viktigt att observera utifrån statistiken är att kommunerna betalar 50% av kostnaden utifrån invånarantal och 50 % utifrån nedlagd tid på olika ärenden, dvs att en kommun som har färre ärenden ändå kan debiteras en högre summa då det är tiden per ärende som är underlag för kostnaden för den enskilda kommunen enligt avtal.

Bilagor:

1. Statistik för hela jouren perioden 240101-240430
2. Statistik för den egna kommunen 240101-240430