



Avtalsuppföljning

Vård- och omsorgsboende 2024

Karin Filhm

Kvalitets- och utvecklingsstrateg
Socialförvaltningen





Innehåll

Avtalsuppföljning	1
Inledning	4
Sammanfattning	5
Bakgrund och syfte	6
Fokusområden	7
Generella fokusområden	7
IVO-tillstånd och omsorgsregister	7
Ekonomisk stabilitet	7
Försäkring	7
Rätt till insyn	7
Specifika fokusområden 2024	8
Kompetenskrav hos personalen	8
Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande	8
Meningsfull tillvaro	8
Nyttjande och hantering av stimulansmedel	9
Leverantörer som följts upp	9
Metod	10
Inhämtat underlag	10
Resultat generella fokusområden – samtliga leverantörer	11
Specifika fokusområden och åtgärder – per leverantör	12
Annebergsgården, egen regi	12
Klingsta, egen regi	14
Stocksundsgården, egen regi	16
Storkalmar, egen regi	18
Villa Odinslund, Vardaga	20
Tallgården/Lärkträdet, Blomsterfonden	22
Svalnäs, Blomsterfonden	24
Enhagsslingan, Attendo	26
Frösunda, Attendo	28
Kantarellvägen, Attendo	30
Högsätra, Lidingö stad	31



Inledning

Danderyds kommun har sedan den 9 mars 2015 kundval inom vård- och omsorgsboende¹ i enlighet med bestämmelserna i lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

I Kommunallagen 10 kap. 8 § (2017:725) regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat leverantör. Kommunen ansvarar, enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen för att den enskilde får insatser av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att de leverantörer som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument *Program för utförare av kommunal verksamhet*. Ansvaret för uppföljning av leverantörer inom vård- och omsorgsboende åligger socialnämnden och genomförs årligen av socialförvaltningen. Likabehandlingsprincipen gäller och samma krav ställs på verksamheter i egen regi i de delar som är tillämpliga. Vid behov genomförs fördjupande granskningar.

Leverantören förbinder sig vid tecknande av avtal att bereda kommunen tillträde och insyn, förannmält eller oanmält, i sådan utsträckning att kommunen kan genomföra sitt uppföljningsansvar.

Resultaten från uppföljningar presenteras under jämförelseverktyget på kommunens hemsida.

Kraven i upphandlingsunderlaget SN 2023/0126, gällande avtal och förordningar ligger till grund för uppföljningen.

¹ Med vård- och omsorgsboende avses särskilt boende för äldre enligt 5 kapitlet 5 § Socialtjänstlagen.



Sammanfattning

Avtal med vård- och omsorgsboende (hädanefter leverantör eller verksamhet) enligt LOV och boenden som bedrivs i egen regi har följts upp under våren 2024. 11² boenden har ingått i avtalsuppföljningen.

Årets uppföljning har fokuserat på avtalspunkterna *kompetens* (undersköterskekompetens), *trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, inflytande och självbestämmande* samt *meningsfull tillvaro*. Även generella kvalificeringskrav som *IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och rätt till insyn* har ingått i uppföljningen.

Utöver punkter i upphandlingsdokumentet har hantering och nyttjande av stimulansmedlen *säkerställa en god och nära vård om äldre personer* och *äldreomsorgslyftet* följts upp.

I resultatet framgår att samtliga leverantörer uppnår kravet på *tillstånd, försäkring* och *ekonomisk ställning*. Samtliga leverantörer har lämnat in underlag kopplat till avtalsuppföljningen. Några leverantörer har behövt komplettera underlaget. En leverantör har inkommit med ofullständigt underlag och även felaktiga uppgifter gällande andelen anställda undersköterskor där socialförvaltningen krävt in nytt underlag. Några leverantörer har inte skickat in verksamhetsplan, verksamhets- och kvalitetsberättelse enligt förfrågningsunderlaget angivet datum. Vid påminnelse har samtliga verksamheter skyndsamt inkommit med underlagen.

Resultatet visar att andelen anställda undersköterskor varierar i verksamheterna och att det vid tiden för uppföljningen var 5 av 11 boenden som uppnådde kravet om 60 % anställda undersköterskor. De boenden som inte uppnår kraven ska lämna in en kompetensförsörjningsplan med redogörelse för hur arbetet ska fortgå samt hur de avser uppnå kravet. Planerna begärs in under oktober månad och följs upp vid nästkommande avtalsuppföljning.

Majoriteten av leverantörerna bedömer, när det gäller svenskunskaper, att personalen generellt kommunicerar bra muntligt men att det finns utmaningar med skriftliga arbetsuppgifter avseende dokumentation. Samtliga boenden har dokumentations- och/eller språkbud. Det varierar vilka kontroller som görs vid anställning där några boenden använder sig av språktester och andra gör en bedömning vid intervjutillfället.

Punkterna *trygghet, kontinuitet och tillgänglighet* och *inflytande och självbestämmande* har i resultatet bedömts tillsammans då leverantörerna

² Lärkrådet ligger i anslutning till Tallgården och drivs av samma enhetschef och personalstyrka. Inlämnat underlag från verksamheten omfattar både Tallgården och Lärkrådet och de bedöms i rapporten som ett boende.



Datum

2024-08-27

Diarienummer

SN 2024/0114

genomgående beskriver arbetssätt som visar på att dessa områden samverkar. Ett exempel är kontaktmannaskapets betydelse såväl för att stärka tryggheten hos den boende som för att främja delaktighet och självbestämmande. Resultaten visar att alla boenden planerar sin schemaläggning för att säkra hög kontinuitet och tillgänglighet för de boende.

Samtliga leverantörer redogör för olika mötesformer med syfte att öka de boendes inflytande och självbestämmande. Upplägget skiljer sig i utförandet och möjlighet till bedömning på detaljnivå är utifrån förfrågningsunderlaget svårt. Mötesformer och frekvens uppger flera verksamheter är beroende av vad de boende klarar av utifrån hälsotillstånd samt vilken möjlighet anhöriga har att delta. I förfrågningsunderlaget anges inga särskilda krav på frekvens eller mötesinnehåll. Denna del av uppföljningen har lett till en dialog om arbetssätt men kommer inte att föranleda åtgärdsplaner.

I uppföljning av punkten *meningsfull tillvaro* har fyra leverantörer lämnat in aktivitetsschema för samtliga veckodagar och fem leverantörer har lämnat in schema för vardagar. En leverantör har skickat in för en annan period än den som begärts. En leverantör har inte skickat in ett aktivitetsschema och vid komplettering är det inte styrkt när och hur aktiviteter planerats under perioden. Samtliga boenden har förutom gemensamma aktiviteter också aktiviteter på de respektive avdelningarna samt erbjuder enskilda aktiviteter. Två verksamheter bedömer att det är svårt att tillgodose behovet av utevistelse varje dag, övriga nio kan tillgodose behovet. De boenden som inte uppnår krav på planerade aktiviteter för samtliga veckodagar eller där det inte finns möjlighet till daglig utevistelse behöver lämna in aktivitetsscheman och/eller åtgärdsplaner beroende på socialförvaltningens bedömning. Planerna ska lämnas in i oktober månad och följs upp vid nästkommande avtalsuppföljning.

Av de åtta leverantörer som kan ta del av stimulansmedel från Danderyds kommun har sju redogjort på ett korrekt sätt för hur de hanterat och nyttjat medlen. En leverantör har inte redogjort för användning av medlen i enlighet med ansökan och en åtgärdsplan krävs in under oktober månad där leverantören ska redogöra för rutiner vid hantering av stimulansmedel.

Bakgrund och syfte

Syftet med avtalsuppföljningen är att bedöma hur väl leverantörerna uppfyller de krav som ställts i avtalet och kring hanteringen av stimulansmedlen, identifiera eventuella utvecklingsområden samt att stimulera till verksamhetsutveckling.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Fokusområden

Generella fokusområden

IVO-tillstånd och omsorgsregister

Samtliga privata leverantörer ska ha tillstånd från IVO för att bedriva vård- och omsorgsboende. Boenden i kommunal regi behöver inte något tillstånd men ska anmäla till IVO att de bedriver sådan verksamhet som för en privat aktör är tillståndspliktig och därtill vara registrerade i IVO:s omsorgsregister.

Ekonomisk stabilitet

Vid ekonomisk kontroll via kreditupplysningsföretag ska leverantörens kreditomdöme vara kreditvärdig eller bättre. Leverantören ska vara utan betalningsanmärkningar av betydelse. För stiftelser ska leverantörens ekonomiska och finansiella ställning styrkas genom bifogad årsredovisning med tillhörande revisorsintyg.

Försäkring

Leverantören ska under hela avtalsperioden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker leverantörens skadeståndsrättsliga ansvar vid utförandet av uppdraget enligt avtalet.

Rätt till insyn

Leverantören är skyldig att när kommunen så begär utan oskäligt dröjsmål lämna sådan information som avses i 10 kap. 9 § i kommunallagen (2017:725). Information ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur leverantörens uppdrag utförs.

Verksamhetsplan ska lämnas senast den 31 december för nästkommande år. Verksamhetsberättelse och kvalitetsberättelse ska lämnas senast den 31 mars för föregående år.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Specifika fokusområden 2024

Kompetenskrav hos personalen

Från 1 juli 2023 kan endast den som har bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska eller omfattas av övergångsbestämmelser använda titeln undersköterska. Detta framgår i patientsäkerhetslagen (2010:659) socialtjänstlagen (2001:453) SoL, och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Enligt övergångsbestämmelserna kan den som hade en tillsvidareanställning som undersköterska när de nya reglerna började gälla den 1 juli 2023, fortsätta att använda titeln till och med den 30 juni 2023 utan bevis. Personen kan behålla titeln även om hen byter arbetsplats eller anställningsform (till exempel blir timvikarie) efter den 1 juli 2023. Den som hade en tidsbegränsad anställning/timanställning som undersköterska som sträckte sig längre än den 30 juni 2023, måste få ett nytt anställningsbevis från 1 juli med annan titel (exempelvis vårdbiträde).

I LOV-avtalet framgår att 60 % av verksamhetens personal ska inneha yrkestiteln undersköterska. Resterande personal ska ha utbildning inom vård och omsorg motsvarande vårdbiträde eller förvärvad kunskap inom vård och omsorg. Endast i undantagsfall kan personal med annan utbildning utföra insatser.

All personal i verksamheten ska behärska svenska så att de förstår, kan ge och ta till sig instruktioner samt göra sig förstådda i kontakten med boende, anhöriga, arbetsgivare, samverkanspartners, hälso- och sjukvården och kommunen.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Den boende ska känna sig trygg med personalen och de insatser som utförs. En viktig förutsättning för att den boende ska känna trygghet är att insatsen utförs med hög personalkontinuitet.

Den boende ska beredas möjlighet till självbestämmande och ha möjlighet att vara delaktig i planering och genomförandet av insatser. Olika mötesformer för att främja inflytande och delaktighet ska anordnas regelbundet vid ett flertal tillfällen per år samt dokumenteras.

Leverantören ska upprätta en skriftlig rutin för hur de arbetar med trygghet, kontinuitet och tillgänglighet samt en skriftlig rutin för hur de arbetar med inflytande och självbestämmande.

Meningsfull tillvaro

Det är leverantörens ansvar att den boende får fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans utifrån sina personliga behov. Tillvaron ska präglas av ett innehåll där den boendes förmåga och vilja till aktivitet och



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

sysselsättning upprätthålls och tillvaratas. Den boende ska ges möjlighet att vistas utomhus regelbundet, dagligen om så önskas.

Leverantören ska erbjuda de boende aktiviteter samtliga veckodagar och ha minst en utsedd aktivitetsansvarig. Leverantören ska också skapa förutsättningar för spontana aktiviteter i verksamheten.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Leverantören ska på ett tydligt sätt kunna redogöra för att stimulansmedlen *Säkerställa en god vård och omsorg om äldre och Äldreomsorgslyftet* nyttjats på rätt sätt.

De leverantörer som är belägna utanför kommunen kan inte ansöka om stimulansmedel i Danderyds kommun och följs därmed inte upp på området.

Leverantörer som följs upp

Danderyds kommun har sedan 2015 kundval inom vård- och omsorgsboende enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem, LOV. Sju boenden är placerade i kommunen och fyra utanför.

Leverantörer	Platser	Demens	Somatik	Danderyds kunder ³
Annebergsgården	40	-	40	40
Klingsta	39	39	-	37
Stocksundsgården	30	7	23	28
Storkalmar	16	16	-	15
Blomsterfonden, Tallgården/Lärkträdet	65/16	22/16	43/0	55/16
Blomsterfonden, Svalnäs	34*	6	28	34
Vardaga, Villa Odinslund	46	30	16	45
Attendo Enhagslingan, Täby	54	36	18	18
Attendo Kantarellvägen, Österåker	40	30	10	2
Attendo Frösunda, Solna	41	19	22	7
Lidingö stad, Högsätra	99	70	29	2

³ Med Danderyds kunder avses de som bor på särskilt boende med beslut från Danderyds kommun där också kostnad och uppföljningsansvar åligger kommunen.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Metod

Avtalsuppföljning för 2024 har genomförts under våren samma år. Uppföljningen grundar sig på avtalspunkter som följs upp på årsbasis, avtalspunkter som fått extra fokus samt uppföljning av nyttjande och hantering av stimulansmedel. Underlaget är inhämtat genom begäran om skriftliga underlag och intervjufrågor under digitala möten med leverantörerna. Materialet har bearbetats av två tjänstemän på socialförvaltningen och sammanställts i denna rapport. En bedömning av följsamheten till avtal och efterlevnad av kvalitet redovisas genom en färgbaserad nivåmätning.

Omfattande och allvarliga brister.	Allvarliga brister förekommer.	Acceptabel nivå där mindre brister förekommer.	Nivå som uppfyller ställda krav för en god och säker vård och omsorg.
------------------------------------	--------------------------------	--	---

Grön nivå innebär att samtliga krav inom det uppföljda området är uppfyllda.

Gul nivå innebär att det finns identifierade brister men som inte bedöms allvarliga, åtgärder följs upp under året och vid nästa avtalsuppföljning.

Orange nivå innebär att allvarliga brister, alternativt att flera men mindre allvarliga brister som sammantaget bedöms som allvarliga, har identifierats. Bristerna åtgärdas enligt upprättad åtgärdsplan och följs upp av socialnämnden.

Röd nivå innebär att leverantören har alarmerande brister som alltid kräver omgående åtgärd och uppföljning av socialnämnden.

Resultat från uppföljningen återkopplas skriftligen till respektive verksamhetschef.

Inhämtat underlag

Samtliga leverantörer fick inför det digitala mötet ett informationsbrev där det framgick vilka underlag som begärs in kopplat till avtalsuppföljningen.

Begärt underlag

- Aktuellt omsorgsregister på IVO (egen regi)
- IVO-tillstånd (privata leverantörer)
- Personallista med titel, anställningsform samt utbildning.
- Rutin för arbetet med trygghet, kontinuitet och tillgänglighet
- Rutin för arbete med inflytande och självbestämmande
- Aktivitetsplan/schema för en meningsfull tillvaro, för februari 2024
- Kopia på försäkringsbrev (privata leverantörer)
- Underlag för utvalda projekt finansierade av stimulansmedel samt underlag för studerande via äldreomsorgslyftet

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Resultat generella fokusområden – samtliga leverantörer

Nedan presenteras resultat för de generella fokusområdena tillstånd, ekonomisk ställning, försäkring och rätt till insyn. Resultatet presenteras samlat för leverantörerna.

Tillstånd, ekonomisk ställning och försäkring

Leverantör	Bedömning
Kommunens egenregi	
Vardaga, Villa Odinslund	
Blomsterfonden, Svalnäs	
Blomsterfonden, Tallgården, Lärkträdet	
Attendo Enhagsslingan, Täby	
Attendo Kantarellvägen, Österåker	
Attendo Frösunda, Solna	
Lidingö stad, Högsåtra	

Samtliga leverantörer uppnår ställda krav.

Rätt till insyn

Leverantör	Bedömning
Kommunens egenregi	
Vardaga, Villa Odinslund	
Blomsterfonden, Svalnäs	
Blomsterfonden, Tallgården, Lärkträdet	
Attendo Enhagsslingan, Täby	
Attendo Kantarellvägen, Österåker	
Attendo Frösunda, Solna	
Lidingö stad, Högsåtra	

Samtliga leverantörer har lämnat in kvalitets- och verksamhetsberättelse och verksamhetsplan. Samtliga har lämnat in underlag kopplat till avtalsuppföljningen. Villa Odinslund har inte inkommit med korrekt underlag. Kompletteringar har begärts in vid flera tillfällen gällande undersköterskekompetens och nyttjande av stimulansmedel. Detta noteras och följs upp vid nästkommande avtalsuppföljning.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Specifika fokusområden och åtgärder – per leverantör

Nedan presenteras resultatet samt eventuella krav på åtgärder för fokusområdena kompetenskrav, trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, inflytande och självbestämmande, meningsfull tillvaro samt hantering och nyttjande av stimulansmedel. Resultatet presenteras per utförare.

Annebergsgården, egen regi

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd begärd	-

Annebergsgården har idag 66 % anställda undersköterskor och uppnår därmed kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Annebergsgården har, utifrån beslut fattat för hela egen regi, börjat med digitala språktester. Testerna innehåller moment som att skriva, läsa och att berätta något om sig själv. Verksamheten har dokumentationsombud som stöd kopplat till språk vid dokumentation.

Verksamheten bedömer behovet av skriftlig språkutveckling som störst.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Annebergsgården har, i enlighet med rutiner för samtliga boenden inom egen regi, arbetat för en hög personalkontinuitet genom att säkerställa att tillsvidareanställd personal har ett grundschema. Verksamheten arbetar för att timavlönade främst arbetar vid korttidsfrånvaro, månadsvikarier täcker längre vakanser. Syftet är att genom färre vakanta tjänster och timvikarier, skapa trygghet och kontinuitet för de boende.

Samtliga verksamheter i egenregin arbetar med ett helhetsgrepp kring kontaktmannaskap, det vill säga den personen den boende kan vända sig till vid frågor och vid behov av förändring. Vid inflytt får den boende en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och erbjuds fast läkarkontakt. Verksamheten arbetar med levnadsberättelse, ofta i samverkan med anhöriga.

Verksamheten genomför aktivitetsträffar och måltidsträffar för att utveckla aktiviteter och måltider. Verksamheten har inte haft boenderåd, anhörigråd eller förtroenderåd den senaste tiden, detta är inplanerat framöver.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114*Meningsfull tillvaro*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta aktivitetschema för veckans alla dagar	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning sker vid nästa avtalsuppföljning

Annebergsgården har skickat in aktivitetschema för alla vardagar. Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Annebergsgården har redovisat nyttjandet av stimulansmedel på ett korrekt sätt.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Klingsta, egen regi

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Klingsta har idag 64 % anställda undersköterskor och uppnår därmed kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Klingsta har, utifrån beslut fattat för hela egen regi, börjat med digitala språktester. Testerna innehåller moment som att skriva, läsa och att berätta något om sig själv. Verksamheten har dokumentationsombud för stöd kopplat till språk vid dokumentation.

Verksamheten bedömer behovet av skriftlig språkutveckling som störst

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Klingsta har, i enlighet med rutiner för samtliga boenden inom egen regi, arbetat för en hög personalkontinuitet genom att säkerställa att tillsvidareanställd personal har ett grundschema. Verksamheten arbetar för att timavlönade främst arbetar vid korttidsfrånvaro, månadsvikarier täcker längre vakanser. Syftet är att genom färre vakanta tjänster och timvikarier, skapa trygghet och kontinuitet för de boende.

Samtliga verksamheter i egenregin arbetar med ett helhetsgrepp kring kontaktmannaskap, det vill säga den person den boende kan vända sig till vid frågor och vid behov av förändring. Den boende får en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och erbjuds fast läkarkontakt vid inflyttning. Verksamheten arbetar med, där det är möjligt, levnadsberättelse för ökat inflytande och självbestämmande.

Aktivitetssamordnare har avsatta möten med aktivitetsombud och kostråd sker där förslag inkommer från avdelningarna. Verksamheten har haft inplanerade boenderåd och förtroenderåd som blivit inställda.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta aktivitetsschema för veckans alla dagar	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning sker vid nästa avtalsuppföljning

Klingsta har skickat in aktivitetsschema för alla vardagar. Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Klingsta har redovisat nyttjandet av stimulansmedel på ett korrekt sätt.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114**Stocksundsgården, egen regi***Kompetenskrav*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta kompetensförsörjningsplan för att höja andelen undersköterskor	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning sker vid nästa avtalsuppföljning

Stocksundsgården har idag 53 % anställda undersköterskor och uppnår därmed inte kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Stocksundsgården ska, utifrån beslut fattat för hela egen regi, börja med digitala språktester. Testerna innehåller moment som att skriva, läsa och att berätta något om sig själv. Verksamheten har dokumentationsombud för stöd kopplat till språk vid dokumentation.

Verksamheten bedömer behovet av skriftlig språkutveckling som störst.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Stocksundsgården har, i enlighet med rutiner för samtliga boenden inom egen regi, arbetat för en hög personalkontinuitet genom att säkerställa att tillsvidareanställd personal har ett grundschema. Verksamheten arbetar för att timavlönade främst arbetar vid korttidsfrånvaro, månadsvikarier täcker längre vakanser. Syftet är att genom färre vakanta tjänster och timvikarier, skapa trygghet och kontinuitet för de boende.

Samtliga verksamheter i egenregin arbetar med ett helhetsgrepp kring kontaktmannaskap, det vill säga den person den boende kan vända sig till vid frågor och vid behov av förändring. Den boende får en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och erbjuds fast läkarkontakt vid inflyttning. Verksamheten arbetar med, där det är möjligt, levnadsberättelse för ökat inflytande och självbestämmande.

Förtroenderåd genomförs en gång per termin. Anhörigmöte har genomförts med låg uppslutning och verksamheten kompletterar med månadsbrev till anhöriga. Verksamheten har tidigare haft kostråd men i samband med projektet ÄTUP (digitalt kunskapslyft för att förebygga undernäring) så är detta vilande. Verksamheten har inte något boenderåd eller aktivitetsråd.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114*Meningsfull tillvaro*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta aktivitetschema för veckans alla dagar	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning sker vid nästa avtalsuppföljning

Stocksundsgården har skickat in aktivitetschema för alla vardagar. För helger saknas aktiviteter men det anordnas en gemensam fika.

Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Stocksundsgården har redovisat nyttjandet av stimulansmedel på ett korrekt sätt.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Storkalmar, egen regi

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta kompetensförsörjningsplan för att höja andelen undersköterskor	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Storkalmar har idag 48 % anställda undersköterskor och uppnår därmed inte kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Storkalmar har, utifrån beslut fattat för hela egen regi, börjat med digitala språktester. Testerna innehåller moment som att skriva, läsa och att berätta något om sig själv. Verksamheten har dokumentationsombud för stöd kopplat till språk vid dokumentation.

Verksamheten bedömer behovet av skriftlig språkutveckling som störst.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Storkalmar har, i enlighet med rutiner för samtliga boenden inom egen regi, arbetat för en hög personalkontinuitet genom att säkerställa att tillsvidareanställd personal har ett grundschema. Verksamheten arbetar för att timavlönade främst arbetar vid korttidsfrånvaro, månadsvikarier täcker längre vakanser. Syftet är att genom färre vakanta tjänster och timvikarier, skapa trygghet och kontinuitet för de boende.

Samtliga verksamheter i egenregin arbetar med ett helhetsgrepp kring kontaktmannaskap, det vill säga den person den boende kan vända sig till vid frågor och vid behov av förändring. Den boende får en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och erbjuds fast läkarkontakt vid inflyttning. Verksamheten arbetar med, där det är möjligt, levnadsberättelse för ökat inflytande och självbestämmande.

Verksamheten har inte haft boenderåd eller förtroenderåd den senaste tiden, detta är inplanerat framöver. Det anordnas aktivitetsträffar och måltidsträffar regelbundet.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114*Meningsfull tillvaro*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Åtgärdsplan som säkerställer att det alltid finns ett aktivitetschema för veckans alla dagar även efter årsskiftet	Lämnas in oktober 2024 Ska godkännas av socialförvaltningen Uppföljning sker vid nästa avtalsuppföljning
	Åtgärdsplan som säkerställer att de boende får tillgång till daglig utevistelse om så önskas	Lämnas in oktober 2024. Ska godkännas av socialförvaltningen. Uppföljning sker vid nästa avtalsuppföljning

Storkalmar har inte skickat in aktivitetschema för februari då de inte haft någon aktivitetsansvarig under den perioden. Verksamheten har därtill inte haft ett aktivitetschema mellan december 2023-februari 2024. Numera har Storkalmar en projektanställd aktivitetsansvarig som bekostas av stimulansmedel. Det finns aktiviteter för samtliga veckodagar, till avtalsuppföljningen är det inskickat ett aktivitetschema för april som komplettering. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det inte finns möjlighet till utevistelse alla dagar, i synnerhet inte på helgen på grund av låg bemanning.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Storkalmar har redovisat nyttjandet av stimulansmedel på ett korrekt sätt.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114**Villa Odinslund, Vardaga***Kompetenskrav*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta kompetensförsörjningsplan för att höja andelen undersköterskor	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Villa Odinslund har idag 48 % anställda undersköterskor och uppnår därmed inte kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Villa Odinslund har genomförandeplansombud och språkombud som stöttar kollegor som har behov av stöd i det svenska språket, skriftligt och muntligt.

Verksamheten bedömer att flera medarbetare inte kommer nå upp till de svenskkunskaper som krävs för validering till undersköterska.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Villa Odinslund planerar för att tillsvidareanställd personal ska arbeta på samma avdelning och att den boende, i så hög utsträckning som möjligt, har kontinuerlig kontakt med sin kontaktman. Personalen inhämtar regelbundet synpunkter från boende och anhöriga. Personalen avrapporterar till varandra för att den boende ska få sina behov tillgodosedda.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap där denne har ett helhetsansvar för praktiska uppgifter och har god kännedom om den boende. Förutom genomförandeplan upprättas en individuell plan tillsammans med den boende, anhöriga är ofta närvarande vid detta tillfälle. Verksamheten arbetar med levnadsberättelse som den boende får vid inflyttning.

Verksamheten har regelbundna boenderåd, anhörigråd, förtroenderåd, aktivitetsråd och kostråd.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114*Meningsfull tillvaro*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Åtgärdsplan som säkerställer att det finns tydliga rutiner för dagliga aktiviteter aktivitetsschema för veckans alla dagar	Lämnas in oktober 2024 Ska godkännas av socialförvaltningen Uppföljning vid nästa avtalsuppföljning

Villa Odinslund skickade inte in aktivitetsschema för februari, vid begärd komplettering inkom en lista på aktiviteter där det inte framgår av planeringen dag, tid eller plats. Verksamheten framför muntligt att Villa Odinslund har aktiviteter varje dag, såväl gemensamma som enskilda vid behov. De har en aktivitetsansvarig samt aktivitetsombud på varje våning. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Åtgärdsplan i form av rutiner kring hantering, nyttjande och återrapportering av stimulansmedel Återkrav av stimulansmedel kommer ske för de delar som inte redovisats på korrekt sätt	Lämnas in oktober 2024 Ska godkännas av socialförvaltningen Följs upp vid behov i samband med uppföljning av projekt som är finansierade av stimulansmedel

Villa Odinslund har inte redovisat nyttjandet av stimulansmedel på ett korrekt sätt. Det redovisade underlaget uppvisar andra kostnader än vad ansökan avser.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114**Tallgården/Lärkträdet, Blomsterfonden***Kompetenskrav*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Tallgården/Lärkträdet har idag 65 % anställda undersköterskor och uppnår därmed kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Tallgården/Lärkträdet har dokumentationsstödjare på varje våning för att stötta i svenska språket vid dokumentation. Samtliga medarbetare har genomfört en dokumentationsutbildning.

Verksamheten bedömer svensk kunskaperna som goda, det finns ett behov av utveckling i skrift.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Tallgården/Lärkträdet arbetar, enligt blomsterfondens koncept, med kapacitetsberäkning för att säkra sin bemanning. Om behov uppstår kan de bemanna med mer personal. Personalen har en utsedd våning som de utgår ifrån för att den boende i så stor utsträckning som möjligt träffar samma personal.

Tallgården/Lärkträdet arbetar, enligt blomsterfondens koncept, teambaserat runt den enskilde. Boendets olika professioner samverkar för att ge den boende vård, omsorg och service utifrån individuella behov och önskemål. En kontaktman har till uppgift att ansvara för behov och önskemål kring omvårdnad, aktiviteter och kontakt med närstående samt att lämna underlaget till levnadsberättelse till den boende/anhörig att besvara.

Tallgården/Lärkträdet anordnar regelbundet boenderåd, förtroenderåd, anhörigråd, kostråd och aktivitetsråd för att öka de boendes inverkan och delaktighet i omsorgen. Verksamheten har även etik- och bemötandetema där äldrepedagog, ombud från varje våning samt representanter från verksamheten är med och diskuterar arbetsretorik, bemötande och värdegrundsfrågor.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta aktivitetsschema för hela veckans alla dagar	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Tallgården/Lärkträdet har skickat in aktivitetsschema för vardagar. Verksamheten har en aktivitetsledare. Det genomförs både gemensamma aktiviteter och individuellt planerade aktiviteter. På helgerna ansvarar personal på de respektive avdelningarna för aktiviteterna

Tallgården/Lärkträdet har en promenadgrupp en gång i veckan, året runt och verksamheten bedömer att utevistelse är möjligt varje dag för de som önskar.

Nyttjande och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Tallgården/Lärkträdet har redovisat nyttjandet av Stimulansmedel på ett korrekt sätt.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114**Svalnäs, Blomsterfonden***Kompetenskrav*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Svalnäs har idag 76 % anställda undersköterskor och uppnår därmed kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Svalnäs har dokumentationsstödare på varje våning för att stötta i det svenska språket vid dokumentation. Samtliga medarbetare har fått en dokumentationsutbildning som bedöms vara på ”basnivå”.

Verksamheten arbetar med språktest vid rekrytering och bedömer att de generellt sett har en bra nivå gällande språkkunskaper men att det finns behov av utveckling inom området dokumentation.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Svalnäs arbetar, enligt blomsterfondens koncept, med kapacitetsberäkning för att säkra sin bemanning. Om behov uppstår kan de bemanna med mer personal. Personalen har en utsedd våning som de utgår ifrån för att den boende i så stor utsträckning som möjligt träffar samma personal.

Svalnäs arbetar, enligt Blomsterfondens koncept, teambaserat runt den enskilde där boendets olika professioner samverkar för att ge den boende vård, omsorg och service utifrån individuella behov och önskemål. En kontaktman har till uppgift att ansvara för behov och önskemål kring omvårdnad, aktiviteter och kontakt med närstående samt att lämna underlaget för levnadsberättelse till den boende/anhörig att besvara.

Svalnäs anordnar regelbundet boenderåd, förtroenderåd, anhörigråd, kostråd och aktivitetsråd för att öka de boendes inflytande och delaktighet i omsorgen. Verksamheten har även etik- och bemötandetema där idépedagog, ombud från varje våning samt representanter från verksamheten deltar och diskuterar arbetsretorik, bemötande och värdegrundsfrågor.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta aktivitetsschema för veckans alla dagar	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Svalnäs har skickat in aktivitetsschema för vardagar. Verksamheten har en aktivitetsledare. Verksamheten följer upp de som inte deltar på aktiviteter och erbjuder även individuella aktiviteter. På helgerna ansvarar de respektive våningarna för aktiviteter. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.

Nyttjande av och hantering av stimulansmedel

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Svalnäs har redovisat nyttjandet av stimulansmedel på ett korrekt sätt.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Enhagssligan, Attendo

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta kompetensförsörjningsplan för att höja andelen undersköterskor	Lämnas in oktober 2024 Ska godkännas av socialförvaltningen Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Enhagssligan har idag 33 % anställda undersköterskor och uppnår därmed inte kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Enhagssligan har utbildade språkombud som stöttar vid dokumentation och varje avdelning har ett språkombud. Verksamheten har ett samarbete med yrkesgymnasiet där lärare kommer och håller lektioner kopplat till svenska språket.

Verksamheten bedömer att det finns behov av utveckling i det svenska språket och framför allt kring dokumentation.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Enhagssligan planerar för att tillsvidareanställd personal ska arbeta på samma avdelning och att den boende, i så hög utsträckning som möjligt, har kontinuerlig kontakt med sin kontaktman. Personalen introduceras på alla våningsplan för att kunna täcka vakanser. Verksamheten startar sin sommarrekrytering och introduktion av vikarier redan i början av nytt år för att skapa trygghet för de boende.

Kontaktperson, sjuksköterska, gruppchef, verksamhetschef och aktivitetsansvarig presenterar sig för den boende och de anhöriga på första dagen. Kontaktmannen arbetar aktivt med den boende i samband med inflyttning och sedan utifrån planerade uppföljningar av genomförandeplanen. Verksamheten arbetar med livskvalitetssamtal där personal kan ställa frågor direkt till den boende. Detta underlättar särskilt i de fall det är svårt att få in levnadsberättelse från anhöriga/den boende. Samtalen utgår från olika teman. Livskvalitetssamtal har införts på samtliga boenden inom Attendo.


Verksamheten har dam- och herrklubb som används som boenderåd, aktivitetsråd och kostråd, där de boende får tycka till och komma med förslag på förändringar och förbättringar på boendet.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Enhags slingan har skickat in aktivitetsschema för veckans alla dagar. Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.

**Frösunda, Attendo***Kompetenskrav*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta kompetensförsörjningsplan för att höja andelen undersköterskor	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Frösunda har idag 48 % anställda undersköterskor och uppnår därmed inte kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Frösunda gör en bedömning av språkkunskaper i samband med rekrytering. Arbetsökande svarar bland annat på tre frågor om vad som är viktigt i arbetet, som senare används för bedömning av språkkompetens. Verksamheten har dokumentationsstödjare.

Verksamheten bedömer att kommunikation mellan personal och boende fungerar bra men att det kan vara mer utmanande i dialogen med anhöriga.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Frösunda planerar för att tillsvidareanställd personal ska arbeta på samma avdelning och att den boende, i så hög utsträckning som möjligt, har kontinuerlig kontakt med sin kontaktman. Frösunda har haft hög personalomsättning och har därmed haft många timvikarier. De har försökt planera in timvikarierna för att dessa ska vara på så få avdelningar som möjligt.


Kontaktmannen arbetar aktivt med den boende i samband med inflyttning och sedan utifrån planerade uppföljningar av genomförandeplanen. Verksamheten arbetar med livskvalitetssamtal där personal kan ställa frågor direkt till den boende. Samtalen utgår från olika teman.

Livskvalitetssamtal har införts på samtliga boenden inom Attendo. Verksamheten arbetar också med levnadsberättelse som den boende tillsammans med närstående får fylla i samband med inflyttning.

Verksamheten har också en värderingscoach på varje våning som ställer värderingsfrågor, i syfte att skapa dialog mellan personal och boende.

Verksamheten har månatliga möten, som motsvarar mötesformer för förtroenderåd och aktivitetsråd, med avdelningarna. Dessa råd leds av sjuksköterskor. Omvårdnadspersonal är inte närvarande. Mötena sammanställs till veckobrev som skickas till personalgruppen.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114*Meningsfull tillvaro*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Rutiner som säkerställer att de boende får tillgång till utevistelse dagligen om de önskar	Lämnas in oktober 2024 Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Frösunda har skickat in aktivitetsschema för veckans alla dagar. Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det är svårt att tillgodose utevistelse varje dag och gör justeringar i planering för att möjliggöra detta i större utsträckning.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114**Kantarellvägen, Attendo***Kompetenskrav*

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta kompetensförsörjningsplan för att höja andelen undersköterskor	Lämnas in oktober 2024 Ska godkännas av socialförvaltningen Uppföljning nästa avtalsuppföljning

Kantarellvägen har idag 43 % anställda undersköterskor och uppnår därmed inte kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

Kantarellvägen har medarbetare som läser språkkurser med syftet att öka kompetensen i svenska språket på arbetsplatsen. Verksamheten bedömer att det inte finns stora behov i övrigt kopplat till svenska språket.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Frösunda planerar för att tillsvidareanställd personal ska arbeta på samma avdelning och att den boende, i så hög utsträckning som möjligt, har kontinuerlig kontakt med sin kontaktman Alla avdelningar har whiteboardtavlor där de boende kan se vilken personal som kommer nästa dag.

Kontaktmannen arbetar aktivt med den boende i samband med inflyttning och sedan utifrån planerade uppföljningar av genomförandeplanen. Verksamheten arbetar med livskvalitetssamtal där personal kan ställa frågor direkt till den boende. Detta underlättar särskilt i de fall där det är svårt att få in levnadsberättelse från anhöriga/den boende. Samtalen utgår från olika teman. Livskvalitetssamtal har införts på samtliga boenden inom Attendo.

Verksamheten har boenderåd och kostråd regelbundet.

Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Kantarellvägen har skickat in aktivitetschema för veckans alla dagar. Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och därutöver personal som har aktivitetsansvar på respektive avdelningar. Aktiviteter genomförs även enskilt utifrån önskemål. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för de som önskar.

Datum
2024-08-27Diarienummer
SN 2024/0114

Högsätra, Lidingö stad

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Högsätra har idag 60 % anställda undersköterskor och uppnår därmed kravet på att utbildade undersköterskor ska uppgå till 60 %.

I Lidingö stad har ett politiskt beslut fattats att alla, såväl befintlig personal som vid rekrytering, ska genomgå språktest. Verksamheten har språkombud som stöttar kollegor i det svenska språket. Boendet har också infört språkcafé där boende och personal pratar utifrån utvalda ämnen vilket uppskattas av såväl boende, anhöriga och personal.

Högsätra bedömer att det finns personal som inte når upp till språkkraven kopplat till att läsa och skriva.

Trygghet, kontinuitet och tillgänglighet, Inflytande och självbestämmande

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Högsätra informerar att de har krav på sin verksamhet att det ska vara minst 50% tillsvidareanställd personal i tjänst vilket bidrar till en bättre kontinuitet. Tillsvidareanställda medarbetare är i grunden på en och samma våning. De har låg personalomsättning och boende och personal känner varandra väl.

Vid inflyttning får den boende en mapp med information om vem som är kontaktperson och information om boendet. Kontaktmannen har ansvar för genomförandeplan och ska i hög utsträckning finnas tillgänglig för den boende såväl vid planerade uppföljningar som i vardagen. Verksamheten arbetar med levnadsberättelse.

Verksamheten har boenderåd där allt kan tas upp, bland annat kan boende få träffa kökspersonalen om de vill diskutera maten som serveras. Anhöriga är inbjudna till boenderådet och får också ett informationsbrev via mejl.



Datum
2024-08-27

Diarienummer
SN 2024/0114

Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Högsätra har skickat in aktivitetsschema för veckans alla dagar. Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.